

## **INFORMACJA DOTYCZĄCA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO**

**Określenie agenta ubezpieczeniowego:**

**SKP Ubezpieczenie Sp. Z O.O.  
UL. JANA PAWŁA II 15  
20-535 LUBLIN**

**Obszar działania agenta ubezpieczeniowego: Rzeczpospolita Polska**

**Nr wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego:  
11257398/A**

### **Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru**

Informację o wpisie do rejestru można uzyskać na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji i z tego rejestru (Dz. U. 2006 nr 178 poz. 1316), to jest poprzez:

- 1) skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub pisemnego (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru,
- 2) uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (Placu Powstańców Warszawy 1, Warszawa) – wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego,
- 3) skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego (Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>)

### **Informacja o posiadanych akcjach lub udziałach**

Agent ubezpieczeniowy nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających, co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników. Zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów agenta ubezpieczeniowego uprawniających, co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.

### **Informacja o zakładach ubezpieczeń, na rzecz których wykonuje działalność agencyjną:**

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. Vienna Insurance Group  
Towarzystwo Ubezpieczeń I Reasekuracji Warta S.A

**W związku z proponowaną umową ubezpieczenia agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne.**

### **Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:**

- 1) Reklamacja związana ze świadczonymi usługami może zostać złożona w siedzibie Agentu lub jego jednostkach dokonujących obsługi klientów. Reklamacja może mieć formę:
  - a) pisemną – osobiście, przesyłką pocztową lub kurierską,
  - b) ustnie – do protokołu,
  - c) w formie elektronicznej – za pomocą poczty elektronicznej na adres [info@e-skp.pl](mailto:info@e-skp.pl)
- 2) Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest osoba upoważniona przez Agentu.

3) Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenie odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

4) Odpowiedź na reklamacje będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

5) Agent ubezpieczeniowy podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

6) Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), a Agent zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego.