

## CZYLI WAŻNE INFORMACJE PRZED ZAWarciEM UMOWY UBEZPIECZENIA AUTO CASCO (AC)

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje, które dotyczą ubezpieczenia Auto Casco i LINK4. Karta produktu jest dokumentem dodatkowym. Najważniejszymi i wiążącymi dokumentami są Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) i polisa. Jeżeli potrzebujesz pomocy lub chcesz zgłosić szkodę, zadzwoń jak najszybciej pod numer **22 444 44 44**.

### CO NALEŻY WIEDZIEĆ O SKŁADCE

Wysokość składki i terminy jej zapłaty znajdziesz w swojej polisie. Jeżeli nie zapłacisz składki lub pierwszej raty, Twoje ubezpieczenie nie zacznie działać. Możemy się jednak umówić na późniejszy termin płatności niż dzień rozpoczęcia ubezpieczenia. W takim przypadku Twoje ubezpieczenie zacznie działać od dnia wskazanego w polisie.

Wysokość składki ustalamy głównie na podstawie prawdopodobieństwa wystąpienia szkody.

Składkę możesz zapłacić kartą płatniczą, przelewem lub inną ustaloną z Tobą metodą.

### CO UBEZPIECZAMY

Ubezpieczamy Twój pojazd i znajdujące się w nim bagaż podręczny oraz foteliki do przewozu dzieci – przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą w wyniku np.: zderzenia, kradzieży, spalenia, aktów wandalizmu.

Sprawdź w OWU, co dokładnie obejmuje Twoje ubezpieczenie i jak definiujemy poszczególne pojęcia.

### NA JAKI CZAS ZAWIERASZ UMOWĘ

Umowę ubezpieczenia AC zawierasz na 12 miesięcy. Po tym czasie umowa wygasa.

Jeśli chcesz przedłużyć ubezpieczenie, musisz zawrzeć kolejną umowę.

### KIEDY MOŻNA ROZWIĄZAĆ UMOWĘ

W ciągu pierwszych 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Po upływie tego czasu umowa może być rozwiązana w określonych w OWU przypadkach.

Umowa rozwiąże się też wtedy, gdy sprzedasz swój pojazd. Jeśli po rozwiązaniu umowy będziesz mieć szkodę, nie otrzymasz za nią odszkodowania.

### JAK USTALAMY SUMĘ UBEZPIECZENIA

Sumę ubezpieczenia ustalamy na podstawie wartości Twojego pojazdu z dnia złożenia przez Ciebie wniosku o ubezpieczenie. Kwotę tę znajdziesz w polisie. Znajdziesz tam też inne sumy ubezpieczenia np. bagażu podręcznego oraz fotelików do przewozu dzieci.

### JAK USTALAMY ODSZKODOWANIE

Jeżeli zdarzy Ci się wypadek objęty naszym ubezpieczeniem, wypłacimy Ci odszkodowanie.

Kwotę odszkodowania ustalimy na podstawie wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia:

- w wariantcie kosztorys – na podstawie kosztorysu sporządzonego zgodnie z OWU,
- w wariantcie warsztat – na podstawie wyceny i przedstawionych przez Ciebie rachunków lub faktur.

Jeśli koszty naprawy przekroczą 70% wartości pojazdu, odszkodowanie będzie różnicą pomiędzy wartością pojazdu przed szkodą a wartością pojazdu po szkodzie.

Jeżeli Twój pojazd zostanie skradziony, wypłacimy Ci odszkodowanie równe jego wartości w dniu kradzieży lub zawarcia umowy – w zależności od wybranego przez Ciebie wariantu.

Na wysokość odszkodowania mogą wpływać również np. wcześniejsze uszkodzenia pojazdu oraz wybrane przez Ciebie opcje ubezpieczenia.

Maksymalna kwota, którą możesz otrzymać z ubezpieczenia, to suma ubezpieczenia.

Wszystkie szczegóły i zasady ustalania odszkodowania znajdziesz w OWU.

### KTO MOŻE OTRZYMAĆ ODSZKODOWANIE

Prawo do odszkodowania ma właściciel pojazdu – może je jednak przenieść na inną osobę.

### KIEDY NIE WYPŁACAMY ODSZKODOWANIA

Pamiętaj, że AC nie działa w każdej sytuacji. Istnieją pewne przypadki (wyłączenia), w których nie będziemy mogli wypłacić Ci odszkodowania, np. gdy spowodujesz szkodę umyślnie, gdy Twój pojazd jest używany m.in. do:

- nauki jazdy,
- jazd próbnych,
- odpłatnego wynajmu,
- odpłatnego przewozu ładunków lub osób.

Nie otrzymasz odszkodowania także wtedy, gdy:

- zdarzenie powodujące szkodę nie jest wskazane w OWU,
- pojazd został sprzedany,
- szkoda nie przekracza 500 złotych.

Wszystkie wyłączenia lub ograniczenia naszej odpowiedzialności znajdziesz w OWU.

## JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ

Jeżeli będziesz mieć uwagi do naszych usług, możesz złożyć reklamację:

- listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
- osobiście - w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15,
- telefonicznie - pod numerem 22 444 44 44,
- internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl).

Reklamację możesz też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz - pisemnie lub na innym trwałym nośniku.

Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:

- przyczynach opóźnienia,
- okolicznościach, które wymagają ustalenia,
- przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.

Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli wcześniej tak zdecydujesz.

Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) znajdziesz regulamin składania i rozpatrywania reklamacji.

## KTO MOŻE ROZPATRYWAĆ SPÓR

W razie ewentualnego sporu możesz skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (KNF). Jako osoba fizyczna możesz się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.

Jako konsument możesz się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Jako konsument i osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający), możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, opisanego w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy KNF ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).

Jeśli jako konsument zawierasz umowę ubezpieczenia przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Na potrzeby tego postępowania nasz adres to [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

## DODATKOWE INFORMACJE

Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje KNF.

Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, ubezpieczonymi lub uprawnionymi.

Powództwo o roszczenie (np. o odszkodowanie), które wynika z umowy ubezpieczenia, może zostać wytoczone przed sądem:

- ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego,
- właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub uprawnionego.

**Ważne!** Zawsze sprawdź, czy dane w Twojej polisie się zgadzają, i zapoznaj się z OWU. Jeśli wykupujesz dodatkowe ubezpieczenie sprawdź także jego OWU.