

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH PROAMA

## Spis treści

Wykaz istotnych informacji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych Proama z uwzględnieniem definicji określonych w tych OWU (Skorowidz)	2
Rozdział I. Postanowienia wstępne	3
Rozdział II. Ubezpieczenie Autocasco Mini	3
Rozdział III. Ubezpieczenie Assistance	9
Rozdział IV. Ubezpieczenie Szyb	13
Rozdział V. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Pojeździe i poza Pojazdem	15
Rozdział VI. Ubezpieczenie Rzeczy osobiste w Pojeździe	18
Rozdział VII. Ubezpieczenie Zielona Karta	20
Rozdział VIII. Klauzule dodatkowe	22
Rozdział IX. Postanowienia wspólne	23
Załącznik nr 1. Definicje	28
Załącznik nr 2. Tabela uszczerbku na zdrowiu	32
Załącznik nr 3. Współczynnik korygujący ceny części zamiennych przy wycenie Szkody Autocasco Mini metodą kosztorysową	42

Wykaz istotnych informacji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych zatwierdzonych uchwałą Zarządu Generali mających zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawartych od dnia 28 listopada 2024 r. z uwzględnieniem definicji określonych w tych OWU (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Rozdział II. Ubezpieczenie Autocasco Mini: § 4., § 5., § 13. ust. 1. – 3., § 14. – 17. Rozdział III. Ubezpieczenie Assistance: § 20. – 22., § 30. Rozdział IV. Ubezpieczenie Szyb: § 32. i 33., § 40. Rozdział V. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Pojeździe i poza Pojazdem: § 41. – 43., § 52. i 54. Rozdział VI. Ubezpieczenie Rzeczy osobiste w Pojeździe: § 55. – 57., § 68. Rozdział VII. Ubezpieczenie Zielona Karta: § 69. i 70., § 78. ust. 1. i 4. Rozdział IX. Postanowienia wspólne: § 89.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Rozdział II. Ubezpieczenie Autocasco Mini: § 3., § 4., § 5., § 11., § 14. ust. 7. – 10. Rozdział III. Ubezpieczenie Assistance: § 27., § 28. ust. 1., § 29. Rozdział IV. Ubezpieczenie Szyb: § 36. ust. 4., § 38., § 39. ust. 1. Rozdział V. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Pojeździe i poza Pojazdem: § 48. Rozdział VI. Ubezpieczenie Rzeczy osobiste w Pojeździe: § 63. – 67. Rozdział VII. Ubezpieczenie Zielona Karta: § 76., § 78. ust. 2. i 3. Rozdział IX. Postanowienia wspólne: § 83.

Niniejszy Skorowidz został zatwierdzony uchwałą Zarządu Generali i ma zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawartych od dnia 28 listopada 2024 r.

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH PROAMA

## ROZDZIAŁ I. – POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### § 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych PROAMA ("OWU") stosuje się do Umów ubezpieczenia zawieranych z GENERALI T.U. S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 oznaczonych znakiem towarowym PROAMA ("PROAMA") w zakresie:

- 1) Autocasco Mini,
- 2) Assistance Wypadkowy,
- 3) Assistance Midi,
- 4) Szyb,
- 5) Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Pojeździe i poza Pojazdem,
- 6) Rzeczy osobistych w Pojeździe,
- 7) Zielonej Karty,
- 8) Ochrony zniżki po jednej szkodzie OC.

### § 2. Zawartość OWU

1. W rozdziałach od II do VIII niniejszych OWU zostały uregulowane postanowienia dotyczące poszczególnych zakresów ubezpieczeń, z ewentualnym podziałem na warianty, w jakich może zostać zawarta Umowa ubezpieczenia.
2. Do wszystkich ubezpieczeń mają zastosowanie postanowienia Rozdziału IX Postanowienia wspólne w takim zakresie, w jakim nie zostało to uregulowane odmiennie w Rozdziałach dotyczących poszczególnych ubezpieczeń.
3. Załącznikiem do OWU są Definicje niektórych pojęć używanych w OWU. Definicje te mają zastosowanie do wszystkich ubezpieczeń, uregulowanych w OWU, chyba że w ich treści zastrzeżono inaczej.

## ROZDZIAŁ II. – UBEZPIECZENIE AUTOCASCO MINI

### § 3. Przedmiot ubezpieczenia

1. O ile nie umówiono się inaczej, przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w Umowie ubezpieczenia Pojazdy nie starsze niż 20 lat, podlegające rejestracji, zarejestrowane lub dopuszczone do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem, że ograniczenie wiekowe nie dotyczy Pojazdów ubezpieczanych w PROAMA na kolejny, 12 miesięczny Okres ubezpieczenia następujący bezpośrednio po zakończeniu poprzedniej Umowy ubezpieczenia i dotyczącej danego Pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa może objąć wyłącznie Pojazd zdefiniowany w OWU z wyłączeniem:
  - 1) pojazdów typu SAM,
  - 2) pojazdów zarejestrowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 3) pojazdów z kierownicą zamontowaną po prawej stronie,
  - 4) pojazdów szynowych,
  - 5) pojazdów wolnobieżnych,
  - 6) quadów (czterokołowców oraz czterokołowców lekkich zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym).

### § 4. Zakres ubezpieczenia

W zależności od wybranego zakresu, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Szkody polegające na:

- 1) uszkodzeniu, zniszczeniu Pojazdu lub jego Wyposażenia wskutek Zdarzeń losowych spowodowanych przez żywioły lub/i
- 2) uszkodzeniu, zniszczeniu Pojazdu lub jego Wyposażenia wskutek Zdarzeń losowych spowodowanych przez zwierzęta lub/i
- 3) Kradzieży Pojazdu.

### § 5. Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia losowe zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państw ościennych.

### § 6. Zawarcie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne. Może być ona zawarta w poniższych wariantach:
  - 1) AC Mini ASO – o ile nie umówiono się inaczej, dla Pojazdów, których Wiek w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekroczył 10 lat,
  - 2) AC Mini Warsztat, AC Mini Kosztorys – o ile nie umówiono się inaczej, dla Pojazdów, których Wiek w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia przekroczył 5 lat i nie przekroczył 20 lat.
2. Ograniczenie wiekowe o którym mowa w ust. 1. nie dotyczy Pojazdów ubezpieczanych w PROAMA na kolejny, 12 miesięczny Okres ubezpieczenia następujący bezpośrednio po zakończeniu Umowy ubezpieczenia i dotyczącej tego samego Pojazdu.

3. Z zastrzeżeniem § 3. ust. 1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek właściciela Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia, jeżeli jest kilku współwłaścicieli Pojazdu ubezpieczonymi są wszyscy z nich.
4. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne.

### **§ 7. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA**

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, chyba że umówiono się inaczej.
2. W przypadku ryzyka Powodzi, odpowiedzialność PROAMA rozpoczyna się od 14 dnia licząc od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że postanowienie dotyczące rozpoczęcia odpowiedzialności PROAMA nie ma zastosowania do Umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia Autocasco w PROAMA lub u innego ubezpieczyciela.
3. O ile nie umówiono się inaczej, przyjęcie Pojazdu do ubezpieczenia następuje po:
  - 1) przeprowadzeniu oględzin Pojazdu w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych Pojazdu, jego stanu wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
  - 2) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej ubezpieczonego Pojazdu.
4. PROAMA może odstąpić od wymogu wykonania oględzin i dokumentacji fotograficznej Pojazdu w przypadku Umów ubezpieczenia zawieranych na kolejny okres 12 miesięcy lub jeżeli Pojazd został zakupiony jako fabrycznie nowy od autoryzowanego dealera danej marki.
5. PROAMA może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, którymi są w rozumieniu OWU:
  - 1) niezgodność pomiędzy danymi podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o ubezpieczenie, a stanem faktycznym dotycząca historii szkodowej Pojazdu, uszkodzenia Pojazdu lub kwalifikacji szkody jako całkowitej, lub gdy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia miała miejsce szkoda/szkody wpływające na wartość rynkową Pojazdu.
  - 2) podanie do wiadomości PROAMA przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia, umyślnie lub w następstwie rażącego niedbalstwa, przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, danych niezgodnych z prawdą, jeżeli podanie prawdziwych danych skutkowałoby odmową zawarcia Umowy ubezpieczenia przez PROAMA, w szczególności podanie numeru VIN należącego do innego pojazdu,
  - 3) próba doprowadzenia lub doprowadzenie PROAMA przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego Pojazdu do wypłaty Odszkodowania / świadczenia ubezpieczeniowego, za pomocą wprowadzenia PROAMA w błąd, w szczególności poprzez umyślnie wskazanie jako podstawy roszczenia, zdarzenia które nie było przyczyną szkody lub zdarzenia, które nie miało miejsca.
6. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim PROAMA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
7. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne.

### **§ 8. Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia jest ustalana w wysokości odpowiadającej Wartości Pojazdu.
2. Jeżeli ubezpieczającemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, Suma ubezpieczenia może, na wniosek Ubezpieczającego, odpowiadać Wartości Pojazdu netto (bez uwzględnienia podatku VAT) lub za zgodą PROAMA w kwocie netto z prawem do uwzględnienia 50% podatku VAT w Odszkodowaniu.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wypłacone w trakcie obowiązywania Umowy ubezpieczenia Odszkodowania.
4. O ile nie umówiono się inaczej, maksymalna Suma ubezpieczenia Pojazdu na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia wynosi 150 000 zł brutto.

### **§ 9. Składka ubezpieczeniowa**

1. Składka ustalana jest w oparciu o następujące parametry:
  - 1) wiek oraz okres posiadania prawa jazdy Ubezpieczonego albo Użytkownika,
  - 2) podmiotowość prawna Ubezpieczonego albo Użytkownika (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej),
  - 3) zakres ochrony,
  - 4) strefa regionalna,
  - 5) wartość Pojazdu,
  - 6) dotychczasowy szkodowy lub bezszkodowy przebieg ubezpieczenia Autocasco,
  - 7) marka i model Pojazdu,
  - 8) pojemność skokowa i moc silnikowa,
  - 9) rodzaj Pojazdu,
  - 10) okres eksploatacji Pojazdu,
  - 11) sposób użytkowania Pojazdu,
  - 12) sposób płatności składki,
  - 13) liczba, rodzaj i data wykroczeń lub przestępstw stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego, w tym kierowanie pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu oraz liczba punktów karnych przypisanych danym naruszeniem przepisów ruchu drogowego oraz wysokości grzywien nałożonych w drodze mandatu karnego i faksie ich uiszczenia,

- 14) posiadane uprawnienia Ubezpieczonego,
  - 15) inne, zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.
2. W przypadku Umów zawartych na okres 12 miesięcy istnieje możliwość płatności składki w dwóch równych ratach, których terminy płatności określone są w polisie.
  3. Dotychczasowy przebieg ubezpieczenia Ubezpieczonego ustala się na podstawie:
    - 1) informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia w formularzu oferty albo przed zawarciem Umowy ubezpieczenia w innych pismach,
    - 2) informacji zawartych w bazie szkód i umów prowadzonej przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny,
    - 3) informacji zawartych w Systemie Informatycznym Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców.
  4. Przy kalkulacji składki ubezpieczeniowej uwzględnia się dotychczasowy przebieg ubezpieczenia Ubezpieczonego i przysługującą z tego tytułu klasę Bonus/Malus wraz z odpowiadającym jej poziomem zniżki bądź wyższy składki.
  5. W przypadku Pojazdu przyjętego po raz pierwszy do ubezpieczenia w PROAMA klasa Bonus/Malus uzależniona jest od:
    - 1) okresu posiadania ubezpieczenia Autocasco,
    - 2) liczby szkód z ubezpieczenia Autocasco,
    - 3) innych czynników wpływających na ryzyko Ubezpieczonego związane z dotychczasowym przebiegiem ubezpieczenia.
  6. W Umowach zawieranych na okres kolejnych 12 miesięcy klasa Bonus/Malus uzależniona jest od dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia Autocasco oraz zastosowanej w poprzedniej Umowie zniżki lub wyższy z tego tytułu.
  7. Prawo do zniżek lub wyższy z tytułu przebiegu ubezpieczenia nie przechodzi na nabywcę Pojazdu.
  8. Szczegółowe zasady ustalania klasy Bonus/Malus określa taryfa składek.
  9. Przy indywidualnej ocenie ryzyka PROAMA może zastosować odmienne zasady naliczania zniżek i wyższy z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.

#### **§ 10. Urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą**

1. Warunkiem przyjęcia przez PROAMA odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek Kradzieży Pojazdu jest przedsięwzięcie przez Ubezpieczonego lub Osób uprawnionych do korzystania z Pojazdu właściwych środków w celu zabezpieczenia dokumentów Pojazdu, kluczy, lub sterowników lub kart kodowych oraz zabezpieczenie Pojazdu i Wyposażenia.
2. PROAMA wymaga Wyposażenia z zamontowaną fabrycznie elektroniczną blokadą uruchomienia silnika (immobiliser), z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W odniesieniu do motocykli, ciągników i przyczep rolniczych, przyczep kempingowych, przyczep i naczep, PROAMA nie wymaga zainstalowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
4. Warunkiem odpowiedzialności PROAMA za szkody powstałe wskutek Kradzieży jest zamknięcie Pojazdu zgodnie z zastosowanymi rozwiązaniami konstrukcyjnymi oraz prawidłowe działanie urządzeń zabezpieczających przed Kradzieżą w wymaganej liczbie w chwili dokonania Kradzieży.

#### **§ 11. Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:
  - 1) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia,
  - 2) eksploatacyjne, w tym polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych,
  - 3) polegające na utracie paliwa oraz płynów i materiałów eksploatacyjnych oraz powstałe w wyniku ich niewłaściwego doboru, a także będące skutkiem wadliwego doboru, montażu lub regulacji instalacji gazowej,
  - 4) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
  - 5) polegające na Awarii,
  - 6) powstałe w trakcie napraw oraz wskutek przeprowadzonych niepoprawnie napraw lub konserwacji Pojazdu,
  - 7) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi Pojazdu.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także Szkody powstałe:
  - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
  - 2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
  - 3) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych jako nauka jazdy,
  - 4) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym taxi,
  - 5) w Pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych,
  - 6) w Pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu towarów, w tym przesyłek kurierskich,
  - 7) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczonych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.
3. W przypadku Kradzieży Pojazdu, PROAMA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstała wskutek nieuruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, wymaganych zapisami OWU lub wskutek braku tych zabezpieczeń wbrew oświadczeniom Ubezpieczającego w tym zakresie przed zawarciem Umowy.
4. W przypadku Kradzieży Pojazdu, PROAMA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstała na skutek:

- 1) wejścia sprawcy w posiadanie dokumentów Pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych za wiedzą Ubezpieczającego lub Osoby przez nich upoważnionej do korzystania z Pojazdu,
  - 2) utraty dokumentów Pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych służących do jego otwarcia lub uruchomienia Pojazdu, jeżeli właściciel Pojazdu nie wymienił zamków w Pojeździe lub nie zmienił kodów dostępu do Pojazdu niezwłocznie po ich utracie. W przypadku Kradzieży w wyniku rozboju lub wejścia w posiadanie dokumentów Pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych przez osoby nieuprawnione w wyniku przestępstwa, postanowienia ust. 3. lub ust. 4. pkt 1) nie mają zastosowania.
5. Ubezpieczający, Ubezpieczony Pojazdu obowiązani są powiadomić PROAMA o fakcie utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o tym fakcie, zabezpieczyć Pojazd przed ewentualnością jego Kradzieży i uzgodnić z PROAMA sposób ich naprawy lub wymiany.

## **§ 12. Postępowanie w razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową**

1. W razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani:
  - 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku oraz zawiadomić policję lub inne właściwe organy o wypadku z ofiarami w ludziach, jak też o każdej szkodzie powstałej w okolicznościach uzasadniających wnioski, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
  - 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia zwiększeniu się rozmiarów zaistniałej Szkodzie lub zapobieżenia kolejnej Szkodzie,
  - 3) najpóźniej w ciągu 3 dni od uzyskania wiadomości o szkodzie, powiadomić policję lub inne właściwe organy o Kradzieży Pojazdu,
  - 4) zawiadomić telefonicznie pod nr +48 815 815 815 lub w inny sposób PROAMA o Kradzieży Pojazdu w terminie 3 dni od uzyskania informacji o jej dokonaniu, zaś o pozostałych zdarzeniach objętych ochroną ubezpieczeniową w terminie 7 dni od dnia ich zajścia,
  - 5) nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian w zakresie związanym ze szkodą oraz nie rozpoczynać naprawy, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością dalszej bezpiecznej jazdy, bez wcześniejszych oględzin Pojazdu lub akceptacji zmian lub naprawy przez PROAMA, chyba że takie oględziny nie zostały przeprowadzone a PROAMA nie zajęła żadnego stanowiska w tym zakresie w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli szkoda została spowodowana przez zwierzęta domowe lub hodowlane, Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani w miarę możliwości ustalić dane właściciela zwierząt oraz dane zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel zwierząt posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmujące skutki tego zdarzenia, jeżeli takie ubezpieczenie jest wymagane prawem bądź też taka Umowa ubezpieczenia została zawarta.
3. Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek ułatwić PROAMA ustalenie okoliczności powstania i rozmiaru Szkodzie, zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych od sprawcy szkody i udzielić wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego, a w razie Kradzieży Pojazdu również przekazać PROAMA, w trybie ustalonym z PROAMA, wszystkie posiadane przez siebie dokumenty potwierdzające pochodzenie Pojazdu oraz wszystkie komplety kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed Kradzieżą.

## **§ 13. Ustalenie wysokości Odszkodowania – zasady ogólne**

1. Wyłącznie w trakcie zawierania Umowy ubezpieczenia i na wniosek Ubezpieczającego, w Umowie ubezpieczenia można wprowadzić Udział własny w szkodzie, którego wysokość jest określona na polisie.
2. O ile nie umówiono się inaczej, ustalone Odszkodowanie pomniejszane jest o wprowadzone w Umowie ubezpieczenia Udziały własne w szkodzie.
3. Wysokość Odszkodowania wraz z kosztami dodatkowymi pokrywanymi przez PROAMA nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia i obowiązującej w dniu powstania Szkodzie, z uwzględnieniem kwot Odszkodowań wypłaconych uprzednio.
4. Wartość Pojazdu oraz koszty naprawy ustala się adekwatnie do sposobu ustalenia Sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z § 8.
5. W sytuacji, gdy Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, Odszkodowanie ustala się bez uwzględnienia podatku od towarów i usług (VAT) lub z uwzględnieniem 50% tego podatku.
6. Region, do którego odnosi się ustalenie średnich stawek za roboczogodzinę, obejmuje teren odpowiadający adresowi Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, określony w dokumencie ubezpieczenia, chyba że na podstawie poczynionych z PROAMA ustaleń umówiono się inaczej.
7. W przypadku powstania następnej Szkodzie lub Szkód przed wypłatą Odszkodowania za Szkodę poprzednią, PROAMA może dokonać łącznego rozliczenia tych Szkód, jako Szkodę łączną. Wysokość Odszkodowania za Szkodę ustaloną łącznie, nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 3.

## **§ 14. Ustalenie wysokości Odszkodowania w przypadku szkody częściowej**

1. W razie zniszczenia lub uszkodzenia Pojazdu w zakresie umożliwiającym jego naprawę, Odszkodowanie pokrywa koszty naprawy Pojazdu w zakresie określonym w dokumencie wyceny sporządzonej przez PROAMA, chyba że PROAMA odstąpi od wykonania takiej wyceny.
2. O ile nie umówiono się inaczej, Odszkodowanie nie może przekroczyć wartości Pojazdu w dniu powstania szkody, określonej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego Wyposażenia,

- przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax, na podstawie którego została ustalona Suma ubezpieczenia, nie więcej jednak niż wartość Sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. W razie ustalenia Sumy ubezpieczenia zgodnie z § 8 ust. 1. Odszkodowanie nie może przekroczyć wartości Pojazdu w dniu powstania szkody określonej na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego Wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego, zgodnie z katalogiem Eurotax, nie więcej jednak niż wartość Sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia.
3. Ustalenie Odszkodowania ma miejsce, zgodnie z wnioskiem Ubezpieczonego: na podstawie wyceny dokonanej przez PROAMA albo na podstawie faktur / rachunków, z których wynika naprawa Pojazdu, zakres tej naprawy i wysokość kosztów tej naprawy z zastrzeżeniem ust. 4. - 5.
  4. Ustalenie Odszkodowania w wariantach AC Mini Kosztorys dokonywane jest na podstawie wyceny dokonanej przez PROAMA.
  5. Ustalenie odszkodowania w wariantach AC Mini Warsztat dokonywane jest na podstawie wyceny dokonanej przez PROAMA albo na podstawie kosztów naprawy dokonanej w Warsztacie PROAMA. Decyzję o wyborze sposobu ustalenia Odszkodowania podejmuje Ubezpieczający albo Ubezpieczony w ramach uzgodnień poczynionych z PROAMA na etapie zgłoszenia informacji o szkodzie.
  6. Odszkodowanie w wariantach AC Mini ASO, AC Mini Warsztat ustalone na podstawie kosztów naprawy dokonanej w Warsztacie PROAMA obejmuje dodatkowo:
    - 1) organizację i pokrycie kosztów transportu Pojazdu do Warsztatu PROAMA oraz odwiezienie Pojazdu po naprawie na adres z którego został zabrany,
    - 2) 3 letnią gwarancję na wykonaną usługę naprawy Pojazdu.
  7. Ustalenie wysokości Odszkodowania według kosztów naprawy w warsztacie w wariantach AC Mini ASO następuje w oparciu o przedłożone PROAMA rachunki i faktury VAT dokumentujące poniesienie kosztów naprawy w wybranym przez Ubezpieczonego warsztacie w wysokości przewyższającej sporządzoną przez PROAMA wycenę. W takim przypadku PROAMA ustala Odszkodowanie w kwocie wynikającej z przedłożonych rachunków i faktury VAT, nie wyższej jednak niż ustalonej w oparciu o:
    - 1) koszty robocizny obliczonych według norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu i ujętych w katalogu Audatex (czas naprawy) oraz według stawki za roboczogodzinę ustalonej wg średnich stawek stosowanych na terenie odpowiadającym Miejscu zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego Pojazdu określonym w polisie. Ustalenie stawki za roboczogodzinę dokonywane jest wg średnich stawek stosowanych w Autoryzowanej Stacji Obsługi albo według średnich stawek stosowanych poza Autoryzowanymi Stacjami Obsługi – gdy naprawa Pojazdu ma miejsce poza siecią Autoryzowanych Stacji Obsługi,
    - 2) koszty materiałów i części zamiennych ustalonych zgodnie z ujętymi w systemie Audatex w wysokości nie wyższej niż ceny nowych, oryginalnych materiałów i części zamiennych producenta Pojazdu.
  8. Z zastrzeżeniem ust. 9., ustalenie wysokości Odszkodowania według kosztów naprawy w warsztacie w wariantach AC Mini Warsztat następuje w oparciu o przedłożone PROAMA rachunki i faktury VAT dokumentujące poniesienie kosztów naprawy w Warsztacie PROAMA w wysokości przewyższającej sporządzoną przez PROAMA wycenę. W takim przypadku PROAMA ustala Odszkodowanie w kwocie wynikającej z przedłożonych rachunków i faktury VAT, nie wyższej jednak niż ustalonej w oparciu o:
    - 1) koszty robocizny obliczonych według norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu i ujętych w katalogu Audatex (czas naprawy) oraz według stawki za roboczogodzinę ustalonej wg średnich stawek stosowanych na terenie odpowiadającym Miejscu zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego Pojazdu określonym w polisie. Ustalenie stawki za roboczogodzinę dokonywane jest wg średnich stawek stosowanych w Warsztatach PROAMA,
    - 2) koszty materiałów i części zamiennych ustalonych zgodnie z ujętymi w systemie Audatex cenami nowych, materiałów i części zamiennych, co do których producent zaświadcza, że są tej samej bądź porównywalnej jakości co materiały i części producenta Pojazdu.
  9. W sytuacji gdy z jakiegokolwiek powodu PROAMA nie będzie w stanie zorganizować naprawy Pojazdu w Warsztacie PROAMA, ustalenie wysokości Odszkodowania następuje w oparciu o przedłożone PROAMA rachunki i faktury VAT dokumentujące poniesienie kosztów naprawy w wybranym przez Ubezpieczonego warsztacie w wysokości przewyższającej sporządzoną przez PROAMA wycenę. W takim przypadku PROAMA ustala Odszkodowanie w kwocie wynikającej z przedłożonych rachunków i faktury VAT, nie wyższej jednak: niż ustalonej w oparciu o:
    - 1) koszty robocizny obliczonych według norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu i ujętych w katalogu Audatex (czas naprawy) oraz według stawki za roboczogodzinę ustalonej wg średnich stawek stosowanych na terenie odpowiadającym Miejscu zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego Pojazdu określonym w polisie. Ustalenie stawki za roboczogodzinę dokonywane jest wg średnich stawek stosowanych poza Autoryzowanymi Stacjami Obsługi,
    - 2) koszty materiałów i części zamiennych ustalonych zgodnie z ujętymi w systemie Audatex cenami nowych, materiałów i części zamiennych, co do których producent tych części zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta Pojazdu i są tej samej jakości, co części producenta Pojazdu, a w razie braku takich materiałów i części, wg nowych i oryginalnych części producenta Pojazdu.
  10. Ustalenie Odszkodowania według wyceny PROAMA:  
Zarówno w wariantach AC Mini ASO, AC Mini Warsztat, AC Mini Kosztorys, Odszkodowanie ustalane na podstawie wyceny PROAMA, opiera się na:

- 1) kosztach robocizny obliczonych według norm czasowych operacji naprawczych ujętych w katalogu Audatex (czas naprawy) oraz stawce za roboczogodzinę w wysokości 70 zł netto,
  - 2) kosztach materiałów i części zamiennych ustalonych zgodnie z ujętymi w systemie Audatex cenami nowych, oryginalnych materiałów i części zamiennych producenta Pojazdu z uwzględnieniem Współczynnika korygującego w wysokości określonej w Załączniku nr 3 do niniejszych OWU z tytułu dostosowania wartości wyceny do poziomu ustalonego na bazie części alternatywnych.
11. Przy ustaleniu Odszkodowania, zarówno na podstawie wyceny dokonanej przez PROAMA, jak i na podstawie faktur / rachunków nie stosuje się potrąceń wynikających z zużycia części zamiennych związanych z okresem eksploatacji Pojazdu (amortyzacja).
  12. W przypadku gdy uszkodzone w wyniku szkody części nie są oryginalne, odszkodowanie ustalone jest w oparciu o nowe części tego samego rodzaju i jakości.
  13. W przypadku wystąpienia Szkody kwalifikującej do wymiany ogumienia, amortyzatora lub obręczy koła ze stopów lekkich, PROAMA przy wysokości Odszkodowania uwzględni:
    - 1) drugą oponę w ramach jednej osi, z uwzględnieniem ust. 14.,
    - 2) drugi amortyzator w ramach jednej osi,
    - 3) pozostałe, nieuszkodzone obręcze kół ze stopów lekkich, w przypadku braku dostępności części na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  14. PROAMA nie stosuje potrąceń amortyzacyjnych za wyjątkiem sytuacji, gdy uszkodzeniu w wyniku Szkody uległy następujące części: ogumienie, akumulator, bateria oraz elementy układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementy układu wydechowego, Odszkodowanie pomniejszane jest w oparciu o ich faktyczne zużycie.
  15. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany lub naprawy wcześniejszych uszkodzeń lub napraw zmniejszających ich walor użytkowy, PROAMA zastosuje potrącenia wynikające z zużycia technicznego tych części.

#### **§ 15. Ustalenie wysokości Odszkodowania w przypadku Szkody całkowitej i szkody kradzieżowej**

1. W razie Szkody całkowitej Odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej Pojazdu ustalonej na dzień zaistnienia szkody, nie wyższej niż Suma ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego Pojazdu.
2. W razie szkody kradzieżowej Odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej Pojazdu ustalonej na dzień zaistnienia szkody, nie wyższej niż Suma ubezpieczenia.
3. Wartość rynkowa Pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości Sumy ubezpieczenia w dniu zawierania Umowy ubezpieczenia. W razie określenia Sumy ubezpieczenia na podstawie faktury zakupu wartość rynkowa Pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest na podstawie katalogów oraz systemów informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów.
4. W przypadku szkody polegającej na Kradzieży Pojazdu, uprawniony do Odszkodowania zobowiązany jest do przekazania do PROAMA:
  - 1) dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
  - 2) karty Pojazdu (o ile była wydana),
  - 3) dowodów własności i dokumentów pochodzenia Pojazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia Pojazdu,
  - 4) kluczy do Pojazdu, kart kodowych, pilotów, wskazanych we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.
5. PROAMA uzależnia wypłatę Odszkodowania za szkody kradzieżowe od przeniesienia praw własności Pojazdu na PROAMA, dostarczenia zaświadczenia o powiadomieniu policji o Kradzieży Pojazdu oraz decyzji o wyrejestrowaniu Pojazdu.
6. Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany po dokonaniu wypłaty Odszkodowania, PROAMA może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
7. PROAMA oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu Pojazdu nie później niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
8. Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany przed wypłatą Odszkodowania i jest uszkodzony, PROAMA ustala wysokość Odszkodowania zgodnie z wskazanymi w OWU zasadami likwidacji szkód częściowych lub całkowitych.

#### **§ 16. Koszty dodatkowe pokrywane przez PROAMA**

1. Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować PROAMA o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego Pojazdu, w którym została dokonana naprawa wynikająca ze Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, jeżeli naprawa miała miejsce w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego. PROAMA pokryje koszty dodatkowego badania technicznego.
2. PROAMA na wniosek Ubezpieczonego pokryje, do wysokości 400 zł, udokumentowane fakturami lub rachunkami, koszty parkowania uszkodzonego Pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania przez PROAMA oględzin uszkodzonego Pojazdu, o ile PROAMA nie odstąpi od dokonania tych oględzin.

#### **§ 17. Zasady likwidacji Szkód powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej**

1. Szkody całkowite powstałe za granicą rozliczane są w złotych na zasadach określonych w OWU.
2. Likwidacja szkód częściowych powstałych za granicą w zależności od uzgodnień dokonanych z PROAMA może polegać na:
  - a) wypłacie Odszkodowania na podstawie wyceny wg polskiego systemu Audatex wykonanej przez PROAMA,
  - b) Naprawie prowizorycznej uszkodzonego Pojazdu za granicą, po której następuje likwidacja szkody w Polsce,
  - c) całkowitej naprawie Pojazdu za granicą,
  - d) sprowadzeniu Pojazdu do Polski przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, po którym następuje likwidacja szkody.
3. Wykonanie Naprawy prowizorycznej na koszt PROAMA wymaga zgody PROAMA.



4. Zgoda, o której mowa w ust. 3., nie jest wymagana, jeżeli koszt naprawy Pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza 1 000 EUR.
5. Jeżeli koszty Naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zwrot tych kosztów następuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie imiennych, faktur lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie Naprawy prowizorycznej za określoną cenę.
6. Jeżeli przeprowadzona Naprawa prowizoryczna przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy, przekracza 1 000 EUR lub wykracza poza zgodę udzieloną przez PROAMA, Odszkodowanie jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
7. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP opublikowanego w dniu zaistnienia szkody.

#### **§ 18. Zgłoszenie Szkody i wypłata Odszkodowania**

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony przy zgłoszeniu Szkody są zobowiązani podać do wiadomości PROAMA wszystkie wymagane przez PROAMA informacje niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PROAMA oraz wysokości Odszkodowania, jak też udostępnić niezbędne dokumenty w tym celu.
2. Jeżeli Odszkodowanie jest ustalane na podstawie faktur, rachunków i innych dokumentów, z których wynika naprawa Pojazdu i wysokość kosztów tej naprawy, na żądanie PROAMA Ubezpieczony ma obowiązek umożliwić dokonanie oględzin Pojazdu w trakcie przeprowadzanej naprawy lub przedstawić naprawiony Pojazd do oględzin.
3. W razie Kradzieży Pojazdu, Odszkodowanie jest wypłacane po przeniesieniu prawa własności Pojazdu na PROAMA, chyba że PROAMA zrzeknie się tego uprawnienia.
4. W razie odzyskania Pojazdu, po wypłacie Odszkodowania, na wniosek Ubezpieczonego PROAMA przeniesie na niego prawo ich własności, za zwrotem wypłaconego Odszkodowania, jeżeli wcześniej to prawo zostało nabyte przez PROAMA.
5. Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy, w złotych polskich, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **ROZDZIAŁ III – UBEZPIECZENIE ASSISTANCE**

#### **Sekcja I. Postanowienia wspólne**

##### **§ 19. Warianty ubezpieczenia**

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariantcie Assistance Wypadkowy albo w wariantcie Assistance Midi.
2. Umowa ubezpieczenia nie może być zawarta jednocześnie w dwóch wariantach Assistance.

##### **§ 20. Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance w związku ze Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową dla Ubezpieczonego, a w świadczeniu Assistance rowerowy zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance dla wskazanego w dokumencie ubezpieczenia właściciela Pojazdu oraz jego Osób bliskich.

##### **§ 21. Zakres ubezpieczenia**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia i świadczenia wskazane w tabeli poszczególnych wariantów ubezpieczenia.

##### **§ 22. Zakres terytorialny**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państw ościennych, z zastrzeżeniem, że odbiór pojazdu zastępczego organizowany jest na terenie kraju w którym pojazd zastępczy został wynajęty.

##### **§ 23. Zawarcie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia**

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem, że Umowa ubezpieczenia w wariantcie Assistance Wypadkowy lub Assistance Midi zawierana jest łącznie z Umową obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych lub Autocasco Mini w PROAMA.
2. W wariantcie Assistance Wypadkowy oraz Assistance Midi ubezpieczeniem mogą zostać objęte następujące pojazdy:
  - 1) Samochód osobowy,
  - 2) Samochód ciężarowy do 3,5 t,
  - 3) Samochód kempingowy,
  - 4) Przyczepa kempingowa,
  - 5) Przyczepa do 750 kg,
  - 6) Motorower,
  - 7) Motocykl.
  - 8) Rower – w ramach ubezpieczenia Pojazdów, wskazanych w pkt 1) – 7) powyżej.
3. W zawieranych Umowach ubezpieczenia w wariantcie Assistance Wypadkowy albo w wariantcie Assistance Midi, ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte Pojazdy w każdym Wieku.
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, nie później jednak niż:

- 1) z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych albo
- 2) z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA Umowy ubezpieczenia samodzielnego Autocasco Mini.

#### **§ 24. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA**

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale IX Postanowienia wspólne.

#### **§ 25. Limity odpowiedzialności**

Limity odpowiedzialności oraz Suma ubezpieczenia ustalane są odrębnie dla poszczególnych wariantów i świadczeń assistance i stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w odniesieniu do każdego ze Zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, chyba że w odniesieniu do danego świadczenia zastrzeżono inaczej.

#### **§ 26. Składka ubezpieczeniowa**

Składka ustalana jest na podstawie następujących czynników:

- 1) okresu udzielanej ochrony,
- 2) wariantu ubezpieczenia,
- 3) rodzaju Pojazdu,
- 4) sposobu płatności składek,
- 5) innych, zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego,

przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015r o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.

#### **§ 27. Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Gdy z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający lub Ubezpieczony naruszył obowiązek zawiadomienia PROAMA o zaistniałym Zdarzeniu objętego ochroną ubezpieczeniową w terminach określonych w § 28. ust. 1. pkt. 2), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło PROAMA ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, PROAMA może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło PROAMA ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli PROAMA w terminach określonym w § 28. ust. 1. pkt. 2) otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte takie same Awarie Pojazdu, jakie już były zgłoszone PROAMA i w związku z którymi były świadczone usługi assistance, jeżeli po pierwszej Awarii nie została usunięta jej przyczyna.
3. W przypadku organizacji transportu Ubezpieczonego, nie są pokrywane koszty opłat drogowych, celnych i innych o podobnym charakterze, koszty wyżywienia w trakcie transportu, ani dodatkowe koszty i opłaty związane z transportem przewożonego bagażu.
4. Jeżeli w trakcie naprawy Pojazdu Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu dodatkowych czynności serwisowych w zakresie niezwiązanym ze Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, zakres wykonania dodatkowych czynności serwisowych nie jest uwzględniany przy ustalaniu odpowiedzialności PROAMA.
5. PROAMA nie pokrywa kosztów transportu zwierząt (poza domowymi) oraz bagażu, którego rozmiar lub masa przekracza ładowność Pojazdu z uwzględnieniem dodatkowych bagażników zamontowanych na Pojeździe.
6. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także Szkody powstałe:
  - 1) w wyniku działania siły wyższej, rozumianej jako: trzęsienie ziemi, powódź, huragan,
  - 2) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
  - 3) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych i testowych,
  - 4) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym taxi,
  - 5) w Pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu towarów, w tym przesyłek kurierskich,
  - 6) wskutek niewłaściwego umocowania ładunku lub rzeczy przewożonych w Pojeździe lub wskutek ich niewłaściwego przewożenia,
  - 8) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczonych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej,
  - 9) wskutek zużycia eksploatacyjnego, w tym polegającego na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych,,
  - 11) w Pojeździe typu laweta w trakcie przewozu innego pojazdu, chyba że pojazd typu laweta nie przewozi ładunku (innego pojazdu) podczas Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową albo przewożony ładunek (inny pojazd) zostanie z niej rozładowany przez Ubezpieczonego, w takiej sytuacji Świadczenie assistance zostanie zrealizowane,
  - 12) w związku z wadą wykonania Pojazdu, jego wadliwą naprawą oraz w trakcie napraw lub konserwacji Pojazdu.
7. W odniesieniu do Assistance rowerowego ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) powstałe podczas rowerowych jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
  - 2) będące następstwem użytkowania Roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 3) powstałe wskutek powtarzających się Awarii Roweru, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego jego przyczyn,
  - 4) powstałe wskutek uszkodzeń, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

## § 28. Postępowanie w razie zaistnienia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową

- Warunkiem skorzystania ze świadczeń przewidzianych w Umowie ubezpieczenia jest:
  - przedsięwzięcie odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz udzielenie pomocy poszkodowanym, jak też użycie dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów Szkody lub zapobieżenia kolejnej Szkodzie,
  - telefoniczne zawiadomienie PROAMA, pod nr telefonu +48 815 815 815 o zajściu Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ciągu 12 godzin następujących po zaistniałym zdarzeniu assistance w postaci Wypadku lub Awarii, skutkujących unieruchomieniem Pojazdu lub w ciągu 3 dni następujących po powzięciu przez Ubezpieczonego informacji o Kradzieży Pojazdu, jak też podanie PROAMA wszelkich istotnych okoliczności dotyczących zdarzenia i rodzaju potrzebnych usług assistance,
  - postępowanie zgodnie z dyspozycjami PROAMA, w szczególności ułatwienie wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia assistance.
- Ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych od sprawcy szkody i udzielić PROAMA wszelkiej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego tego obowiązku, Odszkodowanie zostanie zmniejszone w takim stopniu, w jakim niedopełnienie uniemożliwiło PROAMA dochodzenie roszczeń regresowych.

## § 29. Realizacja świadczeń assistance

- PROAMA organizuje i pokrywa koszty usług assistance, które są realizowane przez osoby trzecie. Za szkody wyrządzone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem tych usług, ponoszą bezpośrednio odpowiedzialność osoby wykonujące te usługi.
- PROAMA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych bez porozumienia z PROAMA.
- PROAMA nie pokrywa kosztów naprawy Pojazdu w warsztatach oraz kosztów jego konserwacji i eksploatacji, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków lub sterowników oraz zakupu kół lub opon.

## Sekcja II. Warianty assistance

### § 30. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, usługi assistance oraz limity odpowiedzialności

Zakresem poszczególnych wariantów objęte są następujące rodzaje świadczeń:

	Wypadkowy	Midi
Zakres terytorialny	Polska, Czechy, Litwa, Niemcy, Słowacja	Polska, Czechy, Litwa, Niemcy, Słowacja
Zdarzenia objęte ochroną	Wypadek Kradzież	Wypadek Kradzież Awaria
Suma ubezpieczenia	2 000 zł brutto	4 000 zł brutto
Serwis informacyjny	Tak	Tak
Próba naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia	Tak	Tak
Holowanie Pojazdu po Wypadku oraz Transport Ubezpieczonego po Wypadku*	Bez limitu	Bez limitu
Holowanie Pojazdu po Awarii oraz Transport Ubezpieczonego po Awarii	Nie dotyczy	Do 200 km
Pomoc w razie uszkodzenia ogumienia lub rozładowania akumulatora lub baterii	Nie dotyczy	Tak
Pomoc w razie zagubienia lub zatrząśnięcia kluczyków wewnątrz Pojazdu	Nie dotyczy	Tak
Dostarczenie paliwa	Nie dotyczy	Tak
Pojazd zastępczy po Wypadku lub Kradzieży	Do 3 dni	Do 5 dni
Assistance rowerowy	Tak	Tak

\* świadczenie nie jest ograniczone wysokością Sumy ubezpieczenia

#### Definicje Assistance:

- Serwis informacyjny** – udzielenie telefonicznej informacji o warsztatach naprawczych, stacjach kontroli pojazdów lub sklepach motoryzacyjnych, o trasie podróży, w tym o trasie alternatywnej i o natężeniu ruchu, o stacjach paliw, o firmach zajmujących się wynajmem pojazdów oraz formalnościach związanych ze zgłoszeniem Wypadku zakładowi ubezpieczeń lub innym podmiotom,
- Próba naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia / Pomoc w razie uszkodzenia ogumienia lub rozładowania akumulatora lub baterii** – próba naprawy unieruchomionego Pojazdu, dokonywana w sytuacji, gdy biorąc pod uwagę otrzymane od

- Ubezpieczonego informacje, jej przeprowadzenie będzie możliwe na miejscu zdarzenia. Świadczenie nie obejmuje kosztu użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych,
- 3) **Holowanie Pojazdu oraz Transport Ubezpieczonego po Wypadku** - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego Pojazdu, o ile nie jest możliwe dokonanie jego naprawy na miejscu zdarzenia. Holowanie odbywa się do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego w ramach limitu km określonych dla wariantu zawartej Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługuje jedno takie świadczenie w ramach jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Świadczenie to nie jest ograniczone wysokością Sumy ubezpieczenia. W sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania PROAMA organizuje dodatkowo transport Kierowcy i Pasażerów do miejsca holowania Pojazdu, w ramach przysługujących limitów holowania Pojazdu,
  - 4) **Holowanie Pojazdu oraz Transport Ubezpieczonego po Awarii** - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego Pojazdu, o ile nie jest możliwe dokonanie jego naprawy na miejscu zdarzenia. Holowanie odbywa się do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego w ramach limitu km określonych dla wariantu zawartej Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczonemu przysługuje jedno takie świadczenie w ramach jednego Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. W razie rozładowania baterii w pojeździe elektrycznym, PROAMA zorganizuje holowanie do najbliższej Stacji ładowania. W sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania PROAMA organizuje dodatkowo transport Kierowcy i Pasażerów do miejsca holowania Pojazdu, w ramach przysługujących limitów holowania Pojazdu. Dla wariantu Midi, PROAMA zorganizuje pomoc maksymalnie jeden raz w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
  - 5) **Pomoc w razie zagubienia lub zatrzęsnięcia kluczyków wewnątrz Pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów otwarcia Pojazdu,
  - 6) **Dostarczenie paliwa** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia paliwa (z wyłączeniem kosztów samego paliwa) do miejsca unieruchomienia Pojazdu wskutek braku paliwa, w ilości pozwalającej na dojechanie Pojazdem do najbliższej czynnej stacji paliw,
  - 7) **Pojazd zastępczy** – dla Samochodów osobowych, Motocykli i Motorowerów, PROAMA zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego o klasie odpowiadającej klasie Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
    - dla Samochodów osobowych najwyższą możliwą klasą pojazdu zastępczego jest klasa C oraz dopuszczalna liczba osób określona w jego dowodzie rejestracyjnym nie może być większa niż 5,
    - dla Motocykli i Motorowerów najwyższą możliwą klasą pojazdu zastępczego jest klasa A,na poniższych warunkach:
    - a) w razie unieruchomienia Pojazdu wskutek Wypadku pojazd zastępczy udostępniany jest na czas trwania naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 3 (Wypadkowy) lub 5 (Midi) dni, pod warunkiem, że przewidywany czas naprawy przekracza 12 godzin oraz że uprzednio zostało wykonane przez PROAMA holowanie Pojazdu z miejsca Wypadku do warsztatu naprawczego,
    - b) w razie Kradzieży Pojazdu pojazd zastępczy przysługuje od chwili zgłoszenia Kradzieży Pojazdu do PROAMA przez okres 3 (Wypadkowy) lub 5 (Midi) dni, nie dłużej jednak niż do dnia jego odzyskania po Kradzieży, pod warunkiem zgłoszenia faktu Kradzieży na policji i dostarczenia PROAMA notatki policyjnej potwierdzającej ten fakt,
    - c) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia, podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego lub, z zastrzeżeniem ppkt. d) zwrotu pojazdu zastępczego od Ubezpieczonego. Podstawienie pojazdu zastępczego lub zwrot pojazdu zastępczego realizowane są zamiennie, tj. jedno z nich według wyboru Ubezpieczonego, w momencie zgłoszenia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do PROAMA,
    - d) pojazd zastępczy udostępniany jest w kraju wypożyczenia i w danym kraju udostępnienia jest zwracany,
    - e) w zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczonego w momencie zgłoszenia Zdarzenia assistance do PROAMA, odbiór lub zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy,
    - f) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez podmiot wynajmujący pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez podmiot wynajmujący pojazd zastępczy,
    - g) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy,
  - 8) **Assistance rowerowy** – w przypadku Awarii Roweru lub Uszkodzenia Roweru lub Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, które uniemożliwiają dalszą jazdę rowerem, pomoc w zakresie:
    - a) transportu Roweru – PROAMA zorganizuje i pokryje koszty transportu Roweru Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do Miejsca zamieszkania lub do najbliższego Serwisu rowerowego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km. Transport organizowany jest wyłącznie po Drogach publicznych,
    - b) transportu Ubezpieczonego – PROAMA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do Miejsca zamieszkania lub do najbliższego Serwisu rowerowego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km. Transport organizowany jest wyłącznie po Drogach publicznych,

- c) transportu medycznego z miejsca zdarzenia do najbliższej jednostki medycznej – w przypadku wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku, PROAMA zorganizuje i pokryje do wysokości 1 000 zł brutto koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy. Świadczenie assistance rowerowego przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

## **ROZDZIAŁ IV – UBEZPIECZENIE SZYB**

### **§ 31. Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia są: szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym Pojeździe, którego wiek na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia nie przekroczył 20 lat, z zastrzeżeniem, że ograniczenie wiekowe nie dotyczy Pojazdów ubezpieczanych w PROAMA na kolejny, 12 miesięczny Okres ubezpieczenia, następujący bezpośrednio po zakończeniu poprzedniej Umowy ubezpieczenia i dotyczącej danego Pojazdu.

### **§ 32. Zakres ubezpieczenia**

W razie zaistnienia Szkody PROAMA organizuje i pokrywa koszt Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w granicach Sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia.

### **§ 33. Zakres terytorialny**

Ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państw ościennych.

### **§ 34. Zawarcie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia**

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne.
2. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, nie później jednak niż:
  - 1) z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych albo
  - 2) z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA Umowy ubezpieczenia samodzielnego Autocasco Mini.

### **§ 35. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA**

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, chyba że umówiono się inaczej.
2. O ile nie umówiono się inaczej, przyjęcie Pojazdu do ubezpieczenia następuje po:
  - 1) po przeprowadzeniu oględzin Pojazdu,
  - 2) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej obejmującej szyby: czołową, tylną oraz szyby boczne zamontowane w Pojeździe.
3. PROAMA może odstąpić od wymogu wykonania oględzin i dokumentacji fotograficznej Pojazdu w przypadku Umów ubezpieczenia zawieranych na kolejny okres 12 miesięcy w PROAMA lub jeżeli Pojazd został zakupiony jako fabrycznie nowy od autoryzowanego dealera danej marki.

### **§ 36. Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia wynosi 4 000 zł brutto.
2. Suma ubezpieczenia każdorazowo pomniejszana jest o kwotę wypłaconych Odszkodowań.
3. W przypadku wystąpienia drugiej i każdej następnej Szkody, skutkującej koniecznością wymiany szyby, PROAMA organizuje i pokrywa 60% łącznego kosztu Wymiany szyby, nie więcej jednak niż do wysokości Sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem jej pomniejszenia, o czym mowa w ust. 2.

### **§ 37. Składka ubezpieczeniowa**

Składka ustalana jest w oparciu o następujące parametry:

- 1) wiek oraz okres posiadania prawa jazdy Ubezpieczonego,
- 2) podmiotowość prawna Ubezpieczonego (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej),
- 3) zakres ochrony,
- 4) strefa regionalna,
- 5) wartość Pojazdu,
- 6) marka i model Pojazdu,
- 7) pojemność skokowa i moc silnikowa,
- 8) rodzaj Pojazdu,
- 9) okres eksploatacji Pojazdu, sposób użytkowania Pojazdu,
- 10) Suma ubezpieczenia,
- 11) sposób płatności składki,
- 12) liczba, rodzaj i data wykroczeń lub przestępstw stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego, w tym kierowanie pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu oraz liczba punktów karnych przypisanych danym naruszeniom przepisów ruchu drogowego oraz wysokości grzywien nałożonych w drodze mandatu karnego i fakcie ich uiszczenia,
- 13) posiadane uprawnienia Ubezpieczonego,

14)inne, zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015r o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.

### **§ 38. Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:
  - 1) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia,
  - 2) eksploatacyjne, w tym polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych,
  - 3) powstałe w trakcie napraw oraz wskutek przeprowadzonych niepoprawnie napraw lub konserwacji Pojazdu,
  - 4) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi Pojazdu,
  - 5) wyrządzone przez osoby, które prowadzą wspólne gospodarstwo domowe wraz z Ubezpieczonym.
2. Ponadto z odpowiedzialności PROAMA wyłączone są:
  - 1) uszkodzenia lub zniszczenia w innych niż szyba czołowa, tylna lub boczna, szklanych elementach ubezpieczonego Pojazdu, w tym szyberdachów, reflektorów, lusterek, dachów szklanych,
  - 2) uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej,
  - 3) uszkodzenia lub zniszczenia powstałe w elementach ubezpieczonego Pojazdu związanych z szybą to jest uszczelkach, listwach, uchwytach i innych elementach montażowych, chyba że ich uszkodzenie lub zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana wynika z technologii Naprawy lub Wymiany szyby.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także Szkody powstałe:
  - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
  - 2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
  - 3) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych jako nauka jazdy,
  - 4) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym taxi,
  - 5) w Pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych,
  - 6) w Pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu towarów, w tym przesyłek kurierskich,
  - 7) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczanych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.
4. Szyby w Pojazdach, o których mowa w ust. 3., mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody PROAMA i opłaceniu dodatkowej składki.

### **§ 39. Postępowanie w razie zaistnienia Szkody**

1. W razie zaistnienia Szkody Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani:
  - 1) nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia Szkody skontaktować się z PROAMA dzwoniąc na infolinię PROAMA, pod nr telefonu +48 815 815 815,
  - 2) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru,
  - 3) postępować zgodnie ze wskazówkami pracownika PROAMA,
  - 4) podać informacje związane z zawartą Umową ubezpieczenia oraz zgłaszaną Szkodą, o które został zapytany przez pracownika PROAMA,
  - 5) umożliwić PROAMA nawiązanie kontaktu telefonicznego z Ubezpieczonym w celu kontynuowania procesu likwidacji Szkody,
  - 6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku o którym mowa w ust. 1. pkt 1), PROAMA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie odszkodowawcze, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło PROAMA ustalenie okoliczności i skutków Szkody. Skutki braku poinformowania PROAMA o Szkodzie nie następują, jeżeli PROAMA w terminie o którym mowa w ust. 1. pkt 1) otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba kierująca Pojazdem umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1. pkt 2), PROAMA jest wolna od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.
4. W granicach Sumy ubezpieczenia, PROAMA obowiązana jest zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1. pkt 2), o ile środki te były celowe, chociażby okazały się nieskuteczne.

### **§ 40. Ustalenie wysokości i wypłata Odszkodowania**

1. Wysokość Szkody odpowiada kosztowi Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji.
2. Wysokość odszkodowania odpowiada wysokości Szkody, nie większej jednak niż Suma ubezpieczenia.
3. O technicznej możliwości Naprawy albo Wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w ubezpieczonym Pojeździe, Kalibracji oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany decyduje PROAMA, przy czym zastosowana do Wymiany szyba musi być porównywalnej jakości co szyba, która uległa uszkodzeniu.
4. W przypadku Szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ustalenie wysokości Odszkodowania następuje na podstawie uprzednio uzgodnionych kosztów Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji przez Warsztat wykonujący naprawę wskazany przez PROAMA Ubezpieczonemu.
5. Naprawa szyby lub Wymiana szyby oraz Kalibracja dokonywana jest w Warsztacie.

6. Decyzję o Naprawie bądź Wymianie szyby oraz Kalibracji podejmuje PROAMA z zastrzeżeniem, że Naprawa szyby oraz Kalibracja dokonywana jest tylko w sytuacji, gdy jest to technologicznie możliwe, dopuszczone przepisami ruchu drogowego i gwarantuje przywrócenie szyby do stanu sprzed Szkody.
7. W przypadku, gdy Szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie zostaną naprawione przez Warsztat wskazany przez PROAMA, wysokość Odszkodowania zostanie ograniczona do kosztów Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji, jakie zostałyby poniesione gdyby Naprawa szyby lub Wymiana szyby była wykonana w Warsztacie wskazanym przez PROAMA.
8. Jeżeli ustalony przez PROAMA koszt Wymiany szyby lub Naprawy szyby oraz Kalibracji przekracza Sumę ubezpieczenia oraz w przypadku, o którym mowa w § 36. ust. 3., warunkiem Wymiany szyby lub Naprawy szyby oraz Kalibracji jest zobowiązaniem Ubezpieczonego do pokrycia różnicy między rzeczywistymi kosztami Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w ubezpieczonym Pojeździe a kwotą, do której PROAMA ponosi odpowiedzialność. Jeżeli kwota, do której PROAMA ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie przez PROAMA w całości kosztów Wymiany szyby lub Naprawy szyby oraz Kalibracji w ubezpieczonym Pojeździe, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w zdaniu poprzednim, PROAMA wypłaca odszkodowanie w wysokości do której ponosi odpowiedzialność.
9. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 4., wypłacane jest na podstawie faktury wystawionej przez warsztat wskazany przez PROAMA dokonujący Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji, bezpośrednio na rzecz warsztatu wskazanego przez PROAMA dokonującego Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji.
10. Jeżeli:
  - 1) PROAMA nie dokona Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w ubezpieczonym Pojeździe w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia Szkody lub
  - 2) Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie mogła skontaktować się z PROAMA w sposób określony w dokumencie ubezpieczenia z przyczyn od niej niezależnych lub
  - 3) brak jest możliwości Wymiany szyby przez PROAMA (np. brak odpowiedniego rodzaju szyby),Ubezpieczony może zlecić wykonanie usługi we własnym zakresie podmiotowi innemu niż Warsztat wskazany przez PROAMA, a PROAMA zwróci udokumentowane koszty Naprawy szyby lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w oparciu o fakturę VAT, podlegającą weryfikacji i akceptacji PROAMA, w granicach Sumy ubezpieczenia.
11. W przypadku Szkód powstałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w przypadkach, o którym mowa w ust. 10, ustalenie Odszkodowania następuje na podstawie imiennych rachunków lub faktur oraz dowodów ich zapłaty, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości Sumy ubezpieczenia
12. W przypadku Szkody powstałej za granicą Rzeczypospolitej Polskiej koszty Naprawy lub Wymiany szyby oraz Kalibracji w walucie obcej, przelicza się na złote według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalania kwoty podlegającej zwrotowi.
13. Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy, w złotych polskich, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **ROZDZIAŁ V – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W POJEŹDZIE I POZA POJAZDEM**

### **§ 41. Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Kierowcy oraz Pasażerów Pojazdu w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym, a także posiadacza Pojazdu wskazanego w dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz członków rodziny posiadacza Pojazdu: małżonka oraz wszystkich jego dzieci, pod warunkiem że osoby te prowadzą z posiadaczem Pojazdu wspólne gospodarstwo domowe.

### **§ 42. Zakres ubezpieczenia**

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje trwałe następstwa Nieszczęśliwego wypadku w postaci Śmierci lub Trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Ponadto PROAMA pokryje koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z koniecznością:
  - 1) nabycia przez niego Przedmiotów ortopedycznych lub środków pomocniczych,
  - 2) poddania się przez niego operacjom plastycznym,pod warunkiem, że koszty zostały poniesione w następstwie Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.

### **§ 43. Zakres terytorialny**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Nieszczęśliwe wypadki zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państw ościennych.

### **§ 44. Zawarcie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia**

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub Autocasco Mini lub w czasie trwania takiej Umowy ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, nie później jednak niż:
  - 1) z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych albo

2) z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA Umowy ubezpieczenia samodzielne Autocasco Mini.

#### **§ 45. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA**

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Ubezpieczonego kończy się z dniem wypłaty świadczeń w wysokości Sumy ubezpieczenia.

#### **§ 46. Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia wskazana jest w Umowie ubezpieczenia w kwocie brutto, ustalona na jednego Ubezpieczonego i jest taka sama dla wszystkich Ubezpieczonych.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego ulega zmniejszeniu o kwoty świadczeń wypłaconych temu Ubezpieczonemu w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia.

#### **§ 47. Składka ubezpieczeniowa**

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- 1) wysokości Sumy ubezpieczenia,
- 2) rodzaju Pojazdu,
- 3) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość świadczenia, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu Umowy ubezpieczenia, przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015r o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.

#### **§ 48. Wyłączenia odpowiedzialności**

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Nieszczęśliwych wypadków:
  - 1) podczas ruchu pojazdu, jeżeli w pojeździe znajdowała się większa liczba osób, niż określona w dowodzie rejestracyjnym, o ile miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
  - 2) w związku ze świadomym samookaleczeniem się lub okaleczeniem na własną prośbę oraz próbą samobójczą Ubezpieczonego,
  - 3) w związku z chorobą psychiczną, niedorozwojem umysłowym lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego albo ich skutkami, a w szczególności atakami konwulsji lub epilepsji,
  - 4) wskutek działań wojennych lub stanu wojennego, podczas aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, wywołane terroryzmem, zamieszkami, rozruchami społecznymi lub sabotażem czy blokadami dróg.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także szkody powstałe:
  - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
  - 2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
  - 3) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych jako nauka jazdy,
  - 4) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym taxi,
  - 5) w Pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu towarów, w tym przesyłek kurierskich,
  - 6) w Pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych,
  - 7) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczanych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z ruchem następujących pojazdów: quadów, pojazdów używanych do celów specjalnych, wolnobieżnych maszyn budowlanych, wolnobieżnych maszyn rolniczych.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje doznanej przez Ubezpieczonego krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych lub moralnych.

#### **§ 49. Postępowanie w razie zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku**

W razie zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony jest zobowiązany:

- 1) przedsięwziąć dostępne i odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz zapewnić pomoc medyczną poszkodowanym,
- 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu złagodzenia skutków Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w tym przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
- 3) zawiadomić telefonicznie pod nr +48 815 815 815 PROAMA o Zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i jego skutki. Jeżeli ze względu na stan zdrowia lub inną poważną przyczynę Ubezpieczony nie mógł wykonać tego obowiązku w powyższym terminie, jest on zobowiązany do jego wykonania w terminie 7 dni od momentu ustania tej przyczyny.

#### **§ 50.**

W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 49. pkt 3), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło PROAMA ustalenie okoliczności i skutków Nieszczęśliwego wypadku, PROAMA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło PROAMA ustalenie okoliczności i skutków Nieszczęśliwego wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli PROAMA w terminie określonym w § 49. pkt 3) otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości PROAMA.



## **§ 51. Obowiązki zgłaszającego roszczenie**

1. PROAMA może zażądać od zgłaszającego roszczenie dokumentów i informacji, których nie może uzyskać samodzielnie działając na podstawie posiadanych upoważnień lub uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, albo które umożliwią samodzielne działanie PROAMA w oparciu o podstawy opisane powyżej, a są niezbędne do ustalenia okoliczności faktycznych zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, zasadności roszczenia i wysokości świadczenia. PROAMA ma prawo zwrócić się do zgłaszającego roszczenie o złożenie dokumentów znajdujących się w jego posiadaniu także wówczas, gdy może przyczynić się to do przyspieszenia likwidacji roszczenia.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, jeżeli będzie to niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczeń, przy czym koszty tego badania ponosi PROAMA.
3. O ile będzie to niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczeń ubezpieczeniowych, Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić PROAMA zasięgnięcie informacji o stanie jego zdrowia, w tym zwolnić osoby trzecie posiadające takie informacje z obowiązku zachowania wobec PROAMA tajemnicy.
4. Zgłaszając wniosek o wypłatę świadczenia z tytułu Umowy Ubezpieczony lub Uposażony składa do PROAMA:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia zawierający szczegółowe oświadczenie o okolicznościach zaistniałego Nieszczęśliwego wypadku oraz dyspozycję wypłaty świadczenia, w tym nr rachunku bankowego,
  - 2) kopię notatki policyjnej dotyczącej okoliczności i przyczyn zajścia zdarzenia, postanowienie prokuratury / sądu / oświadczenie sprawcy wypadku, a w przypadku braku możliwości uzyskania ww. dokumentów, dane adresowe placówki policji/prokuratury/sądu oraz sygnaturę akt sprawy,
  - 3) oświadczenie o posiadaniu ważnego w dniu zdarzenia dokumentu potwierdzającego uprawnienia Ubezpieczonego do kierowania pojazdem,
  - 4) dowód rejestracyjny pojazdu,
  - 5) w przypadku roszczenia z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu – pełną dokumentację medyczną Ubezpieczonego z leczenia urazów doznanych w wyniku Nieszczęśliwego wypadku,
  - 6) w razie śmierci Ubezpieczonego – odpis aktu zgonu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową oraz kserokopię statystycznej karty zgonu Ubezpieczonego, a jeżeli jej uzyskanie nie jest możliwe, dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę śmierci Ubezpieczonego.
  - 7) na wniosek PROAMA, inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia.
5. Kserokopie składanych dokumentów winny być w języku polskim.
6. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej należy dostarczyć dokumenty do-  
wodowe przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Koszty tłumaczenia ponosi Ubezpieczony lub osoba dochodząca zapłaty świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

## **§ 52. Świadczenia ubezpieczeniowe**

1. W razie Śmierci Ubezpieczonego PROAMA wypłaci świadczenie w wysokości Sumy ubezpieczenia.
2. Świadczenie z tytułu śmierci PROAMA wypłaci spadkobiercom na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, z zastrzeżeniem że świadczenie nie przysługuje, gdy spadkobierca lub którykolwiek ze spadkobierców umyślnie przyczynił się do śmierci osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.
3. W razie Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego PROAMA wypłaci świadczenie w wysokości 1% Sumy ubezpieczenia za każdy 1% uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż Suma ubezpieczenia.
4. W razie nabycia przez Ubezpieczonego Przedmiotów ortopedycznych lub środków pomocniczych, Ubezpieczonemu zostaną zwrócone poniesione z tego tytułu koszty do wysokości 15% Sumy ubezpieczenia.
5. W razie konieczności poddania się przez Ubezpieczonego operacji plastycznej, zostaną mu zwrócone poniesione z tego tytułu koszty do wysokości 10% Sumy ubezpieczenia.
6. Świadczenie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy, w złotych polskich, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **§ 53.**

Jeżeli osoba objęta ochroną ubezpieczeniową zmarła po ustaleniu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z Nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed Śmiercią świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje spadkobiercom. Jeżeli przed śmiercią Ubezpieczonego nie został ustalony procent Trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się procent tego uszczerbku, ustalony zaocznie, to jest na podstawie dokumentacji lekarskiej.

