

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Auto Assistance Pojazdów Mechanicznych (ASS)

TUZ
UBEZPIECZENIA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczenia

Przedsiębiorstwo: **TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych**

Produkt: **Auto Assistance**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia auto assistance zatwierdzonych Uchwałą Zarządu TUZ TUW z dnia 02 sierpnia 2018r., obowiązujących od dnia 13 sierpnia 2018r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie obowiązkowe komunikacyjne, które zapewnia poszkodowanym pokrycie kosztów wynikających z uszkodzenia mienia lub szkody osobowej, które powstały z winy osoby kierującej ubezpieczonym pojazdem.

Grupy ubezpieczenia: 18 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy Ubezpieczonym w przypadku zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z czterech następujących wariantów:

- ✓ **Podstawowym** - holowanie pojazdu do 50km w razie kolizji drogowej,
- ✓ **Standard** – pomoc polegająca na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu i parkowaniu pojazdu, udzieleniu usług informacyjnych w wyniku wypadku, awarii oraz unieruchomienia wskutek następujących przyczyn: rozładowanie lub niewłaściwe działanie akumulatora, niewłaściwe działanie urządzeń przeciw kradzieżowym, pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej, zatrzasknięcie wewnątrz pojazdu kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu), uszkodzenie, zagubienie lub kradzież kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu), uszkodzenie stacyjki lub zamka do drzwi,
- ✓ **Comfort** – pomoc polegająca na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu i parkowaniu pojazdu, udzieleniu usług informacyjnych oraz wynajęciu samochodu zastępczego, pokryciu kosztów podróży powrotnej lub kontynuacji podróży, zakwaterowania, w wyniku: wypadku, awarii, oraz unieruchomienia pojazdu,
- ✓ **VIP** – pomoc polegająca na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu i parkowaniu pojazdu, udzieleniu usług informacyjnych oraz wynajęciu samochodu zastępczego, pokryciu kosztów podróży powrotnej lub kontynuacji podróży, zakwaterowania, w wyniku: wypadku, awarii, oraz unieruchomienia pojazdu.

Suma ubezpieczenia

Górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW dla wariantu podstawowego i standard jest kwota 10 000 PLN, a dla wariantu Comfort i VIP 20 000 PLN.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody:

- ✗ powstałe w ubezpieczonym pojeździe używanym niezgodnie z przeznaczeniem określony w polisie,
- ✗ powstałe w wyniku niewłaściwego załadowania lub wyładowania lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu w ubezpieczonym pojeździe,
- ✗ powstałe wskutek kierowania ubezpieczonym pojazdem przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, kierowcę lub każdorazowego posiadacza pojazdu w chwili zdarzenia po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, bez ważnych wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia,
- ✗ powstałe przy użyciu ubezpieczonego pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego,
- ✗ spowodowane podczas czynnego udziału ubezpieczonych pojazdów w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych itp.,
- ✗ spowodowane umyślnie,
- ✗ powstałe w wyniku wad fabrycznych,
- ✗ powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji ubezpieczonego pojazdu,
- ✗ powstałe w ubezpieczonych pojazdach: oddanych do sprzedaży komisowej, używanych jako rekwizyty, przeznaczonych do nauki jazdy, zarejestrowanych jako taksówki lub przewóz osób, służących do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych, używanych w jazdach próbnych i testowych, wynajmowanych za opłatą, używanych w wyścigach i konkursach,
- ✗ TUZ TUW nie porywa: poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania uprzedniej zgody TUZ TUW lub Operatora, utraconych korzyści i wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji zdarzenia lub organizacji świadczeń, kosztów części zamiennych, innych materiałów użytych do naprawy pojazdu oraz dostarczonego paliwa,
- ✗ powstałe w ubezpieczonych pojazdach:
 - a) nie posiadających w chwili zaistnienia zdarzenia ważnego badania technicznego,
 - b) nielegalnie wprowadzonych na obszar celny Unii Europejskiej
 - c) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! TUZ TUW obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe w wyniku awarii, w przypadku pojazdów, których wiek nie przekroczył 10 lat w wariantcie Standard i VIP oraz pojazdów w wieku do 15 lat w wariantcie Comfort,
- ! holowanie pojazdu w przypadku awarii przysługuje na dwa zdarzenia zaistniałe na terenie RP i jedno zdarzenie poza granicą RP w okresie ubezpieczenia dla wszystkich wariantów ubezpieczenia,
- ! obsługa zdarzeń związanych z brakiem paliwa przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia dla wariantu Comfort i dwa razy w okresie ubezpieczenia dla wariantu VIP,
- ! ochroną ubezpieczeniową objęte są pojazdy z polskimi tablicami rejestracyjnymi, posiadające ważne badania techniczne, dopuszczone do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym:
 - samochody osobowe
 - samochody ciężarowo-osobowe i terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla wariantu podstawowego oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej dla wariantów: Standard, Comfort i VIP.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

- opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- podanie do wiadomości Tuz TUV wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Tuz TUV zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które pociągają za sobą istotne prawdopodobieństwo zdarzenia ubezpieczeniowego.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował Tuz TUV przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- Ubezpieczający/Ubezpieczony lub Kierujący pojazdem obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- niezwłocznie zgłosić zaistniałe zdarzenie telefonicznie do przedstawiciela Tuz TUV pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie)
- umożliwienia przedstawicielowi Tuz TUV podjęcia czynności niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki: jednorazowa lub ratalna, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności: określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność Tuz TUV rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność Tuz TUV rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z upływem okresu na jaki została zawarta
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia
- z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę
- z dniem udokumentowania utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu.