



INFORMACJA DOTYCZĄCA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO
Określenie agenta ubezpieczeniowego:

SKP Ubezpieczenia Sp. Z O.O.
UL. JANA PAWŁA II 15
20-535 LUBLIN

Obszar działania agenta ubezpieczeniowego: **Rzeczpospolita Polska**
Nr wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego:
11236851/A

Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru

Informację o wpisie do rejestru można uzyskać na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji i z tego rejestru (Dz. U. 2006 nr 178 poz. 1316), to jest poprzez:

- 1) skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub pisemnego (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru,
- 2) uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (Placu Powstańców Warszawy 1, Warszawa) – wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego,
- 3) skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego (Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>).

Informacja o posiadanych akcjach lub udziałach

Agent ubezpieczeniowy nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających, co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników. Zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów agenta ubezpieczeniowego uprawniających, co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.

Informacja o zakładach ubezpieczeń, na rzecz których wykonuje działalność agencyjną:

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A
LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
PZU Spółka Akcyjna
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A
Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
Trasti Towarzystwo Ubezpieczeniowe
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń
DIRECT Towarzystwo Ubezpieczeń
TUW Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

W związku z proponowaną umową ubezpieczenia agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne.

Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:

- 1) Reklamacja związana ze świadczonymi usługami może zostać złożona w siedzibie Agenta lub jego jednostkach dokonujących obsługi klientów. Reklamacja może mieć formę:
 - a) pisemną – osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską,
 - b) ustnie – do protokołu,
 - c) w formie elektronicznej – za pomocą poczty elektronicznej na adres info@e-skp.pl
- 2) Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest osoba upoważniona przez Agenta.
- 3) Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenie odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
- 4) Odpowiedź na reklamacje będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
- 5) Agent ubezpieczeniowy podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 6) Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl), a Agent zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego.