## **§ 54. Ustalenie zasadności i wysokości świadczeń**

1. PROAMA wypłaci świadczenia wskazane w Umowie ubezpieczenia po ustaleniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem, a Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub Śmiercią Ubezpieczonego albo koniecznością poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów objętych zakresem ubezpieczenia.
2. Ustalenie stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu ma miejsce zgodnie z Tabelą uszczerbków na zdrowiu stanowiącą Załącznik nr 2 do OWU.
3. Jeżeli Ubezpieczony doznał Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł w następstwie tego samego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu Śmierci stanowi różnicę pomiędzy Sumą ubezpieczenia, a wypłaconą wcześniej kwotą z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu.
4. Koszty objęte zakresem ubezpieczenia ustala się na podstawie faktur, rachunków lub innych dowodów poniesienia tych kosztów, przy czym zwracane są wyłącznie koszty poniesione w ciągu 2 lat od zajścia Nieszczęśliwego wypadku.

5. PROAMA ma prawo skierować Ubezpieczonego na dodatkowe badania lekarskie lub na wizytę do wskazanego przez siebie lekarza orzecznika. Koszty tych badań oraz wizyty pokrywa PROAMA.

## **ROZDZIAŁ VI – UBEZPIECZENIE RZECZY OSOBISTE W POJEŹDZIE**

### **§ 55. Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia są Rzeczy osobiste Ubezpieczonego od zniszczenia wskutek Szkody spowodowanej przez żywioły i zwierzęta, Rabunku z Pojazdu oraz kradzieży dokonanej wraz z Kradzieżą Pojazdu.

### **§ 56. Zakres ubezpieczenia**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Szkody polegające na zniszczeniu Rzeczy osobistych wskutek Szkód spowodowanych przez żywioły i zwierzęta, Rabunku Rzeczy osobistych Ubezpieczonego z Pojazdu oraz kradzieży dokonanej wraz z Kradzieżą Pojazdu.

### **§ 57. Zakres terytorialny**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państw ościennych.

### **§ 58. Zawarcie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia**

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w rozdziale IX Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA Autocasco Mini lub w czasie trwania takiej Umowy ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA Umowy ubezpieczenia Autocasco Mini.

### **§ 59. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA**

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale IX Postanowienia wspólne.

### **§ 60. Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia wskazana jest w Umowie ubezpieczenia w kwocie brutto i stanowi górną granicę odpowiedzialności PROAMA.
2. Suma ubezpieczenia jest łączna dla wszystkich Ubezpieczonych w ramach jednej Umowy ubezpieczenia.
3. Podstawę ustalenia Sumy ubezpieczenia stanowi:
  - 1) Wartość odtworzeniowa dla Rzeczy osobistych,
  - 2) wartość nominalna dla Wartości pieniężnych.
4. Suma ubezpieczenia jest ustalana w systemie na pierwsze ryzyko.
5. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania (brak konsumpcji Sumy ubezpieczenia).

### **§ 61. Składka ubezpieczeniowa**

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie:

- 1) wysokości Sumy ubezpieczenia,
- 2) rodzaju Pojazdu,
- 3) innych okoliczności mogących mieć wpływ na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość świadczenia, o które Ubezpieczający był pytany przy zawarciu Umowy ubezpieczenia, przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.

### **§ 62. Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:
  - 1) będące Czystą stratą finansową lub utracone korzyści będące następstwem powstałej Szkody,
  - 2) powstałe wskutek Kradzieży, gdy Pojazd nie miał zamkniętych drzwi, pokrywy bagażnika lub okien. Przez zamknięte drzwi lub pokrywę bagażnika rozumie się zamknięcie ich przy użyciu klucza, karty lub pilota.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także Szkody powstałe:
  - 1) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych jako nauka jazdy,
  - 2) w Pojazdach zarejestrowanych lub wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym taxi,
  - 3) w Pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu towarów, w tym przesyłek kurierskich,
  - 4) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczonych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.

### **§ 63. Postępowanie w razie zaistnienia Szkody**

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powstania Szkody powiadomić PROAMA pod nr telefonu +48 815 815 815.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1., PROAMA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie odszkodowawcze, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło PROAMA ustalenie okoliczności powstania i skutków Szkody. Skutki braku poinformowania PROAMA o Szkodzie nie nastę-

- pują, jeżeli PROAMA w terminie o którym mowa w ust. 1. otrzymała wiadomości o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
3. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od powstania Szkod, zgłosić Rabunek lub Kradzież Pojazdu w jednostce policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia Rabunku lub Kradzieży Pojazdu.
  4. Ubezpieczony ma obowiązek ułatwić PROAMA ustalenie okoliczności powstania i rozmiaru Szkod, zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych od sprawcy Szkod i udzielić pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego.
  5. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zapobieżenia Szkodzie lub zwiększenia się jej rozmiarów, PROAMA jest wolna od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu.
  6. Ubezpieczony ma obowiązek dostarczenia PROAMA dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę Odszkodowania lub świadczenia:
    - 1) wykazu utraconych Rzeczy osobistych objętych ubezpieczeniem zawierającego liczbę i wartość Rzeczy osobistych, rok nabycia wraz z udokumentowaniem faktu ich posiadania w razie utraty Rzeczy osobistych,
    - 2) dokumentów wymienionych w piśmie skierowanym do Ubezpieczonego, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności PROAMA i rozmiaru Szkod.
  7. W razie braku dokumentów umożliwiających identyfikację lub potwierdzenie wartości ubezpieczonych Rzeczy osobistych przy ustaleniu wysokości Odszkodowania PROAMA bierze pod uwagę średnią cenę rynkową Rzeczy osobistych, o najbardziej zbliżonych parametrach, marce, typie, rodzaju, obowiązującą w danej miejscowości w dniu powstania Szkod.
  8. Ubezpieczony ma obowiązek współpracować z PROAMA w celu wyjaśnienia okoliczności powstania Szkod, ustalenia jej rozmiarów i wysokości Odszkodowania.
  9. Ubezpieczony ma obowiązek udzielenia PROAMA pełnomocnictw niezbędnych do przeprowadzenia likwidacji Szkod.
  10. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej należy dostarczyć dokumenty dowodowe przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Koszty tłumaczenia ponosi osoba objęta ochroną ubezpieczeniową lub osoba dochodząca zapłaty świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

#### **§ 64. Ustalenie rozmiaru Szkod i wysokość Odszkodowania**

1. PROAMA ustala wysokość Odszkodowania w granicach Sumy ubezpieczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia, zgodnie z zasadami:
  - 1) dla Rzeczy osobistych wg. Wartości odtworzeniowej,
  - 2) dla Wartości pieniężnych wg. wartości nominalnej.
2. Wysokość Odszkodowania ustala się w przypadku utraty:
  - 1) dokumentów, jako koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów,
  - 2) kluczy do domu, mieszkania lub kluczyków samochodowych, jako koszt wymiany zamków.
3. Suma pieniężna wypłacona przez PROAMA z tytułu Umowy ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej Szkod.
4. PROAMA zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych rachunków, faktur, kosztorysów i dokumentów związanych z powstałą Szkodą oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

#### **§ 65.**

Jeżeli po wypłacie Odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone Rzeczy osobiste, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty ich odzyskania, powiadomić o tym fakcie PROAMA, a następnie zgodnie z decyzją PROAMA albo zwrócić kwotę otrzymaną tytułem Odszkodowania, albo zrzec się praw do odzyskanych Rzeczy osobistych na rzecz PROAMA i przekazać je PROAMA w uzgodnionym terminie.

#### **§ 66.**

1. W razie utraty Rzeczy osobistych stanowiących parę lub zestaw, odpowiedzialność PROAMA będzie ograniczona wyłącznie do tych elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone, niezależnie od tego, jaką wartość ma dana Rzecz osobista jako para lub zestaw.
2. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia Rzeczy osobistych do stanu bezpośrednio przed powstaniem Szkod.
3. Przy ustaleniu wysokości Odszkodowania nie uwzględnia się: wartości naukowej, kolekcjonerskiej, artystycznej, zabytkowej, numizmatycznej, amatorskiej, estetycznej i pamiątkowej przedmiotu ubezpieczenia.

#### **§ 67.**

1. Jeżeli ta sama Rzecz osobista, w tym samym czasie jest ubezpieczona od tego samego ryzyka, u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jej wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stopniu w jakim przyjęta przez niego Suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej Szkod, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość Szkod Ubezpieczony może żądać tylko od tego Ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności pomiędzy Ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1, Suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

### **§ 68. Wypłata Odszkodowania lub świadczenia**

1. PROAMA ma prawo wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru Szkody i wysokości należnego Odszkodowania lub świadczenia oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania, zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku i zminimalizowania rozmiarów Szkody.
2. PROAMA obowiązana jest do wypłaty Odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PROAMA albo wysokości Odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, Odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Odszkodowania lub świadczenia PROAMA powinna wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy, w złotych polskich, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **ROZDZIAŁ VII – UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA**

### **§ 69. Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub Kierowcy zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego w Umowie ubezpieczenia Pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego Pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.

### **§ 70. Zakres ubezpieczenia**

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza lub Kierowcy za wyrządzone osobom trzecim szkody, za które ponoszą oni odpowiedzialność zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem że jeżeli poszkodowany i posiadacz lub Kierowca są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność tych osób ponoszona zgodnie z prawem polskim, o ile taka właściwość jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, warunki odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub Kierowcy za wyrządzone osobom trzecim szkody są węższe niż zakres ochrony przewidzianej w Umowie ubezpieczenia, odpowiedzialność PROAMA z Umowy ubezpieczenia jest ograniczona zgodnie z prawem tego państwa.

### **§ 71. Zespół pojazdów**

1. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespołu pojazdów lub pojazdów złączonych w celu holowania, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego lub holującego za szkody spowodowane przyczepą lub pojazdem holowanym, które w chwili zdarzenia były złączone z pojazdem ciągnącym lub holującym albo odłączyły się od niego i jeszcze toczyły, o ile taka odpowiedzialność posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego lub holującego jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespołu pojazdów, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza przyczepy za szkody spowodowane przyczepą, która w chwili zdarzenia nie była złączona z pojazdem ciągnącym albo odłączyła się od niego i przestała się już toczyć, o ile taka odpowiedzialność posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. W powyższych sytuacjach ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje jednak odpowiedzialności cywilnej wskazanych tam osób za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
  - 1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym,
  - 2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym,chyba że taka odpowiedzialność jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

### **§ 72. Zawarcie i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia**

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z PROAMA Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej Umowy ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na czas określony do końca Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych nie krócej jednak niż na okres 15 dni.
3. Na wniosek Ubezpieczającego PROAMA wydaje Międzynarodową Kartę Ubezpieczenia Samochodowego („Zieloną Kartę”), w której są wskazane m.in. państwa należące do Systemu Zielonej Karty, na których terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z PROAMA Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

### **§ 73. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA**

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekroczenia przez wskazany w Umowie ubezpieczenia Pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się na zasadach określonych w Rozdziale IX Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą powrotnego przekroczenia przez wskazany w Umowie ubezpieczenia Pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.

### **§ 74. Suma gwarancyjna**

1. Suma gwarancyjna jest równa sumie gwarancyjnej obowiązującej w państwie, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa, jednak wynosi nie mniej niż równowartość sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, wskazanej w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Przy przeliczeniu sumy gwarancyjnej, o której mowa powyżej, stosuje się średni kurs walut obcych ogłaszany przez NBP obowiązujący w dniu wyrządzenia szkody.
2. Jeżeli zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub Kierowcy Pojazdu za wyrządzone osobom trzecim szkody jest niższa niż suma gwarancyjna przewidziana w Umowie ubezpieczenia, PROAMA wypłaca odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej zgodnie z prawem tego państwa.
3. Sumy gwarancyjne dotyczą jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, bez względu na liczbę poszkodowanych.

### **§ 75. Składka ubezpieczeniowa**

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana z zastosowaniem kryteriów przyjętych przy ustalaniu składki w Umowie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz czasu trwania odpowiedzialności PROAMA.

### **§ 76. Wyłączenia odpowiedzialności**

PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za poniższe szkody, chyba że zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, posiadacz lub Kierowca ponosi odpowiedzialność za takie szkody:

- 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez Kierowcę posiadaczowi Pojazdu, co dotyczy również sytuacji, w której posiadacz Pojazdu, którym Szkada została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem Pojazdu, w którym Szkada została wyrządzona,
- 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba, że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu niż Pojazd przewożący te przedmioty,
- 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych,
- 4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

### **§ 77. Obowiązki Ubezpieczonego**

1. Ubezpieczony jest zobowiązany posiadać Zieloną Kartę na terytorium państwa, w którym jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa i okazywać ją na żądanie uprawnionych organów zgodnie z prawem tego państwa. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania tego obowiązku.
2. W razie zajścia Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) przedsięwziąć dostępne i odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starać się złagodzić skutki zdarzenia oraz zapewnić pomoc medyczną poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć ich mienie,
  - 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia kolejnej szkodzie lub zwiększeniu się jej rozmiarów oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
  - 3) niezwłocznie zawiadomić policję o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że powstał w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
  - 4) udzielić uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji PROAMA (w tym podać dane dotyczące Umowy ubezpieczenia), a w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
  - 5) zawiadomić PROAMA o zdarzeniu w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i rozmiar szkody, jak też udzielić PROAMA pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił powyższych obowiązków, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jego odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody, PROAMA może dochodzić od niego zwrotu takiej części odszkodowania, jaka nie zostałaby wypłacona, gdyby obowiązki te zostały należyście wykonane.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić PROAMA o wystąpieniu poszkodowanego przeciwko niemu na drogę sądową, jak też o wszczęciu przeciwko niemu postępowania karnego, karno-skarbowego, administracyjnego, cywilnego lub postępowania karnego w trybie administracyjnym w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym z którego wywodzone są skutki prawne.

## **§ 78. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania**

1. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub Kierowcy określonych przez prawo właściwego państwa zgodnie z zakresem Umowy ubezpieczenia, na warunkach i do wysokości sumy gwarancyjnej określonych w Umowie ubezpieczenia.
2. PROAMA nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub Kierowcy w postępowaniu cywilnym dotyczącym roszczeń poszkodowanego, jeżeli zastępstwo to zostało ustanowione bez jej uprzedniej zgody, chyba że prawo państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową stanowi inaczej.
3. PROAMA nie pokrywa również kosztów obrońcy posiadacza lub Kierowcy we wszczętym przeciwko nim postępowaniu karnym, karno-administracyjnym lub o podobnym charakterze, ani nałożonych na nich jakichkolwiek kar pieniężnych, grzywnien lub płatności o podobnym charakterze.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez posiadacza lub Kierowcę roszczeń poszkodowanego lub złożenie oświadczenia o przyjęciu odpowiedzialności bez uprzedniej zgody PROAMA nie ma skutków prawnych względem PROAMA.

## **§ 79. Roszczenia zwrotne**

1. PROAMA przysługuje prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania od Kierowcy, a jeżeli ten działał za zgodą posiadacza Pojazdu, solidarnie od posiadacza i Kierowcy, jeżeli Kierowca:
  - 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo będąc pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną,
  - 2) wszedł w posiadanie Pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
  - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem Pojazdów, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
  - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia,
  - 5) posługiwał się sfałszowaną Zieloną Kartą albo posługiwał się nią po rozwiązaniu Umowy ubezpieczenia.
2. Stan po użyciu alkoholu lub nietrzeźwości, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną oraz uprawnienia do kierowania Pojazdem ocenia się według prawa państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. PROAMA przysługuje również prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania solidarnie od posiadacza i kierowcy, jeżeli Pojazd, w związku z którego ruchem powstała szkoda, nie posiadał w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ważnego badania technicznego zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, a stan techniczny Pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku.

## **§ 80. Postanowienia końcowe**

Pojęcia użyte w niniejszym Rozdziale, a nie zdefiniowane w załączniku do OWU, mają znaczenie nadane im w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

# **ROZDZIAŁ VIII – KLAUZULE DODATKOWE**

## **§ 81. Ochrona zniżki po jednej szkodzie OC posiadaczy pojazdów**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych daną klauzulą postanowień OWU, Ubezpieczający za zgodą PROAMA oraz za opłatą dodatkowej składki może rozszerzyć zakres zawartej w PROAMA, na okres 12 miesięcy, Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych o opcję Ochrony zniżki po jednej szkodzie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. PROAMA zapewnia, że w razie spowodowania Pojazdem jednej szkody w zakresie ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zniżka za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia zostanie utrzymana w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w kolejnym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia, o ile w Umowie ubezpieczenia zawieranej na kolejny rok nie nastąpiły zmiany w zakresie własności Pojazdu.
3. Prawo do zniżek lub zwwyżek z tytułu przebiegu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych nie przechodzi na nabywcę Pojazdu.
4. Przy kalkulacji składki ubezpieczeniowej uwzględnia się dotychczasowy przebieg ubezpieczenia OC Ubezpieczonego i przysługującą z tego tytułu klasę Bonus/Malus wraz z odpowiadającym jej poziomem zniżki bądź zwwyżki składki.
5. Dotychczasowy przebieg ubezpieczenia OC Ubezpieczonego ustala się na podstawie:
  - 1) informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia,
  - 2) informacji zawartych w bazie szkód i umów prowadzonej przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zgodnie z uprawnieniem nadanym zakładom ubezpieczeń Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
6. Szczegółowe zasady ustalania klasy Bonus/Malus określa taryfa składek.
7. Przy indywidualnej ocenie ryzyka PROAMA może zastosować odmienne zasady naliczania zniżek i zwwyżek z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

## ROZDZIAŁ IX – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### § 82. Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie na rachunek Ubezpieczonych zdefiniowanych odrębnie dla każdego rodzaju ubezpieczenia.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięcy, chyba że zapisy rozdziałów II-VIII stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku Ubezpieczającego, w tym złożonego na formularzu PROAMA albo za pośrednictwem serwisu internetowego PROAMA (drogą elektroniczną) lub telefonu (ustnie) oraz akceptacji tego wniosku przez PROAMA. Wniosek ubezpieczeniowy stanowi integralną część Umowy ubezpieczenia.
4. Umowa ubezpieczenia może również zostać zawarta na podstawie oferty złożonej Ubezpieczającemu przez PROAMA w tym drogą elektroniczną lub ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej i akceptacji tej oferty przez Ubezpieczającego. Oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia stanowi integralną część Umowy ubezpieczenia.
5. Wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez PROAMA, w sposób zapewniający ich integralność, niezmienność oraz możliwość odtworzenia.
6. PROAMA może uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów, udzielenia określonych informacji lub spełnienia innych wymogów.
7. Umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w terminie ustalonym przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia. Opłacenie składki ubezpieczeniowej lub jej raty po tym terminie nie wywołuje żadnych skutków prawnych, a zapłacona składka lub jej pierwsza rata są niezwłocznie zwracane przez PROAMA, chyba że umówiono się, że zostaną one zaliczone na poczet składki z tytułu innej Umowy ubezpieczenia zawieranej przez Ubezpieczającego z PROAMA.
8. Zawarcie Umowy ubezpieczenia i jej warunki potwierdza Umowa ubezpieczenia.

### § 83. Wyłączenia ogólne

1. Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) powstałe przed rozpoczęciem Okresu ubezpieczenia,
  - 2) powstałe wskutek użycia Pojazdu niezgodnie z rodzajem użytkowania podanym przez Ubezpieczającego we wniosku i wskazanym w Umowie ubezpieczenia,
  - 3) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 4) powstałe wskutek kierowania Pojazdem przez osobę pozostającą w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości zgodnie z prawem kraju miejsca powstania Szkody, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
  - 5) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą ważnych, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
  - 6) powstałe podczas kierowania Pojazdem, gdy kierujący Pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej,
  - 7) powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
  - 8) powstałe wskutek ruchu Pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
  - 9) powstałe w Pojazdach stanowiących własność Ubezpieczonego, które znajdują się w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych,
  - 10) spowodowane wskutek zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,
  - 11) spowodowane wykorzystaniem Pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania Pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu Karnego (dalej kk),
  - 12) powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji,
  - 13) spowodowane działaniem energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
2. PROAMA nie świadczy ochrony oraz nie wypłaci Odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona lub wypłata Odszkodowania (świadczenia) naraziłaby PROAMA na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do przedmiotu Umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron Umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone Odszkodowanie (świadczenie).

3. PROAMA nie świadczy ochrony w przypadku:
  - 1) Szkód cybernetycznych,
  - 2) Szkód, które wynikają z utraty, możliwości użytkowania, ograniczenia funkcjonalności, naprawy, wymiany, przywrócenia lub odtworzenia jakichkolwiek Danych.

#### **§ 84. Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia**

1. Jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, a Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
2. Jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, a Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia PROAMA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W razie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, rozwiązuje się ona z dniem otrzymania przez PROAMA oświadczenia Ubezpieczającego.
3. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - 1) z upływem okresu, na jaki była zawarta,
  - 2) z dniem przeniesienia albo przejścia prawa własności wskazanego w Umowie ubezpieczenia Pojazdu na osobę trzecią, z wyjątkiem przeniesienia tego prawa na posiadacza Pojazdu, chyba że PROAMA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z Umowy ubezpieczenia na osobę trzecią,
  - 3) z dniem przeniesienia oraz przejścia udziału we własności, które powodują zmianę Ubezpieczającego,
  - 4) z dniem wyrejestrowania wskazanego w Umowie ubezpieczenia Pojazdu,
  - 5) z chwilą wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu,
  - 6) z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia,
  - 7) w przypadkach odrębnie wskazanych w rozdziałach II-VIII.
4. W przypadku ustania ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki Umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony.
5. Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, tj. gdy nastąpiło wyczerpanie Sumy ubezpieczenia wskutek wypłaconego Odszkodowania lub Odszkodowań.
6. PROAMA może rozwiązać Umowę ubezpieczenia z ważnych powodów w drodze wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym. Ważnymi powodami uzasadniającymi rozwiązanie Umowy ubezpieczenia jest umyślne podanie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia, mających wpływ na ocenę prawdopodobieństwa powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wysokość składki albo okoliczności dotyczących powstania tego zdarzenia lub mających wpływ na wysokość Odszkodowania lub świadczenia, zaś w przypadku Umowy ubezpieczenia Autocasco Mini również negatywny wynik oględzin Pojazdu lub uniemożliwienie PROAMA jej dokonania w terminie 30 dni od dnia, w którym oględziny Pojazdu miały być przeprowadzone. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta przed rejestracją Pojazdu, ważnym powodem rozwiązania Umowy ubezpieczenia w tym trybie jest również niezarejestrowanie Pojazdu w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

#### **§ 85. Czas trwania odpowiedzialności PROAMA**

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem następnym po opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że zapisy rozdziałów II -VIII stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia, chyba że zapisy rozdziałów II-VIII stanowią inaczej lub umówiono się inaczej.

#### **§ 86. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne oraz limity odpowiedzialności**

1. Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna, ustalone zgodnie z OWU i wskazane w Umowie ubezpieczenia, stanowią górną granicę odpowiedzialności PROAMA w zakresie danego rodzaju ubezpieczenia.
2. W zakresie danego rodzaju ubezpieczenia mogą być również ustalone limity odpowiedzialności dotyczące poszczególnych Zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową lub określonych Odszkodowań lub innych świadczeń. Limity te są wskazane w OWU lub Umowie ubezpieczenia.

#### **§ 87. Składka ubezpieczeniowa**

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana według taryfy składek obowiązującej w dniu złożenia przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub w dniu złożenia przez PROAMA oferty zawarcia takiej Umowy ubezpieczenia, na podstawie kryteriów wskazanych odrębnie dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach w terminach i w wysokości wskazanych w Umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej.
3. W razie niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki, PROAMA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty zaległej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności PROAMA z upływem tego terminu i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia z następnym dniem.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron Umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego Okresu



ubezpieczenia, a druga strona może w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

5. Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym PROAMA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
6. W razie rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem przewidzianego w niej okresu, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany Okres ubezpieczenia, ustalonej proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

#### **§ 88. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego**

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani podać do wiadomości PROAMA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PROAMA zapytywała przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz zawiadamić o ich zmianie w trakcie jej trwania, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia tych zmian.
2. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani nie później niż w terminie 14 dni od zmiany właściciela Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia lub jego wyrejestrowania, poinformować PROAMA o tym fakcie.
3. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani poinformować PROAMA o utracie dokumentów wskazanych w Umowie ubezpieczenia Pojazdu albo kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia tego Pojazdu niezwłocznie, nie później niż następnego dnia od dowiedzenia się o ich utracie, jak też w tym terminie zawiadomić policję o tym fakcie.
4. PROAMA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności nie podanych do wiadomości PROAMA wskutek niedopełnienia powyższych obowiązków, przy czym jeżeli do ich niedopełnienia doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową i jego następstwa są skutkiem niepodanych lub nieprawdziwych okoliczności.

#### **§ 89. Wypłata Odszkodowania i innych świadczeń**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, PROAMA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia lub Odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PROAMA lub wysokości świadczenia lub Odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może również zgłosić Ubezpieczony lub jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie i inne świadczenia są ustalane i wypłacane przelewem na rachunek bankowy, w złotych polskich, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyjątkiem ubezpieczenia Zielona Karta, w którym odszkodowanie lub świadczenie może zostać ustalone i wypłacone w walucie obcej. Kwoty wyrażone w walutach obcych są przeliczane przy ustaleniu odszkodowania lub świadczenia na złote przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych zgodnie z ostatnią tabelą ogłoszoną przez Narodowy Bank Polski.
4. PROAMA wypłaca Odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4. wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości Odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, wówczas Odszkodowanie lub świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że PROAMA wypłaca bezsporną część Odszkodowania lub świadczenia w terminie określonym w ust. 4. oraz zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części.
6. Jeżeli Odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PROAMA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia lub Odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej oraz inne pouczenia i informacje wymagane przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
7. Jeśli uprawniony z Umowy ubezpieczenia uznał roszczenie osoby trzeciej, PROAMA wypłaca Odszkodowanie lub świadczenie na podstawie tego uznania po ustaleniu we własnym zakresie stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Odszkodowania lub świadczenia, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
8. Odszkodowanie i świadczenie wypłacone przez PROAMA nie może być wyższe od poniesionej Szkodы.

#### **§ 90. Regres ubezpieczeniowy**

1. Z dniem wypłaty Odszkodowania przechodzi na PROAMA roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego Odszkodowania. Jeżeli PROAMA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem PROAMA.
2. Nie przechodzą na PROAMA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić PROAMA pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednio dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PROAMA rzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, PROAMA może odmówić wypłaty Odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie Odszkodowania, PROAMA może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego Odszkodowania.

### **§ 91. Reklamacje**

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia do otrzymania Odszkodowania lub świadczenia oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z Umowy („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową, albo wysłane za pośrednictwem usługi e-Doręczenia na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37,
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 815 815 815 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl))
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-6 powyżej.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: [centrumklienta@proama.pl](mailto:centrumklienta@proama.pl).
10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### **§ 92. Zawiadomienia i oświadczenia**

Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy ubezpieczenia mogą być składane na piśmie lub w trakcie rozmowy telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez PROAMA, jak też za pośrednictwem serwisu internetowego PROAMA lub pocztą elektroniczną, z wyjątkiem oświadczeń dotyczących odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz innych zawiadomień i oświadczeń składanych w formie wymaganej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### § 93. Prawo i sąd właściwy

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z prawem polskim, a w sprawach w niej nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy tego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów z Umowy ubezpieczenia jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy miejscowo ze względu na Miejsca zamieszkania lub siedzibę Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia, jak również sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia.
3. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia mogą być również rozpatrywane przez sądy polubowne przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Rzeczniku Finansowym zgodnie z regulaminami tych sądów, o ile tak się umówiono.

### § 94. Postanowienia końcowe

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Generali i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 28 listopada 2024 r.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

## ZAŁĄCZNIKI DO OWU

### Załącznik 1. Definicje

Poniższe pojęcia użyte w OWU mają następujące znaczenie:

- 1) **Autoryzowana Stacja Obsługi (ASO)** – warsztat naprawczy uprawniony do dokonywania napraw pojazdów danej marki na podstawie umowy zawartej z producentem lub oficjalnym importerem tych pojazdów,
- 2) **Awaria** – unieruchomienie Pojazdu lub niemożność dalszej nim jazdy z przyczyn wewnętrznych, niezależnie od ich rodzaju (mechaniczne, elektroniczne, brak paliwa lub zatankowanie niewłaściwego jego rodzaju, itp., a także przebicie opony lub dętki Pojazdu oraz rozładowanie jego akumulatora lub baterii,
- 3) **Awaria Roweru** – nagłe i niespodziewane zdarzenie uniemożliwiające bezpieczne i zgodne z przeznaczeniem funkcjonowanie Roweru lub powodujące unieruchomienie Roweru,
- 4) **Bonus/Malus** – określony w taryfie składek model taryfikacyjny, ustalający poziom przysługującej zniżki lub zwwyżki składki z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia Ubezpieczonego,
- 5) **Cena nabycia Pojazdu** – ustalona w fakturze zakupu wartość Pojazdu wraz z Wyposażeniem montowanym fabrycznie i Wyposażeniem montowanym przez autoryzowanego dealera danej marki pojazdów, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych lub opłat za tablice rejestracyjne,
- 6) **Części producenta pojazdu** – materiały i części zamienne oznaczone bezpośrednio lub na opakowaniu logiem lub znakiem towarowym producenta pojazdu, stosowane przez tego producenta do fabrycznego montażu pojazdu,
- 7) **Czysta strata finansowa** – strata niebędąca szkodą na osobie, ani szkodą w mieniu,
- 8) **Dane** - koncepcje, kody, materiały i elementy zgromadzone według określonej systematyki lub metody, wymagające istotnego, co do jakości lub ilości, nakładu inwestycyjnego w celu sporządzenia, weryfikacji lub prezentacji ich zawartości lub informacje każdego innego rodzaju, które są rejestrowane lub przesyłane w formie, która ma być wykorzystana, dostępna, przetwarzana, przekazywana lub przechowywana w systemie komputerowym,
- 9) **Droga publiczna** – droga z której może korzystać każdy, zgodnie z jej przeznaczeniem, ograniczeniami i wyjątkami określonymi w ustawie z dn. 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (wraz z późniejszymi zmianami) lub innych przepisach szczególnych,
- 10) **Działanie cybernetyczne** - nieupoważnione, złośliwe lub przestępcze działanie lub seria powiązanych nieupoważnionych, złośliwych lub przestępczych działań niezależnie od czasu i miejsca, polegające na przetwarzaniu, wykorzystywaniu, eksploatacji lub uzyskiwaniu dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego bądź zagrożenia takim działaniem lub jego pozorowanie,
- 11) **Incydent cybernetyczny:**
  - a) wszelkie błędy, zaniechania lub seria powiązanych błędów lub zaniechań, które odnoszą się do przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego lub
  - b) wszelka częściowa lub całkowita niedostępność lub awaria lub seria powiązanych częściowych lub całkowitych przypadków niedostępności lub awarii w zakresie przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek systemu komputerowego,
- 12) **Kalibracja** - usługa polegająca na regulacji i dostosowaniu systemów elektronicznych w Pojeździe, takich jak kamery lub elementy zaawansowanego systemu wspomagania kierowcy (ADAS), jeżeli uległy rozstrojeniu wraz z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub wynika to z technologii Naprawy lub Wymiany szyby,
- 13) **Kierowca** – osoba fizyczna upoważniona do korzystania z wskazanego w Umowie ubezpieczenia Pojazdu i kierująca tym Pojazdem,
- 14) **Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 (kradzież) ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny zwanej dalej kk, art. 279 kk (kradzież z włamaniem), art. 280 kk (rozbój) oraz art. 289 kk (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz w sposób określony w OWU lub Umowie ubezpieczenia. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej),
- 15) **Miejsce zamieszkania** - określony w Umowie ubezpieczenia adres zamieszkania z zamiarem stałego pobytu lub siedziby Ubezpieczonego,
- 16) **Nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia mu natychmiastowej pomocy medycznej,
- 17) **Naprawa prowizoryczna** - naprawa niezbędna do kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego właściwymi dla kraju miejsca zdarzenia,
- 18) **Naprawa szyby** – usługa polegającej na naprawieniu szyby w technologii gwarantującej przywrócenie szyby do stanu sprzed Szkod,
- 19) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego,
- 20) **Odszkodowanie** - kwota ustalona zgodnie z postanowieniami OWU w razie powstania Szkod,
- 21) **Okres ubezpieczenia** – wskazany w Umowie ubezpieczenia przedział czasu, w trakcie którego PROAMA udziela ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z zasadami określonymi w OWU,
- 22) **Osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione),

- 23) **Osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu** – osoba, która może korzystać z Pojazdu za wiedzą i zgodą właściciela Pojazdu albo uprawniona do korzystania z Pojazdu na podstawie umowy cywilnoprawnej,
- 24) **Państwa ościenne** – Czechy, Litwa, Niemcy, Słowacja,
- 25) **Pasażer Pojazdu** – każda osoba podróżująca wskazanym w Umowie ubezpieczenia Pojazdem, z wyłączeniem jego Kierowcy oraz osób w nim przewożonych za opłatą i autostopowiczów,
- 26) **Pojazd** - wskazany w polisie pojazd mechaniczny, dopuszczony do ruchu oraz zarejestrowany w Polsce, zdefiniowany w ustawie z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
- 27) **Powódź** – bezpośrednie zalanie terenu w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących, naturalnych lub sztucznych zbiornikach wód, na skutek:
- nadmiernych opadów atmosferycznych,
  - spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub pofałdowanych,
  - topnienia kry lodowej,
  - tworzenia się zatorów lodowych w korytach wód płynących,
  - sztormu i podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
- 28) **Przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze** – odpowiednio przedmioty ortopedyczne lub środki pomocnicze określone w obowiązujących przepisach dotyczących świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 29) **Przyczepa do 750 kg** - pojazd bez własnego silnika, którego dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 750 kg, przystosowany do łączenia go z innym pojazdem, ciągnięty przez inny pojazd,
- 30) **Przyczepa kempingowa** - pojazd bez własnego silnika, turystyczny, specjalnie w tym celu zbudowany lub wyposażony konstrukcyjnie, zapewniający miejsce do spania i wypoczynku, przystosowany do łączenia go z innym pojazdem, ciągnięty przez inny pojazd,
- 31) **Rabunek** – zabór Rzeczy osobistych:
- przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego lub innych osób znajdujących się w Pojeździe,
  - przy doprowadzeniu Ubezpieczonego lub innych osób znajdujących się w Pojeździe do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
  - przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z Ubezpieczonym lub inną osobą pozostającą w Pojeździe,
- 32) **Rower** – jednośladowy lub wielośladowy pojazd napędzany siłą mięśni człowieka za pomocą przekładni mechanicznej, która wprawiana jest w ruch nogami,
- 33) **Rzeczy osobiste** – rzeczy znajdujące się w Pojeździe: teczka, plecak, torba, torebka, neseser, aktówka, walizka, portfel, etui na dokumenty, dokumenty tożsamości, bilety okresowe komunikacji publicznej, wartości pieniężne, prawo jazdy, dowód rejestracyjny lub klucze do pojazdu, okulary optyczne i przeciwsłoneczne, kosmetyki, przybory do pisania, sprzęt elektroniczny, komputerowy, audiowizualny, fotograficzny i kamera, sprzęt sportowy, rehabilitacyjny, pompa insulinowa, instrumenty muzyczne, telefon komórkowy, urządzenia przenośne do odtwarzania obrazu i dźwięku (w tym aparat słuchowy), papierosnica, zapalniczka, parasol, biżuteria (w tym zegarki), odzież, rower, hulajnoga, wózek dziecięcy, wózek inwalidzki,
- 34) **Samochód ciężarowy do 3,5 t** – pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu ładunków i osób w liczbie od 4 do 9 łącznie z kierowcą,
- 35) **Samochód kempingowy** - pojazd samochodowy, turystyczny, specjalnie w tym celu zbudowany lub wyposażony konstrukcyjnie, zapewniający podróżującym nim kierowcy i pasażerom miejsce do spania i wypoczynku,
- 36) **Samochód osobowy** - pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu nie więcej niż 7 osób łącznie z kierowcą oraz ich bagażu,
- 37) **Serwis rowerowy** – zakład specjalizujący się w naprawie Rowerów,
- 38) **Sporty o ryzykownym charakterze** – alpinizm, wspinaczka wysoko- górską, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych, rafting, skoki do wody lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego, narciarstwo i snowboard ekstremalny, skoki na linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty i sztuki walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach wodnych, kitesurfing, udział w wyścigach wszelkiego rodzaju oraz jazdach próbnych, a także próbach szybkościowych poza lekkoatletyką i pływaniem,
- 39) **Stacja ładowania** – infrastruktura, w rozumieniu art. 2 pkt 27 ustawy z 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych, umożliwiająca skorzystanie z usług poboru energii elektrycznej ładowania, w szczególności urządzenia służące do ładowania pojazdów elektrycznych,
- 40) **Suma ubezpieczenia** - wskazana w polisie, ustalona zgodnie z postanowieniami OWU kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PROAMA,
- 41) **Szkoda** –
- w ubezpieczeniu Autocasco Mini –zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu, w tym jego Wyposażenia powstałe w ramach jednego Zdarzenia losowego lub Kradzież Pojazdu,
  - w ubezpieczeniu Assistance – zdarzenie powodujące unieruchomienie Pojazdu wskutek Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - w ubezpieczeniu Szyb - zniszczenie lub uszkodzenie szyby, niezależne od woli Ubezpieczonego lub osoby korzystającej z Pojazdu, powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,

- d) w ubezpieczeniu Rzeczy osobiste w Pojeździe – uszkodzenie Rzeczy osobistych wskutek Szkod spowodowanej przez żywioły i zwierzęta, Rabunek Rzeczy osobistych z Pojazdu lub kradzież wraz z Kradzieżą Pojazdu,
- 42) **Szkoda całkowita** – zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu w takim stopniu, że przewidywane koszty jego naprawy, ustalone według wybranego przez Ubezpieczonego sposobu likwidacji Szkod, w oparciu o zasady w § 14. ust. 7. – 10., przekraczają 70% wartości Pojazdu sprzed Szkod,
- 43) **Szkoda cybernetyczna** - straty, szkody, odpowiedzialności, koszty, wydatki wszelkiego rodzaju bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez okoliczności, które wynikają z tych okoliczności, związane z nimi lub do których te okoliczności się przyczyniły: Działanie cybernetyczne lub Incydent cybernetyczny, w tym m.in. wszelkie działanie, które jest podejmowane w celu kontroli, tłumienia, usuwania skutków lub niedopuszczenia do Działania cybernetycznego lub Incydentu cybernetycznego,
- 44) **Szkoda eksploatacyjna** –
- a) w ubezpieczeniu Autocasco Mini - Szkoda powstała wewnątrz Pojazdu w wyniku lub w następstwie zużycia Pojazdu, jego części lub Wyposażenia, a także Szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady Pojazdu, jego części lub Wyposażenia albo za wady powstałe podczas naprawy Pojazdu, jego części lub Wyposażenia. Za szkodę eksploatacyjną uważa się również uszkodzenia Pojazdu wynikłe z użytkowania pojazdu niesprawnego lub powstałe na skutek stosowania niewłaściwych materiałów i płynów technicznych,
- b) w ubezpieczeniu Szyb – zużycie szyby oraz elementów z nią związanych (tj. uszczelki, listwy, uchwyty oraz inne elementy montujące szybę w Pojeździe) związane z użytkowaniem ubezpieczonego Pojazdu,
- 45) **Szkoda łączna** - uszkodzenie zniszczenie części lub wyposażenia Pojazdu, będące następstwem kilku odrębnych Zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU. Szkoda łączna występuje o ile PROAMA została powiadomiona o wszystkich zdarzeniach lub ich skutkach jednocześnie, lub gdy w chwili zgłaszania do PROAMA kolejnych zdarzeń, uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń wcześniejszych nie zostały naprawione lub usunięte,
- 46) **Szkoda spowodowana przez żywioły i zwierzęta** – Szkody powstałe w wyniku nagłego działania siły mechanicznej w chwili zderzenia Pojazdu ze zwierzętami, Szkody spowodowane przez bezpośredni kontakt zwierzęcia z Pojazdem, Szkody spowodowane wskutek nagłego działania sił przyrody, tj. wiatru, deszczu nawalnego, powodzi, lawiny, osunięcia i zapadania się ziemi, gradu, uderzenia pioruna oraz Szkody wywołane nagłym działaniem czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz Pojazdu,
- 47) **Śmierć Ubezpieczonego** – w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków– zgon Ubezpieczonego w ciągu 2 lat od zaistnienia odpowiednio Nieszczęśliwego wypadku,
- 48) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe (nierokujące poprawy) fizyczne uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, istniejące po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, powstałe w ciągu 2 lat od zaistnienia odpowiednio Nieszczęśliwego wypadku,
- 49) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia,
- 50) **Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko** – system ubezpieczenia, w którym Suma ubezpieczenia odpowiada przypuszczalnej, maksymalnej wartości Szkod powstałej podczas jednego zdarzenia (ustalona odpowiednio według wartości rzeczywistej, odtworzeniowej lub rynkowej),
- 51) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek jest zawierana Umowa ubezpieczenia:
- a) w ubezpieczeniu Autocasco Mini oraz Szyb – posiadacz Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia,
- b) w ubezpieczeniu Assistance Wypadkowy oraz Assistance Midi – Kierowca oraz Pasażerowie Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia, w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu,
- c) w assistance rowerowym – posiadacz Pojazdu oraz jego Osoby bliskie,
- d) w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Pojeździe i poza Pojazdem – Kierowca oraz Pasażerowie Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia, w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu, jak i posiadacz wskazanego w Umowie ubezpieczenia Pojazdu mechanicznego oraz jego współmałżonek i dzieci pozostający z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
- e) w ubezpieczeniu Rzeczy osobiste w Pojeździe – posiadacz Rzeczy osobistych znajdujących się w Pojeździe,
- f) w ubezpieczeniu Zielona Karta – posiadacz wskazanego w Umowie ubezpieczenia Pojazdu lub Kierowca,
- 52) **Udział własny w szkodzie** – wartość procentowa, o którą pomniejszone jest Odszkodowanie,
- 53) **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta między PROAMA, a Ubezpieczającym na podstawie OWU, potwierdzana dokumentem wystawionym przez PROAMA (polisa),
- 54) **Umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych** – umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, uregulowana w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
- 55) **Uprawniony** - w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – osoba wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu jego Śmierci, a w razie niewyznaczenia takiej osoby członkowie rodziny i spadkobiercy Ubezpieczonego w następującej kolejności i wysokości tego świadczenia: małżonek Ubezpieczonego (w całości), dzieci Ubezpieczonego (w częściach równych), rodzice Ubezpieczonego (w częściach równych), spadkobiercy Ubezpieczonego (w częściach wynikających z działu spadku),
- 56) **Urządzenie zabezpieczające przed Kradzieżą** – autoalarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (immobiliser), mechaniczna blokada skrzyni biegów, system pozycjonowania pojazdu (np. GPS) wraz z aktualną umową abonencką z firmą

- realizującą usługi monitoringu oraz inne zaakceptowane przez PROAMA atestowane urządzenie lub system urządzeń służących zabezpieczeniu Pojazdu przed Kradzieżą,
- 57) **Uszkodzenie Roweru** – zdarzenie powodujące unieruchomienie Roweru, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Roweru z osobami, zwierzętami, przedmiotami lub innymi pojazdami uniemożliwiające użytkowanie Roweru zgodnie z jego przeznaczeniem,
- 58) **Wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (banknoty i monety) oraz monety złote i srebrne,
- 59) **Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom zakupu, naprawy lub wytworzenia nowego przedmiotu tej samej, a w przypadku jej braku, najbardziej zbliżonej marki, typu, rodzaju, parametrów, z uwzględnieniem średnich cen obowiązujących w danej miejscowości, w której powstała Szkada,
- 60) **Wartość Pojazdu** – wartość rynkowa Pojazdu z dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem jego stanu, wyposażenia podstawowego, przebiegu, historii użytkowania i innych czynników ujętych w katalogu Eurotax oraz ich systemie informatycznym służącym do określania wartości rynkowej pojazdów. Dla pojazdów fabrycznie nowych zakupionych w krajowej sieci dealerskiej dopuszcza się ustalenie ich wartości na podstawie faktury zakupu, o ile od dnia wystawienia faktury nie minęło 12 miesięcy i w okresie tym pojazd nie uległ jakimkolwiek uszkodzeniu oraz Ubezpieczony jest pierwszym właścicielem zarejestrowanego pojazdu,
- 61) **Warsztat** – w ubezpieczeniu Szyb – wskazany przez PROAMA specjalistyczny punkt Naprawy szyb oraz Wymiany szyb samochodowych,
- 62) **Warsztat PROAMA** – wskazany przez PROAMA warsztat samochodowy, inny niż ASO, dysponujący zapleczem technicznym oraz wykwalifikowaną kadrą pracowniczą w zakresie umożliwiającym przeprowadzenie naprawy samochodów osobowych i ciężarowych do 3.5 tony z wyłączeniem przyczep, motocykli, motorowerów, skuterów i pojazdów specjalnych w zakresie szkód częściowych wraz z udzieleniem gwarancji na wykonaną usługę naprawy.
- 63) **Wiek Pojazdu** – przedział czasu pomiędzy datą pierwszej rejestracji Pojazdu a datą początku Okresu Ubezpieczenia. Wiek Pojazdu ustalony na dzień rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia, dla celów likwidacji szkód, pozostaje aktualny do końca Okresu ubezpieczenia,
- 64) **Współczynnik korygujący** – wartość procentowa uzależniona od wieku Pojazdu, o jaką podczas przygotowywania kosztorysu PROAMA pomniejsza cenę części oryginalnej (z logiem producenta), aby otrzymać cenę części alternatywnej,
- 65) **Wyczynowe uprawianie sportów** – uprawianie sportu przez osoby będące członkami związków sportowych, klubów i innych organizacji sportowych, w tym również udział w ogólnokrajowych lub międzynarodowych zawodach sportowych o charakterze nieprofesjonalnym,
- 66) **Wymiana szyby** – usługa polegająca na wymianie uszkodzonej szyby na fabrycznie nową, posiadającą odpowiednie atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa. Decyzję o rodzaju zastosowanej do wymiany szyby podejmuje PROAMA z uwzględnieniem określonych przez producenta Pojazdu parametrów technicznych oraz dostępności,
- 67) **Wypadek** – zderzenie się wskazanego w Umowie ubezpieczenia Pojazdu z innym pojazdem, jak też z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza Pojazdem, a także wywrócenie się tego Pojazdu, jego zatonięcie lub pożar, jak również akty wandalizmu oraz skutki włamania lub prób Kradzieży Pojazdu powodujące jego unieruchomienie,
- 68) **Wyposażenie** – sprzęt i urządzenia będące standardowym trwałym wyposażeniem danego modelu pojazdu lub zamontowane w nim na stałe, co do których demontażu niezbędne jest użycie narzędzi mechanicznych, jak również sprzęt wymagany zgodnie z przepisami ruchu drogowego (np. gaśnica),
- 69) **Zawodowe uprawianie sportów** – uprawianie sportu przez osoby będące członkami związków sportowych, klubów i innych organizacji sportowych biorących udział w ogólnokrajowych lub międzynarodowych zawodach sportowych o charakterze profesjonalnym, w tym również udział w takich zawodach, jak również uzyskiwanie jakiegokolwiek dochodu z powyższych tytułów,
- 70) **Zdarzenie losowe** – w ubezpieczeniu Autocasco Mini – w zależności od wybranego zakresu, niezależne od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, powstałe przez żywioły lub/i zwierzęta którego nastąpienie powoduje szkodę we wskazanym w Umowie ubezpieczenia Pojeździe lub/i Kradzież tego Pojazdu,
- 71) **Zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową:**
- w ubezpieczeniu Autocasco Mini – Zdarzenie losowe,
  - w ubezpieczeniu Assistance Wypadkowy – Wypadek lub Kradzież Pojazdu oraz inne zdarzenia wskazane w OWU jako objęte ochroną ubezpieczeniową,
  - w ubezpieczeniach Assistance Midi – Wypadek, Awaria lub Kradzież Pojazdu oraz inne zdarzenia wskazane w OWU jako objęte ochroną ubezpieczeniową,
  - w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Pojeździe i poza Pojazdem – Nieszczęśliwy wypadek,
  - w ubezpieczeniu Rzeczy osobiste w Pojeździe – zniszczenie Rzeczy osobistych wskutek Szkody spowodowanej przez żywioły i zwierzęta, Rabunek Rzeczy osobistych z Pojazdu lub kradzież wraz z Kradzieżą Pojazdu,
  - w ubezpieczeniu Zielona Karta – wyrządzenie szkody osobie trzeciej w związku z ruchem Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia.

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

## Załącznik 2. Tabela uszczerbków na zdrowiu

### Pojęcia użyte w tabeli oznaczają:

% **TBSA** – procent całkowitej powierzchni ciała, która uległa poparzeniu, oceniany wg tablicy Lunda i Browdera;

**rana** – uszkodzenie pełnej grubości skóry zaopatrzone chirurgicznie poprzez założenie szwów, klamer, kleju tkankowego lub steristrip (z wyjątkiem uszkodzeń języka oraz oparzeń); maksymalne sumaryczne świadczenie z tytułu odniesionych ran w wyniku jednego nieszczęśliwego wypadku nie może przekroczyć 6% sumy ubezpieczenia;

**unieruchomienie** - metoda leczenia urazu stawu, polegająca na zastosowaniu, na zlecenie lekarza, opatrunku gipsowego, ortozy lub szyny ortopedycznej przez okres co najmniej 10 dni.

<b>1</b>	<b>USZKODZENIA GŁOWY</b>	<b>Wskaźnik procentowy urazu (%)</b>
1)	Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) - rany powłok czaszki do 5 cm długości	1
2)	Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) - rany powłok czaszki powyżej 5 cm długości	3
3)	Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) - utrata skóry owłosionej tj. oskalpowanie (powyżej 75% powierzchni)	25
4)	Złamania kości czaszki - sklepienia (za każdą kość)	2
5)	Złamania kości czaszki - podstawy	5
6)	Ubytek pełnej grubości kości czaszki o średnicy poniżej 2,5 cm	3
7)	Ubytek pełnej grubości kości czaszki o średnicy co najmniej 2,5 cm	8
8)	Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomności wymagające hospitalizacji poniżej 5 dni	2
9)	Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomności wymagające hospitalizacji od 5 do 10 dni	5
10)	Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomności wymagające hospitalizacji powyżej 10 dni	10
11)	Porażenia i niedowład - porażenie połowicze lub paraplegia 0 - 1 st. w skali Lovette'a	100
12)	Porażenia i niedowład - niedowład połowiczny lub parapareza 2 st. w skali Lovette'a	70
13)	Porażenia i niedowład - niedowład połowiczny lub parapareza 3 - 4 st. w skali Lovette'a	20
14)	Porażenia i niedowład - niedowład pojedynczej kończyny 0 - 1 st. w skali Lovette'a	30
15)	Porażenia i niedowład - niedowład pojedynczej kończyny 2 - 4 st. w skali Lovette'a	10
16)	Padaczka pourazowa - liczne napady, zab. psychiczne, wymagana opieka osób trzecich	100
17)	Padaczka pourazowa - z zaburzeniami psychicznymi	40
18)	Padaczka pourazowa - bez zaburzeń psychicznych	20
19)	Uszkodzenia nerwów czaszkowych - bloczkowy dodatkowy, podjęzykowy	3
20)	Uszkodzenia nerwów czaszkowych - okoruchowy, odwodzący, trójdzielny, twarzowy, błędny, językowo-gardłowy	5
<b>2</b>	<b>USZKODZENIA TWARZY</b>	<b>Wskaźnik procentowy urazu (%)</b>
21)	Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpece- nia): rany do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	2
22)	Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpece- nia): rany powyżej 5 cm długości bez zaburzeń funkcji	5
23)	Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpe- cenia): uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami funkcji (powiek, oddychania, przyjmowania pokarmów, mowy, ślinotok)	40
24)	Uszkodzenia powłok twarzy – oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	5
25)	Uszkodzenia nosa - złamanie kości nosa lub przegrody nosa z przemieszczeniem	2
26)	Uszkodzenia nosa - wieloodłamowe złamanie kości nosa lub przegrody nosa	5
27)	Uszkodzenia nosa - utrata fragmentu nosa	7
28)	Uszkodzenia nosa - utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30
29)	Uszkodzenia nosa - uszkodzenia nosa z zaburzeniami funkcji oddychania lub powonienia	15
30)	Uszkodzenia nosa - inne złamanie kości nosa lub przegrody nosa bez przemieszczenia	1
31)	Utrata zębów - całkowita utrata zęba stałego - siekacze	2
32)	Utrata zębów - całkowita utrata zęba stałego - inny ząb	1
33)	Utrata zębów - częściowa utrata korony zęba stałego	0,5



34)	Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej (odrębnie za każdą grupę / rodzaj kości) - bez przemieszczeń	2
35)	Złamanie kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej (odrębnie za każdą grupę / rodzaj kości) – z przemieszczeniem	3
36)	Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej (odrębnie za każdą grupę / rodzaj kości) – wieloodłamowe	5
37)	Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej (odrębnie za każdą grupę / rodzaj kości) - z zaburzeniami czynności stawu skroniowo – żuchwowego	8
38)	Utrata szczęki lub żuchwy - częściowa	15
39)	Utrata szczęki lub żuchwy - całkowita	40
40)	Ubytek podniebienia (z zaburzeniami mowy i / lub połykania)	15
41)	Ubytek języka - bez zaburzeń mowy i / lub połykania	2
42)	Ubytek języka - z zaburzeniami mowy i / lub połykania	10
43)	Ubytek języka - całkowita utrata języka	50
<b>3</b>	<b>USZKODZENIA NARZĄDU WZROKU</b>	<b>Wskaźnik procentowy urazu (%)</b>
44)	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej - z całkowitą utratą widzenia obu oczu	100
45)	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej - z całkowitą utratą widzenia jednego oka	35
46)	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej - ze znacznym obniżeniem ostrości wzroku (poniżej 0,4)	20
47)	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej - z niewielkim obniżeniem ostrości wzroku (poniżej 0,8)	5
48)	Uszkodzenie rogówki lub stłuczenia gałki ocznej – niepowodujące obniżenia ostrości wzroku	1
49)	Utrata gałki ocznej	40
50)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia - poniżej 20 stopni w obu oczach	80
51)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia - poniżej 20 stopni w jednym oku	20
52)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia - poniżej 50 stopni w obu oczach	50
53)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia - poniżej 50 stopni w jednym oku	10
54)	Porażenie nastawności (akomodacji) - przy zastosowaniu szkieł poprawczych - jednego oka	15
55)	Porażenie nastawności (akomodacji) - przy zastosowaniu szkieł poprawczych - obu oczu	30
56)	Połowicze niedowidzenie - dwuskroniowe	50
57)	Połowicze niedowidzenie - dwunosowe	25
58)	Połowicze niedowidzenie - jednoimienne	25
59)	Połowicze niedowidzenie - jednooczne ubytki pola widzenia	7
60)	Zaburzenia drożności przewodów łzowych (łzawienie) - w jednym oku	5
61)	Zaburzenia drożności przewodów łzowych (łzawienie) - w obu oczach	15
62)	Wytrzeszcz tętniący pourazowy	50
63)	Bezsoczewkowość pourazowa - w jednym oku	15
64)	Bezsoczewkowość pourazowa - w obu oczach	30
<b>4</b>	<b>USZKODZENIA NARZĄDU SŁUCHU</b>	<b>Wskaźnik procentowy urazu (%)</b>
65)	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) - całkowita utrata słuchu (powyżej 70 dB) jednostronna	20
66)	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) - całkowita utrata słuchu (powyżej 70 dB) obustronna	50
67)	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) - częściowa utrata słuchu (powyżej 25 dB) jednostronna	7

68)	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz) - częściowa utrata słuchu (powyżej 25 dB) obustronna	15
69)	Urazy małżowiny usznej - rany lub odmrożenia (bez fizycznej utraty)	1
70)	Urazy małżowiny usznej - utrata częściowa	2
71)	Urazy małżowiny usznej - utrata lub zniekształcenie wymagające operacyjnej rekonstrukcji	7
72)	Urazy małżowiny usznej - całkowita utrata jednej małżowiny	15
73)	Urazy małżowiny usznej - całkowita utrata obu małżowin	25
74)	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego - jednostronne	3
75)	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego - obustronne	7
76)	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego - powikłane perlakiem	15
77)	Zaburzenia równowagi w wyniku uszkodzenia ucha wewnętrznego	30
78)	Uszkodzenia nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej - jednostronne	7
79)	Uszkodzenia nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej - obustronne	20
<b>5</b>	<b>USZKODZENIA SZYI, KRTANI, TCHAWICY I PRZEŁYKU</b>	
	<b>Wskaźnik procentowy urazu (%)</b>	
80)	Uszkodzenia gardła - z niewielkim upośledzeniem funkcji połykania	3
81)	Uszkodzenia gardła - z upośledzeniem artykulacji i / lub znacznym upośledzeniem połykania	10
82)	Uszkodzenia krtani i tchawicy - zwężenia nie wymagające stosowania rurki dotchawiczej	5
83)	Uszkodzenia krtani i tchawicy - wymagające stosowania rurki dotchawiczej	15
84)	Uszkodzenia krtani i tchawicy - wymagające stosowania rurki dotchawiczej, z bezgłosem	20
85)	Uszkodzenia przełyku - powodujące częściowe trudności w odżywianiu – z upośledzeniem stanu odżywiania	10
86)	Uszkodzenia przełyku - całkowita niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową	50
87)	Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	1
88)	Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany powyżej 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	3
89)	Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami ruchomości szyi	8
90)	Uszkodzenia powłok szyi - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	2
<b>6</b>	<b>USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ I ICH NASTĘPSTWA</b>	
	<b>Wskaźnik procentowy urazu (%)</b>	
91)	Uszkodzenia powłok kl. piersiowej i pleców- rany do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	1
92)	Uszkodzenia powłok kl. Piersiowej i pleców - rany powyżej 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	2
93)	Uszkodzenia powłok kl. piersiowej i pleców – uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami ruchomości klatki piersiowej	6
94)	Uszkodzenia powłok kl. piersiowej i pleców - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 2% TBSA	1
95)	Uszkodzenia sutka - częściowa utrata brodawki sutkowej	2
96)	Uszkodzenia sutka - całkowita utrata brodawki sutkowej	5
97)	Uszkodzenia sutka - częściowa utrata gruczołu sutkowego	7
98)	Uszkodzenia sutka - całkowita utrata gruczołu sutkowego	15
99)	Złamanie żeber - 1 żebro	0,5
100)	Złamanie żeber - 2 - 4 żeber	2,5
101)	Złamanie żeber - 5 - 10 żeber	7
102)	Złamanie żeber - powyżej 10 żeber	10
103)	Złamanie mostka - wygojone bez deformacji	2
104)	Złamanie mostka - wygojone z deformacją	4
105)	Złamanie mostka - powikłane zapaleniem kości	7
106)	Uszkodzenia płuc i opłucnej - krwiak opłucnej lub odma opłucnej niewymagające drenażu	2
107)	Uszkodzenia płuc i opłucnej - krwiak opłucnej lub odma opłucnej wymagające drenażu	5

108)	Uszkodzenia płuc i opłucnej - utrata części płuca	15
109)	Uszkodzenia płuc i opłucnej - utrata całego płuca	30
110)	Uszkodzenia serca i osierdzia - stłuczenie serca z gromadzeniem się krwi lub płynu w osierdziu	12
111)	Uszkodzenia serca i osierdzia - urazy z przerwaniem ciągłości ścian serca	30
112)	Uszkodzenia przepony - bez zaburzeń funkcji (po leczeniu)	3
113)	Uszkodzenia przepony - z obecnymi zaburzeniami funkcji (po leczeniu)	8
<b>7</b>	<b>USZKODZENIA BRZUCHA I ICH NASTĘPSTWA</b>	<b>Wskaźnik procentowy urazu (%)</b>
114)	Uszkodzenia powłok brzucha - rany do 5 cm długości	1
115)	Uszkodzenia powłok brzucha - rany powyżej 5 cm długości	2
116)	Uszkodzenia powłok brzucha - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
117)	Uszkodzenia żołądka, jelit i sieci - wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzeń funkcji	3
118)	Uszkodzenia żołądka, jelit i sieci - utrata części żołądka, jelita lub sieci	10
119)	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu - uszkodzenie pełnościennne, wymagające leczenia operacyjnego	5
120)	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu - wypadanie odbytnicy	12
121)	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu - uszkodzenie zwieracza odbytu powodujące nietrzymanie gazów i stolca	40
122)	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu - uszkodzenia wymagające założenia sztucznego odbytu	15
123)	Uszkodzenie dużych naczyń krwionośnych jamy brzusznej i miednicy leczone operacyjnie	10
124)	Uszkodzenia śledziony - bez całkowitej utraty narządu (leczone zachowawczo lub operacyjnie)	3
125)	Uszkodzenia śledziony - całkowita utrata śledziony	10
126)	Uszkodzenia wątroby - bez utraty części narządu (leczone zachowawczo lub operacyjnie)	3
127)	Uszkodzenia wątroby - wymagające usunięcia części narządu	10
128)	Uszkodzenia wątroby - całkowita utrata wątroby	100
<b>8</b>	<b>USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH</b>	<b>Wskaźnik procentowy urazu (%)</b>
129)	Uszkodzenia nerek - uszkodzenia leczone zachowawczo (stłuczenie, krwiak)	2
130)	Uszkodzenia nerek - wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzeń funkcji	5
131)	Uszkodzenia nerek - wymagające leczenia operacyjnego, z trwałymi zaburzeniami funkcji	10
132)	Uszkodzenia nerek - utrata części nerki	15
133)	Uszkodzenia nerek - utrata jednej nerki przy drugiej prawidłowo działającej	25
134)	Uszkodzenia nerek - utrata jednej nerki przy wyraźnym upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki	35
135)	Uszkodzenia nerek - utrata obu nerek	100
136)	Uszkodzenia moczowodu powodujące zwężenie jego światła	10
137)	Uszkodzenia pęcherza moczowego - wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzeń funkcji	5
138)	Uszkodzenia pęcherza moczowego - wymagające leczenia operacyjnego, z trwałymi zaburzeniami funkcji	10
139)	Uszkodzenia pęcherza moczowego - utrata pęcherza moczowego	40
140)	Uszkodzenia cewki moczowej - niewymagające leczenia operacyjnego	1
141)	Uszkodzenia cewki moczowej - leczone endoskopowo	5
142)	Uszkodzenia cewki moczowej - wymagające operacyjnej rekonstrukcji	15
143)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - rany do 5 cm długości	1
144)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - rany powyżej 5 cm długości	2
145)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	3
146)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - wymagające leczenia operacyjnego	7
147)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy - powodujące wypadanie narządów rodnych	15
148)	Uszkodzenia prącia - utrata częściowa	15
149)	Uszkodzenia prącia - utrata całkowita	40
150)	Uszkodzenia prącia - rany, blizny, powodujące zaburzenia funkcji	3
151)	Uszkodzenia jąder lub jajników - całkowita utrata jednostronna	15

