

Ubezpieczenie Autocasco

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska
Numer zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR,
DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/18/04/2019 z dnia 18 kwietnia 2019 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II, Grupa 3 według Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej: Ubezpieczenia casco pojazdów lądowych, z wyjątkiem pojazdów szynowych, obejmujące szkody w: 1) pojazdach samochodowych, 2) pojazdach lądowych bez własnego napędu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Uszkodzenie, zniszczenie lub utrata pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego (o ile jest zamontowane na stałe i zostało wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia) wskutek wszelkich zdarzeń; suma ubezpieczenia jest zmienną w czasie kwotą odpowiadającą wartości pojazdu w danym momencie trwania umowy albo - w przypadku zawarcia umowy z gwarantowaną sumą ubezpieczenia niezmienną w trakcie umowy - kwotą odpowiadającą wartości pojazdu z dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- ✓ Uszkodzenie (w tym całkowite zniszczenie) bagażu, pod warunkiem że uszkodzenie bagażu nastąpiło w trakcie tego samego wypadku, w którego następstwie uległ uszkodzeniu pojazd, za który Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, oraz pod warunkiem, że bagaż znajdował się w ubezpieczonym pojeździe lub bagażniku zewnętrznym podczas zajścia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową; suma ubezpieczenia - 2 000 PLN.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Awarii pojazdu lub jego wyposażenia.
- ✗ Uszkodzenia lub kradzieży pojazdu zaistniałych poza granicami Polski, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o szkody zaistniałe na terytorium pozostałych krajów europejskich.
- ✗ Uszkodzenia, zniszczenia, utraty wyposażenia dodatkowego, jeśli nie zostało ono wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są szkody spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.
- ! Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są szkody spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- ! Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są szkody powstałe podczas i wskutek kierowania pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na Terytorium Polski.
- ✓ Na wniosek Ubezpieczającego zakres terytorialny można rozszerzyć na terytorium Europy (ubezpieczenie od kradzieży nie obejmuje zdarzeń na terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii).



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które jest pytany przez Ubezpieczyciela we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- Ubezpieczający ma obowiązek zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Ubezpieczający zobowiązany jest dokonać weryfikacji poprawności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie stwierdzenia niezgodności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentach ze stanem rzeczywistym Ubezpieczający powinien zgłosić ten fakt Ubezpieczycielowi telefonicznie lub na piśmie w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania, podając jednocześnie właściwe dane.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony na żądanie Ubezpieczyciela mają obowiązek udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do terminowej płatności składki.
- Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Ubezpieczyciela nieprawdziwe informacje mające wpływ na wysokość składki, Ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty kwoty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się Ubezpieczycielowi, gdyby podano dane prawdziwe, a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia.
- Ubezpieczający przed zawarciem umowy na rzecz osoby trzeciej zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych na piśmie lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

- Ubezpieczający, na żądanie Ubezpieczyciela, ma obowiązek przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie na wezwanie Ubezpieczyciela, dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia.

W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- Niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia, nie później jednak niż w terminie 7 dni od wypadku, a w przypadku kradzieży – nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży.
- Przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku.
- Użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Nie dokonywać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe ani wyposażeniu dodatkowym bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że:
 - a) było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
 - b) w razie wypadku za granicą koszty naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie przekraczają równowartości 2000 euro,
 - c) Ubezpieczyciel poinformował Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę przez niego uprawnioną o odstąpieniu od konieczności wykonania oględzin,
 - d) Ubezpieczyciel nie przeprowadził oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub 14 dni – jeżeli Ubezpieczyciel powiadomił, że niezbędne jest powołanie niezależnych rzeczoznawców.
- Niezwłocznie – nie później jednak niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu – zawiadomić policję lub inne odpowiednie organy o:
 - a) wypadku z ofiarami w ludziach,
 - b) szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
 - c) kradzieży pojazdu,
 - d) kradzieży kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, a także dokumentów pojazdu (dowód rejestracyjny lub wtórniki, lub pozwolenie czasowe, lub karta pojazdu, jeśli taka została wydana).
- W razie kolizji z innym środkiem transportu (pojazdem) przeznaczonym do poruszania się po drogach odnotować, w miarę możliwości:
 - a) numer rejestracyjny tego pojazdu,
 - b) imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby kierującej tym pojazdem,
 - c) numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji. W przypadku gdy sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce, legitymujący się Zieloną Kartą, w miarę możliwości należy zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. oderwać i zabrać dolną część Zielonej Karty).
- W razie wypadku spowodowanego przez zwierzęta ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego lub dobrowolnego).
- Współpracować z Ubezpieczycielem lub jego przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
- Udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez Ubezpieczyciela roszczeń przeciwko sprawcy zdarzenia.
- Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty, z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego lub środkami pochodzącymi z zawartego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. kredytu wiążanego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim przeznaczonych na opłacenie składki ubezpieczeniowej (Umowa kredytu zawarta z AS Inbank S.A. Oddział w Polsce).

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

Okres trwania umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia, przy czym umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w sytuacji, gdy:

- 1) została sporządzona propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 2) propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez Ubezpieczyciela wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczenie od zniszczenia pojazdu wskutek pożaru i od kradzieży



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska
Numer zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR,
DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/18/04/2019 z dnia 18 kwietnia 2019 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II, Grupa 3 według Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Ubezpieczenia casco pojazdów lądowych, z wyjątkiem pojazdów szynowych, obejmujące szkody w 1) pojazdach samochodowych, 2) pojazdach lądowych bez własnego napędu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Zniszczenie pojazdu w postaci szkody całkowitej wskutek pożaru; suma ubezpieczenia jest zmienną w czasie kwotą odpowiadającą wartości pojazdu w danym momencie trwania umowy.
- ✓ Kradzież pojazdu; suma ubezpieczenia jest zmienną w czasie kwotą odpowiadającą wartości pojazdu w danym momencie trwania umowy.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Uszkodzenia częściowego pojazdu.
- ✗ Całkowitego zniszczenia pojazdu na skutek innych zdarzeń niż pożar.
- ✗ Całkowitego zniszczenia pojazdu lub kradzieży zaistniałej poza terytorium Polski.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za:

- ! Szkody spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.
- ! Szkody spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- ! Kradzież pojazdu, jeżeli kluczyki do pojazdu lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu (dowód rejestracyjny lub wtórnik, lub pozwolenie czasowe, lub karta pojazdu, jeśli taka została wydana) nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych w chwili kradzieży (chyba że utracono je na skutek rozboju), o ile brak zabezpieczenia miał wpływ na zajście zdarzenia.
- ! W trakcie trwania okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do pojazdu lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu, a Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonał wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na Terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest obowiązany podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które jest pytany przez Ubezpieczyciela we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- Ubezpieczający ma obowiązek zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Ubezpieczający jest zobowiązany dokonać weryfikacji poprawności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia, a w razie stwierdzenia niezgodności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentów ze stanem rzeczywistym, Ubezpieczający powinien zgłosić ten fakt Ubezpieczycielowi telefonicznie lub na piśmie, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania, podając jednocześnie właściwe dane.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony, na żądanie Ubezpieczyciela, mają obowiązek udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji.
- Ubezpieczający jest zobowiązany do terminowej płatności składki.
- Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Ubezpieczyciela nieprawdziwe informacje mające wpływ na wysokość składki, Ubezpieczający jest zobowiązany do dopłaty kwoty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się Ubezpieczycielowi, gdyby podano dane prawdziwe, a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia.
- Ubezpieczający przed zawarciem umowy na rzecz osoby trzeciej jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych na piśmie lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- Ubezpieczający, na żądanie Ubezpieczyciela, ma obowiązek przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

- Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, na wezwanie Ubezpieczyciela, dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia.

W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany:

- Niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia, nie później jednak niż w terminie 7 dni od wypadku, a w przypadku kradzieży – nie później niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży.
- Przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku.
- Użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Nie dokonywać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba że Ubezpieczyciel nie przeprowadził oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub 14 dni – jeżeli Ubezpieczyciel powiadomił, że niezbędne jest powołanie niezależnych rzeczoznawców.
- Niezwłocznie – nie później jednak niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu – zawiadomić policję lub inne odpowiednie organy o:
 - a) wypadku z ofiarami w ludziach,
 - b) szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
 - c) kradzieży pojazdu,
 - d) kradzieży kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, a także dokumentów pojazdu.
- Współpracować z Ubezpieczycielem lub jego przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
- Udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez Ubezpieczyciela roszczeń przeciwko sprawcy szkody.

Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty, z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego lub środkami pochodzącymi z zawartej przez Ubezpieczającego za pośrednictwem AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. kredytu wiążanego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim przeznaczanego na opłacenie składki ubezpieczeniowej (Umowa kredytu zawarta z AS Inbank S.A. Oddział w Polsce).

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

Okres trwania umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia, przy czym umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą:

- 1) w sytuacji, gdy została sporządzona propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 2) w sytuacji, gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez Ubezpieczyciela wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności Stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczenie szyb w pojeździe

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., Polska
Numer zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR,
DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr 1/18/04/2019 z dnia 18 kwietnia 2019 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II, Grupa 3 według Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Ubezpieczenia casco pojazdów lądowych, z wyjątkiem pojazdów szynowych, obejmujące szkody w: 1) pojazdach samochodowych, 2) pojazdach lądowych bez własnego napędu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Uszkodzenie lub zniszczenie szyb w następstwie wypadku: czołowej, bocznych lub tylnej; suma ubezpieczenia – 3 000 PLN.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Uszkodzenia lub zniszczenia lusterek bądź dachu panoramicznego.
- ✗ Uszkodzenia lub zniszczenia szyb w następstwie wypadków zaistniałych poza terytorium Polski.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są:

- ! Szkody spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.
- ! Szkody spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- ! Szkody powstałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na Terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które jest pytany przez Ubezpieczyciela we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- Ubezpieczający ma obowiązek zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Ubezpieczający zobowiązany jest dokonać weryfikacji poprawności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia, a w razie stwierdzenia niezgodności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentów ze stanem rzeczywistym, Ubezpieczający powinien zgłosić ten fakt Ubezpieczycielowi telefonicznie lub na piśmie w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania, podając jednocześnie właściwe dane.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony na żądanie Ubezpieczyciela mają obowiązek udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do terminowej płatności składki.
- Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Ubezpieczyciela nieprawdziwe informacje mające wpływ na wysokość składki, Ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty kwoty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się Ubezpieczycielowi, gdyby podano dane prawdziwe, a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia.
- Ubezpieczający przed zawarciem umowy na rzecz osoby trzeciej zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych na piśmie lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- Ubezpieczający na żądanie Ubezpieczyciela ma obowiązek przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie na wezwanie Ubezpieczyciela dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia.

W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- Niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zajściu wypadku, nie później jednak niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o powstaniu szkody.
- Użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Udostępnić pojazd do oględzin i do wykonania naprawy lub wymiany szyby w warsztacie wskazanym przez Ubezpieczyciela w terminie do 15 dni od dnia zgłoszenia szkody.
- Dokonać przelewu praw należnego odszkodowania na rzecz warsztatu wskazanego przez Ubezpieczyciela, który wykonuje naprawę lub wymianę szyby.

- Pokryć koszty naprawy lub wymiany szyby uzgodnione z warsztatem wskazanym przez Ubezpieczyciela, wykraczające poza wysokość należnego odszkodowania.
- Współpracować z Ubezpieczycielem lub wskazanym warsztatem w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody.
- Udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez Ubezpieczyciela roszczeń przeciwko sprawcy szkody.

Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty, z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego lub środkami pochodzącymi z zawartego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. kredytu wiążanego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim przeznaczonego na opłacenie składki ubezpieczeniowej (Umowa kredytu zawarta z AS Inbank S.A. Oddział w Polsce).

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub na polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

Okres trwania umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia, przy czym umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w sytuacji, gdy:

- 1) została sporządzona propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 2) propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez Ubezpieczyciela wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności Stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska
Numer zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR,
DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/18/04/2019 z dnia 18 kwietnia 2019 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II, Grupa 1 według Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć kierowcy lub pasażerów w następstwie nieszczęśliwego wypadku powstałego w związku z:
 - 1) ruchem pojazdu wskazanego w polisie,
 - 2) przebywaniem Ubezpieczonego w pojeździe wskazanym w polisie w przypadku zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
 - 3) wsiadaniem do i wysiadaniem z pojazdu wskazanego w polisie,
 - 4) naprawą na trasie ruchu pojazdu wskazanego w polisie.Suma ubezpieczenia określana jest podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i potwierdzana polisie.
- ✓ Śmierć psa lub kota przewożonego pojazdem wskazanym w polisie będąca następstwem wypadku związanego z ruchem tego pojazdu o ile nastąpiła przed upływem 2 tygodni od dnia nieszczęśliwego wypadku; suma ubezpieczenia – 2 000 PLN.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Wyrządzenia krzywdy.
- ✗ Wyrządzenia szkód majątkowych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków, jeżeli:

- ! Ubezpieczony w chwili zdarzenia nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa, chyba że był zwolniony z obowiązku korzystania z pasów bezpieczeństwa, o ile dotyczy to nieszczęśliwych wypadków mających miejsce podczas jazdy oraz zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku.
- ! W pojeździe w chwili zdarzenia znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc siedzących wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku.
- ! Pasażer jechał z kierowcą prowadzącym pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, nawet jeżeli były one przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na Terytorium Polski i pozostałych krajów europejskich.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które jest pytany przez Ubezpieczyciela we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- Ubezpieczający ma obowiązek zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych powyżej niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Ubezpieczający zobowiązany jest dokonać weryfikacji poprawności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia, a w razie stwierdzenia niezgodności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentów ze stanem rzeczywistym Ubezpieczający powinien zgłosić ten fakt Ubezpieczycielowi telefonicznie lub na piśmie w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania, podając jednocześnie właściwe dane.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony na żądanie Ubezpieczyciela mają obowiązek udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do terminowej płatności składki.
- Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Ubezpieczyciela nieprawdziwe informacje mające wpływ na wysokość składki, Ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty kwoty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się Ubezpieczycielowi, gdyby podano dane prawdziwe, a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia.
- Ubezpieczający przed zawarciem umowy na rzecz osoby trzeciej zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych na piśmie lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- Ubezpieczający na żądanie Ubezpieczyciela ma obowiązek przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

- Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, na wezwanie Ubezpieczyciela, dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia.

W razie zaistnienia wypadku Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani:

- Zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody.
- Niezwłocznie zawiadomić policję i pogotowie ratunkowe o wypadku oraz jego ofiarach.
- Niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zajściu wypadku, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zajścia wypadku.
- Przedstawić Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, wskazane przez Ubezpieczyciela, oraz udzielić wszelkich wymaganych przez Ubezpieczyciela informacji, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go we wskazanym terminie.
- Umożliwić Ubezpieczycielowi zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy prowadzących.

Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty, z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego lub środkami pochodzącymi z zawartego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. kredytu związanego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim przeznaczonego na opłacenie składki ubezpieczeniowej (Umowa kredytu zawarta z AS Inbank S.A. Oddział w Polsce).

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia, przy czym umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą w sytuacji, gdy:

- 1) została sporządzona propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 2) propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez Ubezpieczyciela wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności Stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczający może rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

Ubezpieczenie Zielona Karta

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., Polska
Numer zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR,
DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr 1/18/04/2019 z dnia 18 kwietnia 2019 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 10 – Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych z napędem własnym łącznie z ubezpieczeniem odpowiedzialności przewoźnika.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Wyrządzenie osobie trzeciej przez posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym szkody w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej na terytorium następujących państw należących do Systemu Zielonej Karty: Albania, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Iran, Izrael, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Rosja, Czarnogóra, Tunezja, Turcja, Ukraina.

Suma gwarancyjna odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż równowartość w złotych sum gwarancyjnych obowiązujących w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wskazanych w polisie, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych NBP, obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody powstałe na terytorium następujących państw członków Systemu Zielonej Karty: Albania, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Iran, Izrael, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Rosja, Czarnogóra, Tunezja, Turcja, Ukraina.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest obowiązany podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które jest pytany przez Towarzystwo we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- Ubezpieczający ma obowiązek zawiadomić Towarzystwo o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych powyżej niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Ubezpieczający jest zobowiązany dokonać weryfikacji poprawności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Towarzystwa dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie stwierdzenia przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Towarzystwa dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia ze stanem rzeczywistym Ubezpieczający powinien zgłosić ten fakt Towarzystwu telefonicznie lub na piśmie, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania, podając jednocześnie właściwe dane.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony na żądanie Towarzystwa mają obowiązek udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji.
- Ubezpieczający jest obowiązany do terminowej płatności składki.
- Ubezpieczający przed zawarciem umowy na cudzy rachunek jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu Ogólne Warunki
- Ubezpieczeń Komunikacyjnych na piśmie lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- Ubezpieczający, na żądanie Towarzystwa, ma obowiązek przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, na wezwanie Towarzystwa dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia.
- Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Towarzystwa nieprawdziwe informacje mające wpływ na wysokość składki, Ubezpieczający jest zobowiązany do dopłaty kwoty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się Towarzystwu, gdyby podano dane prawdziwe, a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia.
- Ubezpieczony kierowca poza granicami Polski jest zobowiązany posiadać Zieloną Kartę – dokument ubezpieczenia – i okazywać ją organom kontrolnym na każde żądanie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Wyrządzenia osobie trzeciej przez posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym szkody w związku z ruchem tego pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Towarzystwo nie odpowiada za skutki nieokazania Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu kierującego z terytorium państw, w których jest wymagana Zielona Karta.
- ! Towarzystwo nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu, a także jakichkolwiek kar pieniężnych lub grzywnien nałożonych na Ubezpieczonego.
- ! Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Towarzystwo nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczonego ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.

Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony jest zobowiązany:

- Udzielić, w zakresie swoich możliwości, pomocy ofiarom wypadku.
- Przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku oraz zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu szkody.
- W miarę możliwości starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody.
- Udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Towarzystwa, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia.
- W razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
- Powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo.
- Niezwłocznie powiadomić telefonicznie Towarzystwo o zajściu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
- Przedstawić Towarzystwu dokumenty wskazane przez Towarzystwo niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia.
- Udzielić wszelkich wymaganych przez Towarzystwo informacji.
- Wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgłoszenia wypadkowego i zwrócić go niezwłocznie Towarzystwu.
- Ubezpieczony nie może bez zgody Towarzystwa podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko Ubezpieczonemu, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym Towarzystwo. Na żądanie Towarzystwa jest on również zobowiązany udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Towarzystwo.
- Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu zostało wszczęte postępowanie karne, karno-administracyjne lub podobne, Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Towarzystwo.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty, z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego lub środkami pochodzącymi z zawartego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. kredytu wiążanego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim przeznaczanego na opłacenie składki ubezpieczeniowej (Umowa kredytu zawarta z AS Inbank S.A. Oddział w Polsce).

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

Okres trwania umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia, przy czym umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą:

- 1) w sytuacji, gdy została sporządzona propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 2) w sytuacji, gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez Ubezpieczyciela wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty i z chwilą przekroczenia przez pojazd granicy Rzeczypospolitej Polskiej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą powrotnego przekroczenia granicy Polski przez Ubezpieczonego, kierującego pojazdem podanym w polisie lub z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności Stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.

Ubezpieczenie Assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska
Numer zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR,
DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/18/04/2019 z dnia 18 kwietnia 2019 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II, Grupa 18 według Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona jest dostępna w pięciu wariantach (MIDI, STANDARD, PREMIUM, PRESTIŻ, OPONY, SAMOCHÓD ZASTĘPCZY NA 5 DNI PO WYPADKU). Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i opłacenie kosztów świadczenia usług wynikających z wybranego wariantu ubezpieczenia w razie:

- ✓ awarii,
- ✓ wypadku,
- ✓ kradzieży,
- ✓ nagłego zachorowania,
- ✓ nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ uszkodzenia ogumienia.

Wariant MIDI – pomoc w razie wypadku, awarii lub kradzieży, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 300 PLN), holowanie pojazdu (limit: 75 km), holowanie uszkodzonego, samochód zastępczy (limit: po wypadku, kradzieży lub awarii - do 2 dób).

Wariant Standard – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: 600 PLN), holowanie pojazdu (limit: 200 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku lub kradzieży – do 7 dób; po awarii – do 4 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).

Wariant Premium – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: PL 600 PLN/EU 500 euro), holowanie pojazdu (limit: 200 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku lub kradzieży – do 7 dób; po awarii – do 4 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).

Wariant Prestiż – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, m.in. naprawa na miejscu zdarzenia (limit: PL 600 PLN/EU 500 euro), holowanie pojazdu (limit: PL bez limitu/EU 800 km), wynajem samochodu zastępczego (limit: po wypadku, kradzieży lub awarii – do 7 dób), transport osób, nocleg (limit: 4 doby).

Wariant Opony – naprawa na miejscu zdarzenia, holowanie do warsztatu wulkanizacyjnego, naprawa uszkodzonego ogumienia (SU – do faktycznie poniesionych kosztów).