152)	Uszkodzenia jąder lub jajników - całkowita utrata obu stron	40
153)	Uszkodzenia jąder lub jajników - częściowa utrata	7
154)	Uszkodzenia jąder lub jajników - wodniak lub krwiak, bez utraty narządu	2
155)	Uszkodzenia macicy - utrata macicy	30
156)	Uszkodzenia macicy - uszkodzenia leczone rekonstrukcyjnie	10
<b>9</b>	<b>USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA, RDZENIA KRĘGOWEGO I ICH NASTĘPSTWA</b>	<b>Wskaźnik procentowy urazu (%)</b>
157)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - nie powodujące ograniczenia ruchomości	2
158)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 20 stopni	5
159)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 20 stopni	15
160)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo	5
161)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie	10
162)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym - izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub ościstego	1
163)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - nie powodujące ograniczenia ruchomości	1
164)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 50 stopni	5
165)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 50 stopni	15
166)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo	5
167)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie	10
168)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym - izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub ościstego	1
169)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - nie powodujące ograniczenia ruchomości	1
170)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 50 stopni	5
171)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - z ograniczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 50 stopni	15
172)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo	5
173)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie	10
174)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym - izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub ościstego	1
175)	Urazy rdzenia kręgowego - uszkodzenie rdzenia kręgowego (potwierdzone w badaniach obrazowych) z utrwalonymi zaburzeniami czucia, bez niedowładów	7
176)	Urazy rdzenia kręgowego - zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych, zespół stożka końcowego, bez niedowładów	10
177)	Urazy rdzenia kręgowego - porażenie połowicze lub paraplegia 0 - 1 st. w skali Lovette'a	100
178)	Urazy rdzenia kręgowego - niedowład połowiczny lub parapareza 2 st. w skali Lovette'a	70
179)	Urazy rdzenia kręgowego - niedowład połowiczny lub parapareza 3 - 4 st. w skali Lovette'a	20
180)	Urazy rdzenia kręgowego - niedowład pojedynczej kończyny 0 - 1 st. w skali Lovette'a	30
181)	Urazy rdzenia kręgowego - niedowład pojedynczej kończyny 2 - 4 st. w skali Lovette'a	10
182)	Urazowe zespoły korzeniowe - szyjne	2
183)	Urazowe zespoły korzeniowe - piersiowe	2
184)	Urazowe zespoły korzeniowe - lędźwiowo - krzyżowe	2
185)	Urazowe zespoły korzeniowe - guziczne (także złamania kości guzicznej)	1
<b>10</b>	<b>USZKODZENIA MIEDNICY</b>	<b>Wskaźnik procentowy urazu (%)</b>
186)	Rozejście się spojenia łonowego - bez zaburzeń chodu	3

187)	Rozejście się spojenia łonowego - z zaburzeniami chodu	7
188)	Zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego - nie wymagające leczenia operacyjnego	5
189)	Zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego - leczone operacyjnie	10
190)	Złamania miednicy - w odcinku przednim (kość łonowa lub kulszowa) jednostronnie	3
191)	Złamania miednicy - w odcinku przednim (kość łonowa i kulszowa) lub obustronnie	6
192)	Złamania miednicy - w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)	15
193)	Złamania miednicy - izolowane złamanie talerza biodrowego, kolca biodrowego, guza kulszowego, kości krzyżowej	5
194)	Uszkodzenia stawu biodrowego - zwichnięcie centralne I st.	5
195)	Uszkodzenia stawu biodrowego - zwichnięcie centralne II i III st.	20
196)	Uszkodzenia stawu biodrowego - zwichnięcie centralne IV st.	35
197)	Uszkodzenia stawu biodrowego - złamanie panewki stawu biodrowego	10
198)	Uszkodzenia stawu biodrowego - uszkodzenia leczone protezoplastyką stawu biodrowego	20
199)	Uszkodzenia stawu biodrowego - złamanie bez przemieszczenia	8
200)	Uszkodzenia stawu biodrowego - złamanie z przemieszczeniem	10
201)	Uszkodzenia stawu biodrowego - złamanie wieloodłamowe	15
<b>11</b>	<b>USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ</b>	
		<b>Wskaźnik procentowy urazu (%)</b>
202)	Złamania łopatki - bez przemieszczenia	1
203)	Złamania łopatki - z przemieszczeniem	4
204)	Złamanie łopatki - wieloodłamowe	7
205)	Złamania obojczyka - bez przemieszczenia	1
206)	Złamania obojczyka - z przemieszczeniem	2
207)	Złamania obojczyka - wieloodłamowe	5
208)	Złamania obojczyka - staw rzekomy obojczyka	7
209)	Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3
210)	Uszkodzenia stawu barkowego - zwichnięcie wymagające repozycji przez lekarza	4
211)	Uszkodzenia stawu barkowego - złamanie bez przemieszczenia	2
212)	Uszkodzenia stawu barkowego - złamanie z przemieszczeniem	5
213)	Uszkodzenia stawu barkowego - złamanie wieloodłamowe	10
214)	Uszkodzenia stawu barkowego - uszkodzenia leczone protezoplastyką stawu barkowego	15
215)	Utrata kończyny w stawie barkowym	70
216)	Utrata kończyny górnej wraz z łopatką	75
217)	Złamania kości ramiennej - bez przemieszczenia	2
218)	Złamania kości ramiennej - z przemieszczeniem	4
219)	Złamania kości ramiennej - wieloodłamowe	7
220)	Złamania kości ramiennej - staw rzekomy kości ramiennej	10
221)	Inne uszkodzenie stawu ramiennego – skręcenie lub zwichnięcie (jeżeli było leczone unieruchomieniem)	1
222)	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia - rany do 5 cm długości	1
223)	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia - rany powyżej 5 cm długości	3
224)	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
225)	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	4
226)	Utrata kończyny w obrębie ramienia	60
227)	Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) - bez przemieszczenia	2
228)	Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) - z przemieszczeniem	5
229)	Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) - wieloodłamowe	8

230)	Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej) - staw cepowy	15
231)	Inne uszkodzenia stawu łokciowego (zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia tkanek miękkich) - z ograniczeniem ruchomości do 25%	3
232)	Inne uszkodzenia stawu łokciowego (zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia tkanek miękkich) - z ograniczeniem ruchomości powyżej 25%	15
233)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - bez przemieszczenia	1
234)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - z przemieszczeniem	4
235)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - wieloodłamowe	7
236)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia - staw rzekomy kości łokciowej i/lub promieniowej	15
237)	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia - bez przemieszczenia	1
238)	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia - z przemieszczeniem	3
239)	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia - wieloodłamowe	5
240)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia - rany do 5 cm długości	1
241)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia - rany powyżej 5 cm długości	3
242)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
243)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	4
244)	Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55
245)	Uszkodzenia nadgarstka - złamanie pojedynczej kości (łódeczkowatej, księżycowatej, trójgraniastej)	2
246)	Uszkodzenia nadgarstka - złamania mnogie	5
247)	Uszkodzenia nadgarstka - zwichnięcie, skręcenie	1
248)	Uszkodzenia nadgarstka - inne złamania	2
249)	Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50
250)	Złamania kości śródreżca - I i II kości śródreżca (za każdą) bez przemieszczenia	2
251)	Złamania kości śródreżca - I i II kości śródreżca (za każdą) z przemieszczeniem	3
252)	Złamania kości śródreżca - I i II kości śródreżca (za każdą) wieloodłamowe	4
253)	Złamania kości śródreżca - III, IV, V kości śródreżca (za każdą) bez przemieszczenia	1
254)	Złamania kości śródreżca - III, IV, V kości śródreżca (za każdą) z przemieszczeniem	2
255)	Złamania kości śródreżca - III, IV, V kości śródreżca (za każdą) wieloodłamowe	3
256)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich dłoni - rany do 5 cm długości	1
257)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich dłoni - rany powyżej 5 cm długości	3
258)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich dłoni - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	5
259)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich dłoni - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	5
260)	Uszkodzenia kciuka - złamanie bez przemieszczenia	1
261)	Uszkodzenia kciuka - złamanie z przemieszczeniem	2
262)	Uszkodzenia kciuka - złamanie wieloodłamowe	4
263)	Uszkodzenia kciuka - skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
264)	Uszkodzenia kciuka - częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
265)	Uszkodzenia kciuka - częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	6
266)	Uszkodzenia kciuka - utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego (do 2/3 paliczka podstawnego)	12
267)	Uszkodzenia kciuka - utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego	17
268)	Uszkodzenia kciuka - utrata kciuka z I kością śródreżca	20
269)	Uszkodzenia palca wskazującego - złamanie bez przemieszczenia	1
270)	Uszkodzenia palca wskazującego - złamanie z przemieszczeniem	2
271)	Uszkodzenia palca wskazującego - złamanie wieloodłamowe	3

272)	Uszkodzenia palca wskazującego - skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
273)	Uszkodzenia palca wskazującego - częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
274)	Uszkodzenia palca wskazującego - częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	3
275)	Uszkodzenia palca wskazującego - utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego (do 2/3 paliczka środkowego)	5
276)	Uszkodzenia palca wskazującego - utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego	9
277)	Uszkodzenia palca wskazującego - utrata trzech paliczków	12
278)	Uszkodzenia palca wskazującego - utrata palca wskazującego z II kością śródreżca	16
279)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - złamanie bez przemieszczenia	1
280)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - złamanie z przemieszczeniem	2
281)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - złamanie wieloodłamowe	3
282)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
283)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
284)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	2
285)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego	3
286)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - utrata trzech paliczków	5
287)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy) - utrata palca z kością śródreżca	7
<b>12</b>	<b>USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ</b>	
		<b>Wskaźnik procentowy urazu (%)</b>
288)	Uszkodzenie tkanek miękkich obręczy kończyny dolnej – rany do 5 cm długości	1
289)	Uszkodzenie tkanek miękkich obręczy kończyny dolnej - rany powyżej 5 cm długości	3
290)	Uszkodzenie tkanek miękkich obręczy kończyny dolnej - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
291)	Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu biodrowego	70
292)	Złamania kości udowej - złamanie bez przemieszczenia	3
293)	Złamania kości udowej - złamanie z przemieszczeniem	6
294)	Złamania kości udowej - złamanie wieloodłamowe	15
295)	Złamania kości udowej - staw rzekomy kości udowej	40
296)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda - rany do 5 cm długości	1
297)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda - rany powyżej 5 cm długości	3
298)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
299)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	5
300)	Utrata kończyny w obrębie uda	60
301)	Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki) - bez przemieszczenia	2
302)	Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki) - z przemieszczeniem	5
303)	Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki) - wieloodłamowe	15
304)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego - uszkodzenie łąkotki bocznej i/lub przyśrodkowej leczone zachowawczo	1
305)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego - uszkodzenie łąkotki bocznej i/lub przyśrodkowej leczone operacyjne	3
306)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego - uszkodzenie więzadeł kolana leczone zachowawczo	4
307)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo-torebkowego - uszkodzenie więzadeł kolana leczone operacyjne	6
308)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo - torebkowego - uraz kolana bez uszkodzeń z pp. 301-303 leczony unieruchomieniem	1
309)	Utrata kończyny na poziomie st. kolanowego	50
310)	Złamania jednej lub obu kości podudzia - izolowane złamanie strzałki	1
311)	Złamania jednej lub obu kości podudzia - bez przemieszczenia (piszczel lub piszczel i strzałka)	2
312)	Złamania jednej lub obu kości podudzia - z przemieszczeniem (piszczel lub piszczel i strzałka)	4

313)	Złamania jednej lub obu kości podudzia - wieloodłamowe (piszczel lub piszczel i strzałka)	10
314)	Złamania jednej lub obu kości podudzia - wieloodłamowe w mechanizmie zmiążdżenia (piszczel lub piszczel i strzałka)	15
315)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - rany do 5 cm długości	1
316)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - rany powyżej 5 cm długości	3
317)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	1
318)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	5
319)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia - uraz podudzia bez ww. uszkodzeń, leczony unieruchomieniem	1
320)	Utrata kończyny w obrębie podudzia	45
321)	Uszkodzenia stawu skokowego - skręcenie lub zwichnięcie	1
322)	Uszkodzenia stawu skokowego - złamanie kostki bocznej lub przyśrodkowej	2
323)	Uszkodzenia stawu skokowego - złamanie wielomiejscowe	8
324)	Złamania kości skokowej - bez przemieszczenia	2
325)	Złamania kości skokowej - z przemieszczeniem	5
326)	Złamania kości skokowej - wieloodłamowe	8
327)	Złamania kości piętowej - bez przemieszczenia	4
328)	Złamania kości piętowej - z przemieszczeniem	8
329)	Złamania kości piętowej - wieloodłamowe	10
330)	Utrata kości piętowej i / lub skokowej - częściowa	20
331)	Utrata kości piętowej i / lub skokowej - całkowita	30
332)	Złamania kości stępu (za każdą) - bez przemieszczenia	1
333)	Złamania kości stępu (za każdą) - z przemieszczeniem	2
334)	Złamania kości stępu (za każdą) - wieloodłamowe	4
335)	Złamania kości śródstopia (za każdą) - bez przemieszczenia	2
336)	Złamania kości śródstopia (za każdą) - z przemieszczeniem	3
337)	Złamania kości śródstopia (za każdą) - wieloodłamowe	5
338)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy - rany do 5 cm długości	1
339)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy - rany powyżej 5 cm długości	2
340)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy - oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1% TBSA	3
341)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy - uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń, wymagające leczenia operacyjnego	4
342)	Utrata stopy w całości	45
343)	Utrata stopy na poziomie stawu Choparta (poprzecznego stępu)	35
344)	Utrata stopy na poziomie stawu Lisfranka (stępowo-śródstopnego)	25
345)	Inne uszkodzenia stopy – skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
346)	Złamania palucha - złamanie bez przemieszczenia	1
347)	Złamania palucha - złamanie z przemieszczeniem	2
348)	Złamania palucha - złamanie wieloodłamowe	4
349)	Inne uszkodzenia palucha - skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
350)	Inne uszkodzenia palucha - częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
351)	Inne uszkodzenia palucha - częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	4
352)	Inne uszkodzenia palucha - utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego	8
353)	Inne uszkodzenia palucha - utrata palucha z I kością śródstopia	10
354)	Złamania palców stopy (II-V) za każdy palec - złamanie wieloodłamowe	2
355)	Złamania palców stopy (II-V) za każdy palec - inne złamania	1
356)	Utrata palców stopy II-V za każdy palec - częściowa	1
357)	Utrata palców stopy II-V za każdy palec - całkowita	2



358)	Utrata palców stopy II-IV z kością śródstopia (za każdy palec)	3
359)	Utrata palca stopy V z kością śródstopia	4
<b>13</b>	<b>PORAŻENIA LUB NIEDOWŁADY NERWÓW OBWODOWYCH</b>	<b>Wskaźnik procentowy urazu (%)</b>
360)	nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym - częściowe	5
361)	nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym - całkowite	15
362)	nerwu piersiowego długiego - częściowe	5
363)	nerwu piersiowego długiego - całkowite	10
364)	nerwu pachowego - częściowe	5
365)	nerwu pachowego - całkowite	20
366)	nerwu mięśniowo-skórnego - częściowe	3
367)	nerwu mięśniowo-skórnego - całkowite	15
368)	nerwu promieniowego - częściowe	3
369)	nerwu promieniowego - całkowite	20
370)	nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia - częściowe	5
371)	nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia - całkowite	25
372)	nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka - częściowe	3
373)	nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka - całkowite	15
374)	nerwu łokciowego - częściowe	5
375)	nerwu łokciowego - całkowite	20
376)	splotu barkowego części nadobojczykowej - częściowe	5
377)	splotu barkowego części nadobojczykowej - całkowite	20
378)	splotu barkowego części podobojczykowej - częściowe	7
379)	splotu barkowego części podobojczykowej - całkowite	40
380)	pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego - częściowe	2
381)	pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego - całkowite	15
382)	nerwu zasłonowego - częściowe	5
383)	nerwu zasłonowego - całkowite	15
384)	nerwu udowego - częściowe	5
385)	nerwu udowego - całkowite	30
386)	nerwów pośladkowych - częściowe	2
387)	nerwów pośladkowych - całkowite	15
388)	nerwu sromowego wspólnego - częściowe	2
389)	nerwu sromowego wspólnego - całkowite	15
390)	nerwu kulszowego - częściowe	5
391)	nerwu kulszowego - całkowite	50
392)	nerwu piszczelowego - częściowe	3
393)	nerwu piszczelowego - całkowite	20
394)	nerwu strzałkowego - częściowe	2
395)	nerwu strzałkowego - całkowite	15
396)	splotu lędźwiowo-krzyżowego - częściowe	15
397)	splotu lędźwiowo-krzyżowego - całkowite	50
398)	pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego - częściowe	1
399)	pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego - całkowite	6

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

### Załącznik 3. Współczynnik korygujący ceny części zamiennych przy wycenie Autocasco Mini PROAMA

Rok eksploatacji	Procent pomniejszenia
1	35%
2	40%
3	40%
4	40%
5	45%
6	50%
7	55%
8	55%
9	60%
10 i więcej	65%

Roger Hodgkiss



Prezes Zarządu  
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu  
Generali T.U. S.A.

# Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
Generali T.U. S.A.

Produkt:  
Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych  
za szkody spowodowane w związku z ruchem tych pojazdów

  
Proama

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dziennik Ustaw z 2003 r., Nr 124, pozycja 1152 z późniejszymi zmianami), a w sprawach nieuregulowanych w tej ustawie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz w dokumencie ubezpieczenia.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, dział II, grupa 10



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Odpowiedzialność cywilna podmiotu objętego obowiązkiem ubezpieczenia za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym oraz wynikiem z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o ile nie sprzeciwia się to ustawie lub przestrzeganiu kluczowych zasad umowy.
- ✓ Szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
- ✓ Odszkodowanie ustalone i wypłacane w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, najwyżej jednak do ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej.
- ✓ Suma gwarancyjna, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody, nie może być niższa niż równowartość w złotych i wynosi w przypadku szkód na osobie 29 876 400 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych. W przypadku szkód w mieniu wynosi 6 021 600 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.
- ✓ Odpowiedzialność cywilna za szkody spowodowane w państwach, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego. Zakład ubezpieczeń odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, nie niższej jednak niż sumy gwarancyjne określone powyżej.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzonych przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego. Dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona. Wyłączenie to nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.
- ✗ Szkód powstałych w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty.
- ✗ Szkód polegających na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych.
- ✗ Szkód polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Zakładowi ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
- ! Zakładowi ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa.
- ! Zakładowi ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa.
- ! Zakładowi ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący zbiegł z miejsca zdarzenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Obejmuje na zasadzie wzajemności, zdarzenia powstałe na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.
- ✓ W przypadku zdarzeń, powstałych na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zapewnia zakres ochrony ubezpieczeniowej wymagany przez prawo państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia, lub określony w ustawie, w zależności od tego, który z tych zakresów jest szerszy.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Posiadacz pojazdu mechanicznego jest obowiązany zawrzeć umowę obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanego przez niego pojazdu.
- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości zakładu ubezpieczeń, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które zakład ubezpieczeń zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez zakład ubezpieczeń przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Ubezpieczający ma obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytał zakład ubezpieczeń przed zawarciem umowy. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- Posiadacz pojazdu mechanicznego, który przeniósł prawo własności tego pojazdu (zbywca), jest obowiązany do przekazania posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu (nabywca), potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Dodatkowo zbywca obowiązany jest do powiadomienia na piśmie zakładu ubezpieczeń, w terminie 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu, o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu i o danych posiadacza, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu.
- Zbywca obowiązany jest przekazać zakładowi ubezpieczeń następujące dane nabywcy: imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL, o ile został nadany, lub nazwę, siedzibę i numer REGON.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do podjęcia wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do zapobieżenia, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do udzielenia pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do niezwłocznego powiadomienia o zdarzeniu zakładu ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje.
- Osoba, której odpowiedzialność jest objęta ubezpieczeniem obowiązkowym, a także osoba występująca z roszczeniem, powinny przedstawić zakładowi ubezpieczeń, Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu lub Polskiemu Biuru Ubezpieczycieli Komunikacyjnych posiadane dowody dotyczące zdarzenia i szkody oraz ułatwić im ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkód, jak również udzielić pomocy w dochodzeniu przez zakład ubezpieczeń, Ubezpieczeniowemu Fundusz Gwarancyjny lub Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
- Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego zmienił adres bądź siedzibę, ma obowiązek zawiadomienia o tym zakładu ubezpieczeń.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez płatność gotówką lub przelewem lub za pobraniem pocztowym.
- Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.
- Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku bankowego Generali T.U. S.A.
- Za zapłatę składki lub jej raty nie uznaje się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu wraz z upływem okresu ubezpieczenia na który została zawarta.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia od umowy, jeżeli jest ona zawierana przed rejestracją pojazdu mechanicznego i dany pojazd w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zawarta przez posiadacza pojazdu, ulega rozwiązaniu w przypadku przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że nabywca pojazdu mechanicznego, wypowie ją wcześniej na piśmie, w takim przypadku umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zawarta przez posiadacza pojazdu mechanicznego niebędącego właścicielem, ulega rozwiązaniu z chwilą utraty posiadania danego pojazdu przez posiadacza na rzecz właściciela tego pojazdu mechanicznego. Z daną chwilą przechodzą na właściciela pojazdu mechanicznego prawa do danej umowy ubezpieczenia i umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że właściciel pojazdu mechanicznego, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją wcześniej na piśmie. W takim przypadku umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem wyrejestrowania danego pojazdu z tego powodu.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł za pomocą środków porozumiewania się na odległość umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia otrzymania informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z dniem wydania zaświadczenia o demontażu pojazdu mechanicznego lub niekompletnego pojazdu mechanicznego w związku z przekazaniem ich do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów.
- Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przez posiadacza pojazdu, który w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta na kolejne 12 miesięcy w związku z brakiem wypowiedzenia poprzedniej umowy, nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy na który dana umowa została zawarta.



## Jak rozwiązać umowę?

- Poprzez wypowiedzenie umowy przez posiadacza pojazdu nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy na który dana umowa została zawarta, umowa rozwiązuje się z upływem okresu ubezpieczenia na który została zawarta.
- Poprzez złożenie zaświadczenia o wyrejestrowaniu pojazdu wydanego przez właściwy organ administracji publicznej, rozwiązanie umowy następuje z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego.
- Składając na piśmie odstąpienie od umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych jest zawierana przed rejestracją pojazdu mechanicznego i dany pojazd w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany.
- Składając wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez nowego właściciela pojazdu w przypadku przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego, którego poprzedni posiadacz zawarł umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją wcześniej na piśmie. W takim przypadku umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- Składając wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez właściciela pojazdu, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przez posiadacza pojazdu mechanicznego niebędącego właścicielem i utraty posiadania danego pojazdu przez posiadacza na rzecz właściciela, z daną chwilą przechodzą na właściciela prawa do danej umowy ubezpieczenia i umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją wcześniej na piśmie. W takim przypadku umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- Składając wypowiedzenie umowy w związku z udokumentowaniem trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza (złożenie zaświadczenia o demontażu pojazdu mechanicznego lub niekompletnego pojazdu mechanicznego, w związku z przekazaniem ich do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów).
- Składając dokumenty potwierdzające zarejestrowanie pojazdu mechanicznego za granicą.
- Składając odstąpienie na piśmie przez ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł za pomocą środków porozumiewania się na odległość umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia otrzymania informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- Składając wypowiedzenie umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przez posiadacza pojazdu który w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta na kolejne 12 miesięcy w związku z brakiem wypowiedzenia poprzedniej umowy, nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy na który dana umowa została zawarta.

# Dobrowolne Ubezpieczenie Komunikacyjne

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
Generali T.U. S.A.

Produkt:  
Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych Proama



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych Proama, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 28 listopada 2024 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, Dział II gr. 1, 3, 10, 13, 18



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- Wskazany w dokumencie ubezpieczenia pojazd mechaniczny podlegający rejestracji, zarejestrowany lub dopuszczony do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- W ubezpieczeniu Autocasco Mini, pojazdy nie starsze niż 20 lat, z zastrzeżeniem że ograniczenie wiekowe nie dotyczy pojazdów ubezpieczanych w Generali na kolejny, 12 miesięczny okres ubezpieczenia następujący bezpośrednio po zakończeniu poprzedniej umowy ubezpieczenia i dotyczącej danego pojazdu.
- W ubezpieczeniu Autocasco Mini, w zależności od wybranego zakresu, przedmiotem ubezpieczenia są szkody polegające na kradzieży pojazdu lub/i uszkodzeniu, zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia, wskutek zdarzeń losowych spowodowanych przez żywioły lub/i zwierzęta, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU.
- W ubezpieczeniu Assistance przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance (pomocy drogowej) w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową (awaria, wypadek lub kradzież pojazdu) dla Ubezpieczonego, zgodnie z zakresem określonym w OWU.
- W ubezpieczeniu Assistance przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe, samochody ciężarowe do 3,5 t, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe, przyczepy do 750 kg, motorowery, motocykle.
- W ubezpieczeniu Szyb przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe oraz ciężarowe do 3,5 t, zarejestrowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W ubezpieczeniu Szyb przedmiotem ubezpieczenia są szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.
- W ubezpieczeniu Szyb przedmiotem ubezpieczenia są szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu szyby.
- W ubezpieczeniu Szyb, w razie zaistnienia szkody, Generali organizuje i pokrywa koszt naprawy szyby lub wymiany szyby oraz kalibracji w granicach sumy ubezpieczenia określonej na umowie ubezpieczenia.
- W ubezpieczeniu Szyb naprawa szyby lub wymiana szyby oraz kalibracja dokonywana jest w warsztacie wskazanym przez Generali.
- W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie kierowcy oraz pasażerów pojazdu w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym, a także posiadacza pojazdu wskazanego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz członków rodziny posiadacza pojazdu: małżonka oraz wszystkich jego dzieci, pod warunkiem że osoby te prowadzą z posiadaczem pojazdu wspólne gospodarstwo domowe za zdarzenia wskazane w OWU.
- W ubezpieczeniu Rzeczy osobiste w Pojeździe, przedmiotem ubezpieczenia są rzeczy osobiste Ubezpieczonego od zniszczenia wskutek szkody spowodowanej przez żywioły i zwierzęta, rabunku z pojazdu oraz kradzieży dokonanej wraz z kradzieżą pojazdu.
- W ubezpieczeniu Zielona Karta, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- Ubezpieczenie nie obejmuje pojazdów mechanicznych zarejestrowanych za granicą.
- Ubezpieczenie Autocasco Mini nie obejmuje pojazdów mechanicznych, których wiek przekroczył 20 lat, chyba że umowa ubezpieczenia jest kontynuacją umowy w Generali na kolejny rok.
- Ubezpieczenie Autocasco Mini nie obejmuje pojazdów typu SAM, quadów, pojazdów z kierownicą zamontowaną po prawej stronie, pojazdów wolnobieżnych oraz pojazdów szynowych.
- Ubezpieczenie Assistance nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe, samochody ciężarowe do 3,5 t, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe, przyczepy do 750 kg, motorowery, motocykle.
- Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe i ciężarowe do 3,5 t.
- Ubezpieczenie Rzeczy osobiste w Pojeździe nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe, samochody ciężarowe do 3,5 t, samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek użycia pojazdu niezgodnie z rodzajem użytkowania, podanym przez Ubezpieczającego we wniosku i wskazanym w umowie ubezpieczenia.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości zgodnie z prawem kraju miejsca powstania szkody, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą ważnych, wymaganych prawem kraju zaiscienia zdarzenia, uprawnień do kierowania pojazdem, o ile miało to wpływać na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązują taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek ruchu pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązują taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w pojazdach stanowiących własność Ubezpieczonego, które znajdują się w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek zamieszek, ruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wykorzystaniem pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania pojazdu do dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu Karnego.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji.
- Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Autocasco Mini, Ubezpieczenie Assistance, Ubezpieczenie Szyb, Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Ubezpieczenie Rzeczy osobistych w Pojeździe obejmują szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw ościennych wskazanych w OWU.
- ✓ Ubezpieczenie Zielona Karta obejmuje szkody powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz zawiadamić o ich zmianie w trakcie jej trwania, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia tych zmian.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani nie później niż w terminie 14 dni od zmiany właściciela pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia lub jego wyrejestrowania, poinformować Generali o tym fakcie.
- Ubezpieczający ma obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa również na Ubezpieczonym.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani poinformować Generali o utracie dokumentów wskazanych w umowie ubezpieczenia pojazdu albo kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia tego pojazdu niezwłocznie, nie później niż następnego dnia od dowiedzenia się o ich utracie, jak też w tym terminie zawiadomić policję o tym fakcie.
- Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są przedsięwziąć właściwe środki w celu zabezpieczenia dokumentów pojazdu, kluczy lub sterowników lub kart kodowych oraz zabezpieczenie pojazdu i wyposażenia, jak również powiadomić Generali o fakcie utraty lub uszkodzenia klucza, kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o tym fakcie, zabezpieczyć pojazd przed ewentualnością jego kradzieży i uzgodnić z Generali sposób ich naprawy lub wymiany.
- W przypadku zaistnienia szkody lub zdarzenia Assistance Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów ponad to, w ciągu 12 godzin następujących po zaistniałym zdarzeniu assistance w postaci wypadku lub awarii, skutkujących unieruchomieniem pojazdu lub w ciągu 3 dni następujących po powzięciu przez Ubezpieczonego informacji o kradzieży pojazdu, zgłosić ten fakt do Generali, jak też podanie Generali wszelkich istotnych okoliczności dotyczących zdarzenia i rodzaju potrzebnych usług assistance.
- Ubezpieczony i Ubezpieczający są zobowiązani zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku oraz zawiadomić policję lub inne właściwe organy o wypadku z ofiarami w ludziach, jak też o każdej szkodzi powstałej w okolicznościach uzasadniających wniosek, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa, a także najpóźniej w ciągu 3 dni od uzyskania wiadomości o szkodzi, powiadomić policję lub inne właściwe organy o kradzieży pojazdu.
- W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić Generali o zdarzeniu w terminie 7 dni od daty jego zajścia przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności i rozmiar szkody, jak też udzielić Generali pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo lub w dwóch ratach w terminach i w wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej.

Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.

Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu na dzień zapłaty składki uznaje się dzień zlecenia do banku polecenia przelewu, z zastrzeżeniem posiadania środków na rachunku bankowym. W przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym za dzień zapłaty składki uznaje się dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania składki.

W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.

Za zapłatę składki lub jej raty nie uznaje się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięcy, a ochrona ubezpieczeniowa Generali rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

W przypadku ryzyka powodzi, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od 14 dnia licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie i w wysokości wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że postanowienie dotyczące rozpoczęcia odpowiedzialności Generali nie ma zastosowania do umów ubezpieczenia, które stanowią nieprzerwaną kontynuację ubezpieczenia Autocasco w Generali lub u innego ubezpieczyciela.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasi przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Ochrona ubezpieczeniowa ustaje również z dniem przejścia bądź przeniesienia prawa własności wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu na osobę trzecią lub przeniesienia oraz przejścia udziału we własności, które powodują zmianę Ubezpieczającego lub wyrejestrowania wskazanego w umowie pojazdu lub wyczerpania sumy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, a umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest konsumentem w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, rozwiązuje się ona z dniem otrzymania przez Generali oświadczenia Ubezpieczającego.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym.

Umowa ubezpieczenia ulega również rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w wymaganym terminie i Generali po tym czasie wezwie Ubezpieczającego do jej opłacenia w dodatkowym siedmiodniowym terminie licząc od dnia otrzymania wezwania. W przypadku jej nieopłacenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem dodatkowego siedmiodniowego terminu.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia, a druga strona może w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

#### 1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

My, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Możesz się z nami skontaktować:

- 1) listownie, wysyłając pismo na adres naszej siedziby: ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa;
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: centrumklienta@proama.pl;
- 3) telefonicznie, pod numerem: 815 815 815.

#### 2. Jak możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: iod@generali.pl lub listownie, wysyłając pismo na adres naszej siedziby.

#### 3. W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- 1) podjęcia działań przed zawarciem umowy (np. przygotowania oferty), zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia lub umowy o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej;
- 2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, na podstawie obowiązku wynikającego z przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- 3) rozpatrywania złożonych przez Ciebie skarg, wniosków oraz reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami prawa;
- 4) statystycznym, w związku z ustaleniem odpowiedniej wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych, rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, co w odniesieniu do danych zwykłych, stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, w zakresie przewidzianym przepisami ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- 5) podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstw ubezpieczeniowym, w tym oceny zgłoszeń szkód ubezpieczeniowych pod kątem potencjalnych przestępstw, będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapobieganiu przestępstwom ubezpieczeniowym oraz obronie przed nadużyciami;
- 6) analitycznym (doboru usług do potrzeb naszych klientów, optymalizacji naszych produktów w oparciu także o Twoje uwagi na ich temat i Twoje zainteresowanie) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na doskonaleniu jakości naszych produktów i świadczonych usług;
- 7) reasekuracji ryzyk będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zmniejszeniu ryzyka ubezpieczeniowego;
- 8) badania satysfakcji klientów będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na określaniu jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług;
- 9) wykonywania umowy o udział w programie lojalnościowym, w tym oferowania Ci przez nas zniżek w ramach takich programów, zgodnie z regulaminem, jeśli zdecydujesz się wziąć udział w programie lojalnościowym;
- 10) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu;
- 11) oferowania produktów i usług podmiotów należących do Grupy Generali w Polsce (marketing bezpośredni), co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na dostarczeniu zamówionej informacji handlowej. Obejmuje to także dostarczanie informacji o produktach i usługach innych podmiotów z Grupy Generali oraz jej dostosowanie do tego co uznamy za odpowiadające Twoim potrzebom i indywidualnym uwarunkowaniom, w oparciu o Twój profil;
- 12) archiwalnym (dowodowym) w związku z pozyskiwaniem Twoich danych z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na konieczności zapewnienia rozliczalności w związku z właściwymi przepisami;
- 13) wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z właściwych przepisów podatkowych i rachunkowych oraz w celu weryfikacji list sankcyjnych.

#### 4. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych

Przysługują Ci następujące uprawnienia:

- 1) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie. Wycofanie przez Ciebie zgody nie będzie jednak mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 2) prawo dostępu do Twoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 3) prawo sprostowania Twoich danych;
- 4) prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, mającego za podstawę nasz prawnie uzasadniony interes;
- 6) prawo przenoszenia danych;
- 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

#### 5. Komu przekazujemy Twoje dane

- 1) Twoje dane osobowe możemy ujawniać naszym podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) np. firmom zajmującym się likwidacją szkód, firmom informatycznym, księgowym, prawniczym, agentom ubezpieczeniowym z którymi współpracujemy,
- 2) Twoje dane osobowe możemy przekazać zakładom reasekuracji, operatorom pocztowym – w związku z wysyłką korespondencji, podmiotom świadczącym usługi płatnicze – w związku z realizacją płatności, a także uprawnionym do tego organom lub instytucjom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3) Ponadto, jeśli wyrazisz na to zgodę, Twoje dane zostaną ujawnione innym podmiotom należącym do Grupy Generali w Polsce (Generali Życie T.U. S.A., Generali Finance Sp. z o.o., Generali DFE zarządzany i reprezentowany przez Generali PTE S.A., Generali Investments TFI S.A.) i będą przetwarzane przez te podmioty w ich własnych celach marketingowych. Więcej na ten temat w punkcie 11. tej Informacji.

#### 6. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

Długość okresu przechowywania przez nas Twoich danych osobowych zależy od celu przetwarzania oraz przepisów, które stanowią podstawę prawną przetwarzania. Twoje dane będziemy przechowywać:

- 1) gdy podstawą przetwarzania jest zgoda - do momentu wycofania zgody;
- 2) gdy podstawą przetwarzania jest umowa - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy;
- 3) gdy podstawą przetwarzania jest ciężący na nas obowiązek prawny - przez okres wynikający z przepisów regulujących obowiązek przetwarzania przez nas danych;
- 4) gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes i/lub uprawnienie wynikające z przepisów prawa - przez okres umożliwiający realizację tego interesu i/lub uprawnienia lub do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.

#### 7. Czy podanie Twoich danych jest obowiązkowe

- 1) Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest niezbędne w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 2) Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

#### 8. Do jakich państw przekazujemy Twoje dane

- 1) Twoje dane osobowe przetwarzamy w Polsce lub w innych państwach tworzących Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w których swoje siedziby posiadają nasi partnerzy (np. dostawcy usług IT).
- 2) Twoje dane osobowe przekazujemy do państw poza EOG m.in. w związku z badaniem satysfakcji klientów, podnoszeniem jakości naszych produktów, świadczeniem usług przez firmy informatyczne lub wymianą informacji między podmiotami z Globalnej Grupy Generali. Przetwarzamy Twoje dane poza EOG tylko w sytuacji, gdy jest to konieczne, a odbiorcy Twoich danych zapewniają odpowiedni stopień ich ochrony. W tym celu stosujemy odpowiednie zabezpieczenia takie jak: standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską, wiążące reguły korporacyjne, współpraca z podmiotami przetwarzającymi dane w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej. Przysługuje Ci prawo uzyskania kopii tych zabezpieczeń, z którego możesz skorzystać kontaktując się z nami.

#### 9. Jakie Twoje dane przetwarzamy i z jakich źródeł je pozyskujemy

W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych pozyskujemy Twoje dane osobowe od podmiotów trzecich, tj. od:

- 1) innych ubezpieczycieli i podmiotów świadczących usługi lecznicze oraz Narodowego Funduszu Zdrowia, w tym w zakresie informacji o Twoim stanie zdrowia;
- 2) Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, w zakresie informacji o zawartych umowach ubezpieczenia oraz o historii wykonywania tych umów, m.in. o wypłaconych świadczeniach;
- 3) Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców, w zakresie informacji o Twoich uprawnieniach do kierowania pojazdami, naruszeniach prawa ruchu drogowego i przypisanych im punktach oraz o cechach pojazdu, z którego korzystasz;
- 4) organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości, w zakresie informacji o zdarzeniach powodujących szkody;
- 5) podmiotu będącego ubezpieczającym - w razie wskazania Ciebie jako ubezpieczonego, w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia;
- 6) poprzedniego posiadacza pojazdu mechanicznego lub gospodarstwa rolnego - w razie przejścia lub przeniesienia na Ciebie prawa własności pojazdu mechanicznego albo przejścia na Ciebie posiadania gospodarstwa rolnego, w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia.

Dane te pozyskujemy jednak tylko w sytuacji, gdy ich pozyskanie jest w konkretnej sytuacji uzasadnione charakterem produktu ubezpieczeniowego, z którego korzystasz, np. nie będziemy pozyskiwać danych o Twoim stanie zdrowia na potrzeby analizy ryzyka ubezpieczeniowego w przypadku ubezpieczenia komunikacyjnego.

#### 10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie Twoich danych

- 1) W niektórych przypadkach podejmujemy decyzje w sposób całkowicie zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Decyzja ta jest oparta o profilowanie, czyli uwzględnienie poza Twoimi danymi, także informacje pochodzące z automatycznej analizy dostępnych informacji i statystyk, w celu wsparcia procesu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz likwidacji niektórych szkód. Decyzje te podejmujemy w oparciu o właściwe przepisy prawa, w szczególności przy uwzględnieniu informacji o Twojej dacie urodzenia, wieku, charakterze wykonywanej pracy, miejscu zamieszkania, przebiegu ubezpieczenia czy danych identyfikujących przedmiot ubezpieczenia. Decyzje podejmowane w ten sposób mają wpływ na wysokości składki, wysokości odszkodowania oraz innych świadczeń, a niekiedy mogą skutkować brakiem możliwości skorzystania z naszych niektórych produktów.
- 2) W związku z podejmowaniem przez nas decyzji w opisany wyżej sposób przysługuje Ci prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.

#### 11. Przetwarzanie Twoich danych przez inne spółki Grupy Generali w Polsce w celach marketingowych

- 1) W zakresie w jakim dobrowolnie udzieliłś zgody na udostępnienie i przetwarzanie Twoich danych osobowych przez inne spółki Grupy Generali w Polsce (Generali Życie T.U.S.A., Generali Finance Sp. z o.o., Generali DFE zarządzany i reprezentowany przez Generali PTE S.A. z siedzibami przy ul. Senatorskiej 18, 00-082 Warszawa) w celach marketingowych, te spółki będą administratorami Twoich danych osobowych.
- 2) Spółki Grupy Generali w Polsce będą przetwarzały Twoje dane w zakresie obejmującym wszystkie informacje zawarte w formularzach, umowach, wnioskach lub ofertach, w tym informacje o produktach finansowych lub ubezpieczeniowych, przedmiotach ubezpieczenia, szkodach i ich likwidacji. Na podstawie tych danych, spółki z Grupy Generali w Polsce będą mogły kierować do Ciebie informacje o produktach finansowych lub ubezpieczeniowych, dostosowanych do Twoich potrzeb, ustalonych w oparciu o historię Twojej współpracy ze spółkami z Grupy Generali w Polsce. Komunikacja tych informacji będzie się odbywała wybranymi przez Ciebie kanałami, np. pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
- 3) Zgodę na udostępnianie danych i ich przetwarzanie możesz odwołać w każdym czasie kontaktując się administratorami w sposób opisany w pkt. 1. tej Informacji. Nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania i udostępnienia danych dokonanego wcześniej. Twoje dane będą przetwarzane przez spółki z Grupy Generali w Polsce do czasu odwołania zgody.
- 4) W stosunku do każdej spółki z Grupy Generali w Polsce przysługują Ci takie same prawa, opisane w pkt. 4. tej Informacji.
- 5) Odbiorcami Twoich danych mogą być podwykonawcy (podmioty przetwarzające) np. firmy informatyczne, agencje marketingowe, agenci ubezpieczeniowi z którymi współpracują spółki z Grupy Generali w Polsce.
- 6) Kontakt ze spółkami z Grupy Generali w Polsce w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych w sposób opisany w pkt. 2. tej Informacji. Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez spółki z Grupy Generali w Polsce znajdziesz na stronie: <https://www.generali.pl/polityka-prywatnosci>.