Wariant Samochód zastępczy na 5 dni po wypadku – w razie wypadku wynajem samochodu zastępczego na 5 dni.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Pokrycia kosztów zakupu części zamiennych.
- ✗ Wynajmu samochodu zastępczego w sytuacji, gdy ubezpieczony pojazd nie został unieruchomiony i nie została wykonana usługa holowania przez Centrum Alarmowe Assistance.
- ✗ Awarii powtarzających się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, wynikających z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracających awarii, rozładowania akumulatora, awarii instalacji elektrycznej lub alarmowej.
- ✗ Ładunku przewożonego w pojeździe.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za brak spełnienia świadczenia assistance, jeżeli brak spełnienia świadczenia assistance wynikał z powodu działania siły wyższej takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub zaistnienie innego zjawiska lub zdarzenia uniemożliwiającego realizację usług objętych świadczeniem.
- ! Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. W takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem assistance, kosztów usług assistance, jeśli zostały one zorganizowane we własnym zakresie, pod warunkiem przekazania do Ubezpieczyciela faktur lub rachunków za wykonane usługi. Ubezpieczyciel dokona zwrotu kosztów do wysokości wyznaczonej limitami świadczeń określonymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Wariant MIDI – terytorium Polski.
- ✓ Wariant STANDARD – terytorium Polski.
- ✓ Wariant PREMIUM – terytorium Polski i pozostałe kraje europejskie (z wyłączeniem Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Białorusi, Mołdawii i Ukrainy).
- ✓ Wariant PRESTIŻ – terytorium Polski i pozostałe kraje europejskie (z wyłączeniem Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Białorusi, Mołdawii i Ukrainy).
- ✓ Wariant OPONY – terytorium Polski.
- ✓ Wariant SAMOCHÓD ZASTĘPCZY NA 5 DNI – terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest obowiązany podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które jest pytany przez Ubezpieczyciela we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- Ubezpieczający ma obowiązek zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Ubezpieczający jest zobowiązany dokonać weryfikacji poprawności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia, a w razie stwierdzenia niezgodności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od Ubezpieczyciela dokumentów ze stanem rzeczywistym, Ubezpieczający powinien zgłosić ten fakt Ubezpieczycielowi telefonicznie lub na piśmie, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania, podając jednocześnie właściwe dane.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony na żądanie Ubezpieczyciela mają obowiązek udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji.
- Ubezpieczający jest zobowiązany do terminowej płatności składek.
- Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Ubezpieczyciela nieprawdziwe informacje mające wpływ na wysokość składki, Ubezpieczający jest zobowiązany do dopłaty kwoty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się Ubezpieczycielowi, gdyby podano dane prawdziwe, a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia.
- Ubezpieczający przed zawarciem umowy na rzecz osoby trzeciej jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych na piśmie lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- Ubezpieczający, na żądanie Ubezpieczyciela, ma obowiązek przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, na wezwanie Ubezpieczyciela, dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia.

W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance, w którego następstwie Ubezpieczony zgłasza potrzebę realizacji świadczenia assistance – przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany:

- Niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Assistance.
- Podać wszelkie dostępne informacje wskazane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do udzielenia należytej pomocy, zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia Assistance, w szczególności:
 - a) swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
 - b) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - c) markę, typ i model pojazdu podanego na polisie oraz jego numer rejestracyjny,
 - d) dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź przedstawicielem Ubezpieczonego,
 - e) opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy.
- Postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance.
- Przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia assistance, zapewnienia pomocy lekarskiej osobom rannym i zabezpieczenia ich mienia.
- Zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu szkody.

Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach przelewem bankowym, za pobraniem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką, z wykorzystaniem polecenia zapłaty, z wykorzystaniem płatności elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego lub środkami pochodzącymi z zawartego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. kredytu wiążanego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim przeznaczanego na opłacenie składki ubezpieczeniowej (Umowa kredytu zawarta z AS Inbank S.A. Oddział w Polsce).

Składkę lub jej ratę należy opłacić w sposób i w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

Okres trwania umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia, przy czym umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą:

- 1) w sytuacji, gdy została sporządzona propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 2) w sytuacji, gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez Ubezpieczyciela wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia jako początek ochrony ubezpieczeniowej, a kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Okres trwania umowy kończy się z chwilą jej rozwiązania.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej bez jednoczesnej obecności Stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę, jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia nie zostanie zarejestrowany w Polsce.